



Università degli Studi di Messina



**LINEE GUIDA PER LA COMPILAZIONE DELLA SCHEDA UNICA ANNUALE
TERZA MISSIONE E IMPATTO SOCIALE
(SUA-TM/IS)**

Anno 2023

Sommario

<u>Premessa</u>	3
<u>1. Finalità del documento</u>	5
<u>2. Fonti normative</u>	7
<u>3. Documenti di riferimento</u>	7
<u>4. Flusso</u>	8
<u>ALLEGATO 1 – Tutorial utilizzo piattaforma integrata I.D.R.A. SUA-TM/IS</u>	9

Premessa

Con l'introduzione del sistema di Autovalutazione, Valutazione Periodica e Accredimento (AVA), la Terza Missione è stata riconosciuta a tutti gli effetti come una missione istituzionale delle università, accanto all'insegnamento e alla ricerca. Nell'allegato E del DM 47/2013 sono stati identificati per la prima volta specifici indicatori e parametri di valutazione della Terza Missione e la qualità della Terza Missione è entrata a far parte dei Requisiti di qualità delle Sedi e dei Corsi di Studio (allegato C del DM 987/2016 e del DM 6/2019).

La recente adozione del Modello AVA 3 ha l'obiettivo di migliorare la qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle altre attività istituzionali e gestionali svolte negli Atenei attraverso l'applicazione di un modello di Assicurazione della Qualità (AQ) fondato su procedure interne di progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento delle attività formative e scientifiche e su una verifica esterna effettuata in modo chiaro e trasparente.

Il Modello AVA 3 prevede l'allineamento dei Requisiti con gli *Ambiti di Valutazione* di cui all'allegato C del DM 1154/2021. Tale allineamento ha comportato una complessiva riorganizzazione e revisione dei Requisiti, articolati in Punti di Attenzione (PdA) e Aspetti da Considerare (AdC), rispetto a quelli riportati nella precedente versione (Modello AVA 2).

L'Ambito di valutazione A - Strategia, pianificazione e organizzazione valuta:

la capacità degli Atenei di definire, formalizzare e realizzare, attraverso politiche, strategie, obiettivi strategici e operativi, una propria visione, chiara, coerente, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca, della terza missione e delle attività istituzionali e gestionali. L'attuazione delle politiche, delle strategie e degli obiettivi strategici e operativi deve essere assicurata attraverso l'implementazione di un Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità (AQ), dotato di un efficace sistema di pianificazione e monitoraggio dei piani e dei risultati conseguiti, nonché di modalità chiare e trasparenti per la revisione critica del suo funzionamento attraverso il coinvolgimento delle diverse componenti dell'Ateneo, tenendo anche conto dei processi di autovalutazione e delle valutazioni esterne ricevute.

(Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari. Linee guida per il sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei, 13 febbraio 2023, p. 15).

In particolare, il PdA A.2 - Architettura del sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo, AdC A.2.2, sottolinea la necessità che l'Ateneo implementi un Sistema di Assicurazione della Qualità basato su ben definiti processi e adeguato alla realizzazione delle proprie missioni:

l'Ateneo possiede un modello organizzativo adeguato alla realizzazione delle politiche e strategie e si avvale di un Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) e di processi per l'attuazione delle proprie missioni.

In misura più estesa rispetto ad AVA 2, l'accento è su pianificazione, monitoraggio e revisione critica delle strategie, dei processi e dei risultati: «modalità di svolgimento e risultati conseguiti saranno documentati attraverso il Riesame del Sistema di Governo e il Riesame annuale del Sistema di Assicurazione della Qualità» (*Glossario dei termini e dei concetti-chiave utilizzati nei processi di Assicurazione della Qualità in AVA 3, p. 18*).

Pianificazione, monitoraggio e revisione critica della Terza Missione ricadono sia nell'*Ambito di valutazione A (PdA A.1 Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/Impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo*, sia, a livello di Dipartimento, nell'*Ambito di valutazione E - Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale*:

in questo ambito si valuta la capacità dell'Ateneo di avere una chiara visione complessiva delle modalità con le quali i Dipartimenti (o strutture analoghe) definiscono proprie linee strategiche, con particolare riferimento alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale, in coerenza con le linee strategiche dell'Ateneo, si dotano di un sistema di pianificazione, monitoraggio e valutazione dei processi, dei risultati conseguiti e delle azioni di miglioramento. Si valutano anche la definizione e pubblicizzazione dei criteri di utilizzo delle risorse a livello dipartimentale coerentemente con il programma strategico del Dipartimento e con le linee di indirizzo dell'Ateneo. Si analizza anche il sistema di gestione delle risorse e dei servizi a supporto della ricerca e della terza missione.

