



# *Università degli Studi di Messina*

## **POLITICA PER QUALITÀ DI ATENEO**

(approvata dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione nelle sedute del 12.06.2018)

L'Università degli Studi di Messina, in linea con l'art. 3 dello Statuto, riafferma e comunica il proprio impegno per la Qualità. Tale impegno si traduce nel proposito di implementare e mantenere attivo un Sistema di Gestione finalizzato all'attuazione di una Politica per la Qualità. Tutto il personale dell'Ateneo ha la responsabilità di contribuire alla sua realizzazione, in funzione del ruolo svolto e delle proprie competenze.

La Politica per la Qualità dell'Università degli Studi di Messina è costituita dai seguenti obiettivi ed indirizzi generali:

- promuovere la cultura della qualità nei confronti delle persone che operano nell'Ateneo e/o interagiscono con esso;
- perseguire, attraverso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, il raggiungimento della soddisfazione delle esigenze di tutte le parti interessate e l'acquisizione della loro fiducia sulla capacità dell'Ateneo di conseguire tale obiettivo;
- formulare obiettivi credibili, realizzabili, replicabili e misurabili, favorendone nel contempo la piena condivisione;
- identificare e gestire, in modo efficace ed efficiente, processi adeguati per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, avendo cura di assicurare le risorse necessarie per il loro funzionamento;
- definire ed applicare un sistema di monitoraggio e valutazione di tutti i processi identificati per il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- stimolare e promuovere la formazione e l'aggiornamento continuo di tutto il personale;
- progettare ed erogare un'offerta formativa e servizi di supporto in grado di soddisfare le esigenze culturali e occupazionali di tutte le parti interessate;
- creare le condizioni ottimali per consentire la pianificazione e la gestione di attività di ricerca originale, innovativa e metodologicamente rigorosa e per promuovere la diffusione ed il trasferimento dei risultati acquisiti;
- assicurare la trasparenza delle attività adottando adeguate modalità di gestione e diffusione delle informazioni, sia al proprio interno che all'esterno.

La Politica per la Qualità ed i relativi Obiettivi sono oggetto di riesame periodico per accertarne la continua idoneità.

Università degli Studi di Messina



**SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ  
(SAQ)**

## SOMMARIO

1. Premessa
2. Il quadro normativo
3. Il Sistema di Assicurazione della Qualità
  - 3.1 Gli attori del Sistema di Assicurazione della Qualità a livello centrale
  - 3.2 Gli attori del Sistema di Assicurazione della Qualità a livello periferico
4. Documenti e flussi documentali
5. Calendario delle attività AQ

## ACRONIMI

ADSAQ	Unità di Coordinamento Tecnico Analisi dei dati e Sistema di AQ
ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
AQ	Assicurazione della Qualità
AQ-RDTM	Commissione per la Ricerca e la Terza Missione dipartimentale
CdA	Consiglio di Amministrazione
CdD	Consiglio di Dipartimento
CdS	Corso di Studio
CPDS	Commissione Paritetica Docenti Studenti
GAQ	Gruppo AQ del CdS
NdV	Nucleo di Valutazione
PQA	Presidio della Qualità di Ateneo
PSCDGR	Unità di Coordinamento Tecnico Pianificazione Strategica, Controllo di Gestione e Reporting
PTA	Personale Tecnico Amministrativo
PTSR	Piano Triennale di Sviluppo della Ricerca dipartimentale
RAQ	Referente dipartimentale della Qualità per Didattica, Ricerca e Terza Missione
RRC	Rapporto di Riesame Ciclico
SA	Senato Accademico
SAQ	Sistema di Assicurazione della Qualità
SCR-RD	Scheda di Riesame della Ricerca Dipartimentale
SMA	Scheda di Monitoraggio Annuale
SUA-CdS	Scheda Unica Annuale del Corso di Studio
SUA-RD	Scheda Unica Annuale per la Ricerca Dipartimentale
SUA-TM/IS	Scheda Unica Annuale Terza Missione e Impatto Sociale

