

Monitoraggio Qualità dei Servizi presenti in Carta dei Servizi di Ateneo.

- 1) Scaricare sul proprio PC il Modulo di monitoraggio della Carta dei Servizi di Ateneo **[ATTENZIONE: Non è possibile compilare il modulo tramite plug-in all'interno del browser utilizzato per la visualizzazione delle pagine web]**;
- 2) Compilarlo per le parti di interesse;
- 3) Salvarlo in formato PDF/A seguendo, se necessario, le indicazioni date nel tutorial "*Buone pratiche per la dematerializzazione*" al paragrafo: "*Conversione di un documento in PDF/A quando il mio editor di testi non consente questa funzionalità o quando il mio documento di partenza è già in un altro formato (ad esempio è già PDF)*";
- 4) Firmare il modulo digitalmente;
- 5) Trasmettere il modulo, con gli eventuali modelli allegati, se utilizzati, all'indirizzo cartaserivizi@unime.it.

N.B. Il modulo risulta testato nel suo funzionamento, relativamente alla compilazione ed al salvataggio in formato PDF, con il software gratuito Adobe Acrobat Reader DC scaricabile gratuitamente al seguente link: <https://get.adobe.com/it/reader/> _

Una volta compilato il file e salvato in formato PDF è possibile avviare il processo di conversione in formato PDF/A, come spiegato al precedente p.to 3), al fine di poter firmare digitalmente il documento finale. Detto processo è attuabile tramite il software gratuito "PDFCreator" liberamente scaricabile all'indirizzo: <http://www.pdfforge.org/pdfcreator> e seguendo le istruzioni del tutorial indicato.