Le presenti Linee guida sono relative sia alla parte della Scheda rivolta alle attività di Ateneo sia a quella dedicata alle attività di Dipartimento.

1. Finalità del documento

La **Scheda Unica Annuale della Terza Missione e Impatto Sociale (SUA-TM/IS)** è parte integrante del sistema di autovalutazione, valutazione e accreditamento in preparazione della visita di valutazione per l'Accreditamento Periodico cui gli Atenei sono sottoposti ogni 5 anni, come previsto dalle norme vigenti.

Redatta annualmente sia dai Dipartimenti che dall'Amministrazione Centrale, la **SUA-TM/IS** contiene le informazioni e i dati utili per la valutazione dei risultati della ricerca e il monitoraggio della terza missione all'interno del sistema AVA. La scheda contiene il progetto scientifico-didattico del Dipartimento e dell'Ateneo, il suo piano strategico, le informazioni relative alla Terza Missione e l'analisi dell'Impatto Sociale.

L'Ateneo di Messina, a partire dal 2023, si è dotato della **SUA-TM/IS** ispirandosi alle indicazioni redatte dall'Agenzia nazionale di valutazione del sistema universitario e della ricerca (ANVUR) nelle *“Linee guida per la compilazione della SUA-TM/IS”* (vers. 7 novembre 2018).

Si è così avviato un processo che, oltre alla sistematica raccolta dei dati relativi alle attività di TM, ne prevede, da parte dell'Ateneo e dei Dipartimenti, la pianificazione, il monitoraggio e la valutazione attraverso il relativo **riesame**.

Nell'ottica del Modello AVA 3, la **SUA-TM/IS** costituisce lo strumento principale per Atenei e Dipartimenti in materia di programmazione e di autovalutazione della Terza Missione, in quanto:

*documento che raccoglie, a livello di Dipartimento e di Ateneo, le informazioni e i dati sugli obiettivi scientifici, l'organizzazione delle attività di ricerca e i relativi risultati, le politiche di qualità perseguite in relazione alla ricerca e alle attività di terza missione/impatto sociale e le riflessioni critiche (riesame)
(Glossario dei termini e dei concetti-chiave utilizzati nei processi di Assicurazione della Qualità in AVA 3, p. 18).*

La **SUA-TM/IS** contiene anche le informazioni e i dati utili per quanto riguarda il riesame annuale delle politiche e dei risultati conseguiti relativi alla TM/IS ai fini della valutazione periodica nell'ottica del miglioramento continuo del **Sistema di Assicurazione della Qualità**.

Nella Scheda gli Atenei inseriranno, con chiarezza e coerenza rispetto alle proprie politiche e strategie, obiettivi strategici e operativi che tengano conto «del contesto di riferimento, dei portatori di interesse, delle competenze e risorse disponibili, delle proprie potenzialità di sviluppo e delle ricadute nel contesto sociale, culturale ed economico» (*Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei Corsi di Studio universitari con note*, PdA A.2 - Architettura del sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo, AdC A.1.2, p. 5).

Tali obiettivi dovranno essere:

chiaramente definiti, quantificati tramite opportuni indicatori e target, realizzabili e verificabili, tengono conto del contesto di riferimento, delle competenze e risorse disponibili, delle potenzialità di sviluppo globale dell'Ateneo, delle indicazioni ministeriali e anche dei risultati conseguiti nei cicli di pianificazione precedenti e dei processi di monitoraggio e valutazione interna ed esterna (Ibid., AdC A.1.4).

A loro volta i Dipartimenti, nella Sezione della Scheda ad essi riservata, inseriscono i propri obiettivi, plausibili e coerenti, tenendo conto della pianificazione strategica di Ateneo, del contesto di riferimento, delle competenze e risorse disponibili, delle proprie potenzialità di sviluppo e delle ricadute nel contesto sociale, culturale ed economico (*Ambito di valutazione E-Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale, AdC E1.2 Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti*).

Il complesso delle informazioni contenute nella SUA-TM/IS fornisce un quadro esaustivo dell'insieme delle attività di Terza Missione che, al fine di generare valore contribuendo allo sviluppo della collettività, consentono all'Ateneo di interagire con il territorio e il contesto socio-economico di riferimento mediante la valorizzazione e il trasferimento delle conoscenze maturate.