## 1. Premessa

Il Presidio della Qualità è stato istituito nell'Università di Messina il 5 marzo 2013 (D.R. 661/2013); è diventato Organo di amministrazione dell'Ateneo nel 2014. In base allo Statuto di Ateneo (art. 21): «è composto da otto membri, di cui cinque scelti tra il personale docente e tre tra il personale tecnico-amministrativo dell'Università; è presieduto da un professore ordinario, scelto tra i membri designati, che svolge le funzioni di coordinatore» (<https://www.unime.it/it/ateneo/amministrazione/normativa/statuto>). L'attuale Presidio, nominato con D.R. 850/2019 dell'11 aprile 2019, in seguito alla visita di accreditamento della CEV è stato riorganizzato dal Magnifico Rettore, e si è dotato di un Regolamento (<https://www.unime.it/it/ateneo/valutazione-e-qualita/presidio-qualita>) nel quale è stabilito che:

- tre dei cinque docenti che lo compongono devono essere rappresentanti di ognuna delle tre macroaree scientifico-disciplinari del Senato Accademico: 'Scienze', 'Scienze della vita', 'Scienze economico-giuridico-umanistiche' (art. 3)

- deve essere istituita con nomina rettorale, per favorire un processo di sempre maggiore sensibilizzazione e corresponsabilizzazione dei Dipartimenti sui temi dell'Assicurazione della Qualità, la figura del docente Referente AQ di Dipartimento per Didattica, Ricerca e Terza Missione, con funzione di raccordo tra il PQA e le strutture periferiche ai fini delle attività di autovalutazione e del miglioramento continuo dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti (art. 7)

- il PQA, per lo svolgimento dei propri compiti, si avvale di tre Gruppi di Lavoro, coordinati dai rappresentanti delle macro-aree e costituiti dai Referenti della Qualità per la Didattica, la Ricerca e la Terza Missione (art. 7).

Il Magnifico Rettore ha riorganizzato anche le strutture tecniche/amministrative a supporto della consulenza strategica agli Organi di Governo e del Sistema di AQ di Ateneo.

L'Unità di Coordinamento Tecnico Pianificazione Strategica, Controllo di Gestione e Reporting (PSCDGR) e l'Unità di Coordinamento Tecnico Analisi dei dati e Sistema di AQ (ADSAQ) sono state strutturate per supportare l'Ateneo nei processi e nelle scelte strategiche. In particolare, l'ADSAQ fornisce il supporto tecnico/amministrativo al PQA e al SAQ in generale nei processi che caratterizzano il ciclo dell'offerta formativa e i relativi documenti di autovalutazione (SUA-CdS, SMA, riasame ciclico, relazioni delle CPDS), la ricerca (SUA-RD, VQR, valutazioni ASN per docenti e ricercatori) e la terza missione (SUA-TM). L'U. Op. di Supporto al PQA, in modo specifico, ha il compito di supportare amministrativamente e tecnicamente il PQA:

- nell'organizzazione, nella predisposizione, nella classificazione e nell'archiviazione di tutti gli atti e documenti del PQA;
- nella gestione e nell'organizzazione dei flussi informativi tra il PQA e gli altri organi e articolazioni dell'Ateneo per la realizzazione delle azioni;
- nella gestione e aggiornamento del sito web.

Al fine di dare concreta attuazione alla Politica stabilita dagli Organi di Governo, e con l'obiettivo di svolgere efficacemente il proprio compito di promozione della cultura della qualità in Ateneo, di costruzione dei processi per l'AQ e di proposta di strumenti comuni per metterli in atto, il PQA ha redatto in base alla normativa vigente il presente documento, che definisce sinteticamente la struttura del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo identificando negli attori, i ruoli, i compiti e l'attività documentale necessaria alla verifica della corretta pianificazione e gestione del Sistema a livello di Didattica, Ricerca e Terza Missione.

Il presente documento è volto ad agevolare e diffondere trasversalmente la consapevolezza in merito ai processi della Qualità. Sarà pubblicato sul sito del Presidio e inviato a:

- Magnifico Rettore
- Prorettore Vicario
- Direttore Generale
- Prorettore alla Didattica
- Prorettore alla Ricerca, Innovazione e Trasferimento Tecnologico
- Prorettore all'Internazionalizzazione
- Nucleo di Valutazione
- Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti
- Direttori di Dipartimento
- Referenti AQ dipartimentali per Didattica, Ricerca e Terza Missione
- Coordinatori di CdS
- Gruppi AQ di CdS
- U. Staff alla Didattica
- Segreterie amministrative.

