



Università
degli Studi di
Messina
DIREZIONE GENERALE



Corso di formazione

“Migliorare e promuovere il servizio di reference”

10 maggio 2023 - dalle ore 8.30 alle ore 17.30

Aula 2 – Dipartimento di Giurisprudenza

Obiettivo

Fornire una panoramica generale sui servizi legati al Reference, in presenza e a distanza, per orientare e informare gli utenti che si rivolgono alla biblioteca universitaria per una serie di bisogni espressi/inespressi. Fornire anche un quadro metodologico e indicazioni pratiche per l'organizzazione e la gestione dei servizi di Reference.

PROGRAMMA

Relatore:

Dott.ssa Laura BALLESTRA

Direttore della Biblioteca dell'Università Carlo Cattaneo LIUC, membro per l'Italia di IFLA Reference and Information Services Section

Ore 8.30-13.00

- I servizi di reference nell'Università: la centralità di un servizio strategico
- Le dimensioni del servizio: documentare, orientare e educare alla ricerca di informazione
- L'intervista di reference e lo sviluppo della competenza informativa dell'utente
- Information Literacy e fonti informative nella didattica della ricerca documentale: il ruolo degli strumenti in un'ottica di processo

Ore 14.00-17.30

- Organizzare e comunicare i servizi di reference per un'offerta su misura
- Misurare e valutare i servizi di reference
- La dimensione etica del servizio di reference
- La competenza del bibliotecario di reference e la sua formazione