2. Fonti normative

La compilazione della SUA-TM/IS, introdotta dal D.M. n. 47/2013 e successive modifiche, è attualmente prevista dal D.M. n. 1154/2021 (“Decreto Autovalutazione, Valutazione, Accredimento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio”) che sostituisce il D.M. n. 6/2019 e successive modificazioni e integrazioni:

- art. 3, comma 1: *l’accredimento periodico delle sedi ha durata massima quinquennale e viene conseguito dalle sedi che soddisfano i requisiti per l’accredimento iniziale di cui all’allegato B e quelli previsti come risultato dei processi di Assicurazione della Qualità (AQ) di cui all’allegato C, a seguito della verifica da parte dell’ANVUR sulla base dell’esito delle visite in loco delle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV). Nello specifico, alla lettera b, l’accredimento prevede la [...] valutazione delle informazioni contenute nelle Schede Uniche Annuali della Ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale dei Dipartimenti (SUA-RD/TM).*
- art. 9, comma 1: *Le schede SUA-CdS e SUA-RD, anche attraverso la interoperabilità con le altre banche dati ministeriali, contengono gli elementi informativi necessari al sistema di autovalutazione, valutazione periodica e accreditamento, nonché alla definizione annuale dell’offerta formativa (dalla fase di istituzione a quella di attivazione dei corsi di studio).*
- ALLEGATO B-REQUISITI DI ACCREDITAMENTO INIZIALE DELLE SEDI:

Trasparenza

[...] Ai fini dell’accredimento iniziale, è altresì verificata, per ciascuno dei Dipartimenti della sede, la completezza nella banca dati SUA-RD delle seguenti informazioni:

- *obiettivi, risorse umane e strumentali e gestione dei Dipartimenti dell’Ateneo;*
- *risultati della ricerca in termini di produzione scientifica, internazionalizzazione, bandi competitivi e riconoscimenti scientifici;*
- *attività di terza missione.*

3. Documenti di riferimento

I principali documenti strategico-gestionali di riferimento per la programmazione delle attività di Terza Missione sono:

- il Piano Strategico d’Ateneo **2021-2023**
- il Piano Triennale di Dipartimento **2023-2025 (aggiornamento 2023)**.

Sulla base di questi due documenti il Dipartimento fissa gli obiettivi di ricerca che vuole raggiungere, coerentemente con le linee strategiche di Ateneo, con il contesto territoriale in cui opera, con il proprio progetto culturale e le proprie potenzialità, con le complessive risorse di cui dispone. Gli obiettivi devono essere plausibili, raggiungibili e misurabili attraverso specifici indicatori i cui valori saranno definiti in modo quanto più possibile quantitativo.

Per ogni obiettivo che si vuole raggiungere è necessario definire le azioni da intraprendere, la cui efficacia è stabilita mediante la definizione di indicatori oggettivi e misurabili.

4. Flusso

L'Ateneo, tramite il Prorettore alla Ricerca, coadiuvato dal Delegato alla Terza Missione, e i Direttori di Dipartimento sono chiamati a validare le attività di Terza Missione su IRIS (*Public Engagement* e *Formazione continua*), comprese le attività dei Centri di Ricerca, e a redigere la **SUA-TM/IS** avvalendosi della piattaforma integrata **I.D.R.A. (Institutional Digital Repository Application) SUA-TM/IS** appositamente predisposta dall'Ateneo per l'inserimento della scheda (indicazioni operative nel Tutorial in allegato), entro il **30 aprile 2023**.

Nella piattaforma confluiscono automaticamente gli obiettivi strategici inseriti nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (**PIAO**) 2023-2025, i dati relativi alle attività di *Public Engagement* e di *Formazione continua* caricati su IRIS, nonché tutte le informazioni relative alle altre attività di TM.

La **SUA-TM/IS** andrà compilata all'inizio di ogni anno solare, dopo che l'Ateneo e i Direttori avranno validato le attività con riferimento ai dati di contesto dell'anno precedente. Gli obiettivi strategici e operativi sono riferiti all'anno corrente.

Il documento (**SUA-TM/IS 2023**) dovrà essere discusso e approvato dal Senato Accademico (per la parte riguardante l'Ateneo) e dal Consiglio di Dipartimento entro il **31 maggio 2023**.

Entro **novembre 2023** dovrà essere effettuato il **riesame** della **SUA-TM/IS 2023**, i cui dettagli verranno comunicati con una successiva nota.

