



Università  
degli Studi di  
Messina  
DIREZIONE GENERALE

- Al Personale T. A. (*individuato in all. 1*)
- e, p.c.:
- Al Magnifico Rettore
  - Al Direttore del Dipartimento BIOMORF
  - Al Direttore del Dipartimento DICAM
  - Al Direttore del Dipartimento CHIBIOFARM
  - Al Direttore del Dipartimento SCIPOG
  - Al Direttore del Dipartimento COSPECS
  - Al Direttore del Dipartimento MIFT
  - Al Direttore dell'Ospedale Veterinario Universitario Didattico
  - Al Direttore del D.A. Servizi Didattici e Alta Formazione
  - Al Direttore del D.A. Bilancio e Finanze
  - Al Presidente della Società UniLav S.C.p.A.
  - Al Responsabile della Segreteria Generale (Rettorato)
  - Al Responsabile della Segreteria Generale - Direzione Generale
  - Al Responsabile dell'U.C.T. Contratti e Servizi
  - Al Responsabile dell'U.C.T. Orientamento e Placement d'Ateneo
  - Al Responsabile dell'U.C.T. S.B.A. Sistema Bibliotecario d'Ateneo
  - Al Responsabile dell'U.C.T. Sviluppo e Valorizzazione del Patrimonio Edilizio
- Alle OO.SS.
- Ai Componenti R.S.U.

**Oggetto:** Corso di formazione dal titolo "*Migliorare e promuovere il servizio di reference*". Piano della Formazione triennio 2022-2024.

1. L'Ateneo organizza in house il corso di formazione dal titolo "*Migliorare e promuovere il servizio di reference*" rivolto al personale tecnico amministrativo e al personale *UniLav* che ha selezionato tale iniziativa formativa sulla piattaforma "Forms" (*elenco in all. 1*).
2. L'iniziativa ha l'obiettivo di offrire una panoramica generale sui servizi legati al Reference, in presenza e a distanza, allo scopo di orientare e informare gli utenti che si rivolgono alla biblioteca universitaria, al fine di soddisfare una serie di bisogni espressi/inespressi, fornendo al tempo stesso un quadro metodologico e le indicazioni pratiche per l'organizzazione e la gestione dei servizi di Reference (*programma in all. 2*).

1. Il corso di formazione della durata di n. 8 ore, tenuto dalla Dott.ssa Laura Ballestra (Direttore della Biblioteca dell'Università Carlo Cattaneo LIUC, membro per l'Italia di IFLA Reference and Information Services Section), si svolgerà il 10 maggio 2023, dalle ore 8.30 alle ore 17.30 presso l'aula 2 del Dipartimento di Giurisprudenza.
2. Per intuibili ragioni organizzative, la mancata partecipazione dovrà essere motivata e tempestivamente comunicata all'indirizzo di posta elettronica [formazione@unime.it](mailto:formazione@unime.it).
3. Ai partecipanti che avranno frequentato almeno l'80% del totale del monte ore previsto, verrà rilasciato il relativo attestato.

IL DIRETTORE GENERALE  
Avv. Francesco BONANNO  
*(firmato digitalmente)*