Il Presidio della Qualità comunicherà con successive note lo scadenziario degli adempimenti previsti; saranno pubblicate anche sul sito HUB-SAQ al seguente link:

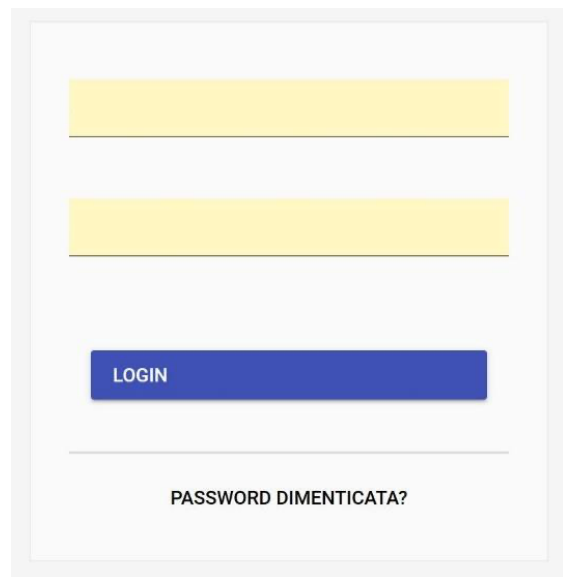
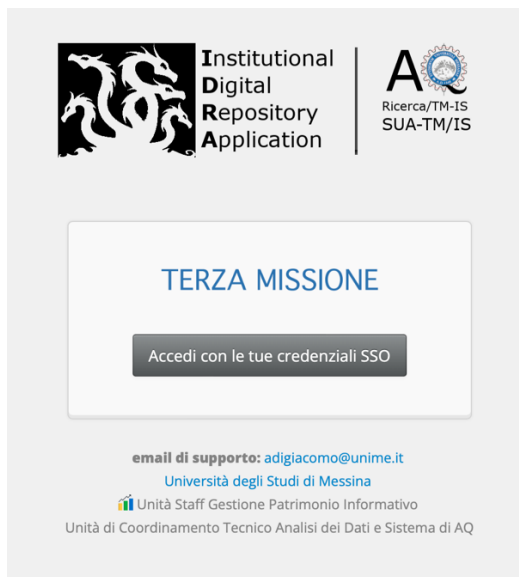
https://www.unime.it/ateneo/valutazione-e-qualita/sistema-aq-di-ateneo-hub-saq/aq-ricerca/sua-tm_is

ALLEGATO 1 – Tutorial utilizzo piattaforma integrata I.D.R.A. SUA-TM/IS

ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Collegarsi all'indirizzo: <https://code.unime.it/terzamissione/>

Accedere con le proprie credenziali istituzionali: **utente@unime.it / password**



Sono previsti due tipologie di utenti: **Dipartimenti** e **Ateneo**

Indipendentemente dal tipo di utenza, accedendo verrà visualizzata la dashboard principale.



SEZIONE ATTIVITA TM

La sezione “Attività TM” consente di popolare il database generale delle attività di Terza Missione svolta a livello dipartimentale o di Ateneo, secondo gli ambiti di attività previsti.

Alla medesima sezione può accedersi in qualsiasi momento dalla “barra dei menù”.

Nella figura seguente, ad esempio, è mostrato l’elenco Quadri previsti a livello dipartimentale.



SEZIONE SUA-TM/IS

La sezione “SUA TM/IS” consente di accedere alla sezione per la compilazione e generazione della “Scheda Unica Annuale Terza Missione e Impatto Sociale.”

Alla medesima sezione può accedersi in qualsiasi momento dalla “barra dei menù”.



È una sezione dinamica, popolata automaticamente, prelevando le informazioni dalla base di dati della Terza Missione, dalla piattaforma di gestione del “Piano Integrato della Performance (PIAO) 2022-2024” e dalla piattaforma di gestione integrata della ricerca scientifica “IRIS”

Università degli Studi di Messina

SUA-TM/IS

Scheda Unica Annuale Terza Missione e Impatto Sociale

ELENCO SCHEDE IN ARCHIVIO

Anno	Descrizioni	Azioni
2022	Scheda Unica Annuale Terza Missione e Impatto Sociale (SUA-TM/IS) Aperta	Visualizza Monitoraggio Riesame Genera PDF

Il bottone **Visualizza** mostra una anteprima della SUA-TM/IS.

Il bottone **Monitoraggio** visualizza delle statistiche riepilogative delle attività svolte.

Il bottone **Riesame** consente di accedere alla maschera del “Riesame”.

Il bottone **Genera PDF** genererà un PDF della SUA TM/IS che può essere condiviso o archiviato.

Nella figura seguente è mostrata la scheda che riguarda il riesame annuale delle politiche e dei risultati conseguiti relativi alla TM/IS ai fini della valutazione periodica nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema AQ.

RIESAME

Anno

Descrizione

Allega documento **nessun file selezionato**

 Memorizza dati