## 2. Il quadro normativo

- Legge 240/2010  
<http://www.camera.it/parlam/leggi/10240l.htm>
- Statuto dell'Università degli Studi di Messina  
<https://www.unime.it/it/ateneo/amministrazione/normativa/statuto>
- Regolamento del Nucleo di Valutazione  
<https://www.unime.it/it/node/117613>
- Regolamento del Presidio della Qualità  
<https://www.unime.it/it/ateneo/valutazione-e-qualita/presidio-qualita>
- Regolamento didattico di Ateneo  
<https://www.unime.it/it/search/google/regolamento%20didattico%20ateneo>
- Linee Guida ANVUR per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, con allegati (10/08/2017)  
<https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/linee-guida-per-laccreditamento-periodico/>
- Linee guida per la compilazione della Scheda Unica Annuale Terza missione e Impatto Sociale SUA-TM/IS per le Università (7/11/2018)  
<http://www.anvur.it/news/linee-guida-sua-terza-missione-e-impatto-sociale-delle-universita-italiane/>

### 3. Il Sistema di Assicurazione della Qualità

L'impegno dell'Università degli Studi di Messina per l'Assicurazione della Qualità (AQ) è formalmente espresso dalla Politica per la Qualità di Ateneo stabilita dagli Organi di Governo (pubblicata sul sito Unime). Nella 'Politica' viene formalizzato, con riferimento alla Qualità, l'impegno dell'Ateneo espresso nel comma 1 dell'art. 3 dello Statuto dell'Università degli Studi di Messina: «l'Università si impegna a promuovere la diffusione, ai vari livelli organizzativi, della cultura della valutazione quale condizione per avviare politiche di Ateneo in grado di rispondere alle esigenze del miglioramento della qualità, dell'efficienza e della economicità. A tal fine ispira la propria attività di governo ai seguenti principi: qualità, autovalutazione, premialità, responsabilità gestionale e innovazione organizzativa».

Lo schema che segue rappresenta l'organizzazione del Sistema di Assicurazione della Qualità nell'Ateneo di Messina, evidenziando le relazioni tra i vari attori e la produzione documentale che spetta a ciascuno:

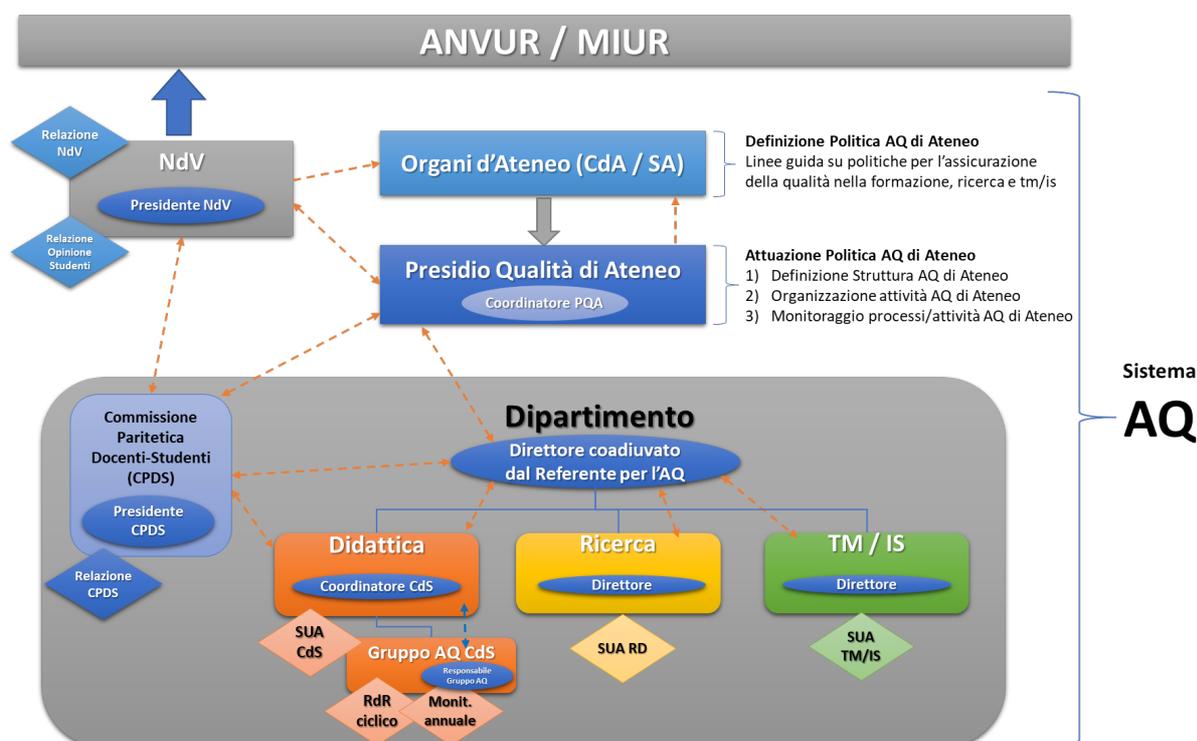


Fig. 1 – Schema delle principali interazioni del Sistema AQ di Ateneo

Il Sistema di Assicurazione della Qualità (SAQ) è strutturato secondo un modello di sistema di gestione per la qualità basato sui processi ai quali viene applicata la metodologia PDCA, in un'ottica di miglioramento continuo. Tale metodologia, conosciuta anche come ciclo di Deming, prevede quattro fasi:

1. Plan. Si stabiliscono gli obiettivi, i processi per raggiungere tali obiettivi e le risorse per attuare i processi, il tutto in conformità con i requisiti di studenti e organizzazioni e con le politiche dell'Ateneo – definite considerando il contesto di riferimento e le esigenze e aspettative delle parti interessate
2. Do. Si attuano i processi

3. Check. Si monitorano e valutano i processi e i loro risultati, con riferimento agli obiettivi e ai requisiti stabiliti nella fase Plan
4. Act. Si implementano azioni per il miglioramento continuo delle prestazioni dei processi, grazie ai risultati registrati nella fase Check impiegati come elementi in ingresso per il processo di riesame.

Il modello di SAQ adottato è illustrato nella figura seguente:

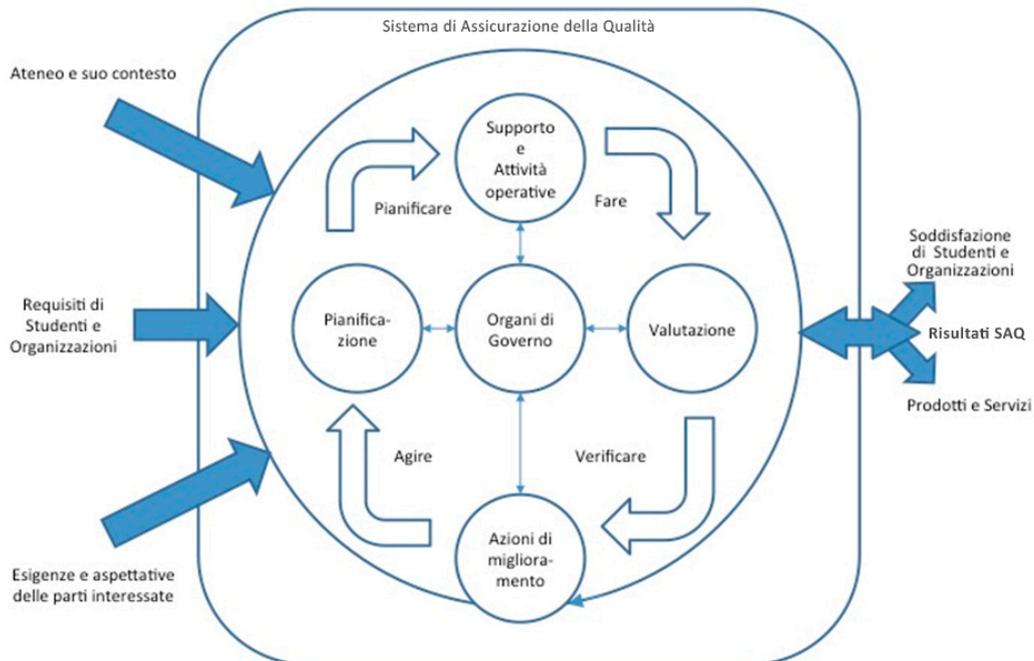


Fig. 2 – Modello generale del Sistema di Assicurazione della Qualità

Nei due diagrammi seguenti sono rappresentati i flussi del Sistema AQ di Ateneo per l'attività Didattica, e per l'attività di Ricerca e di Terza missione.

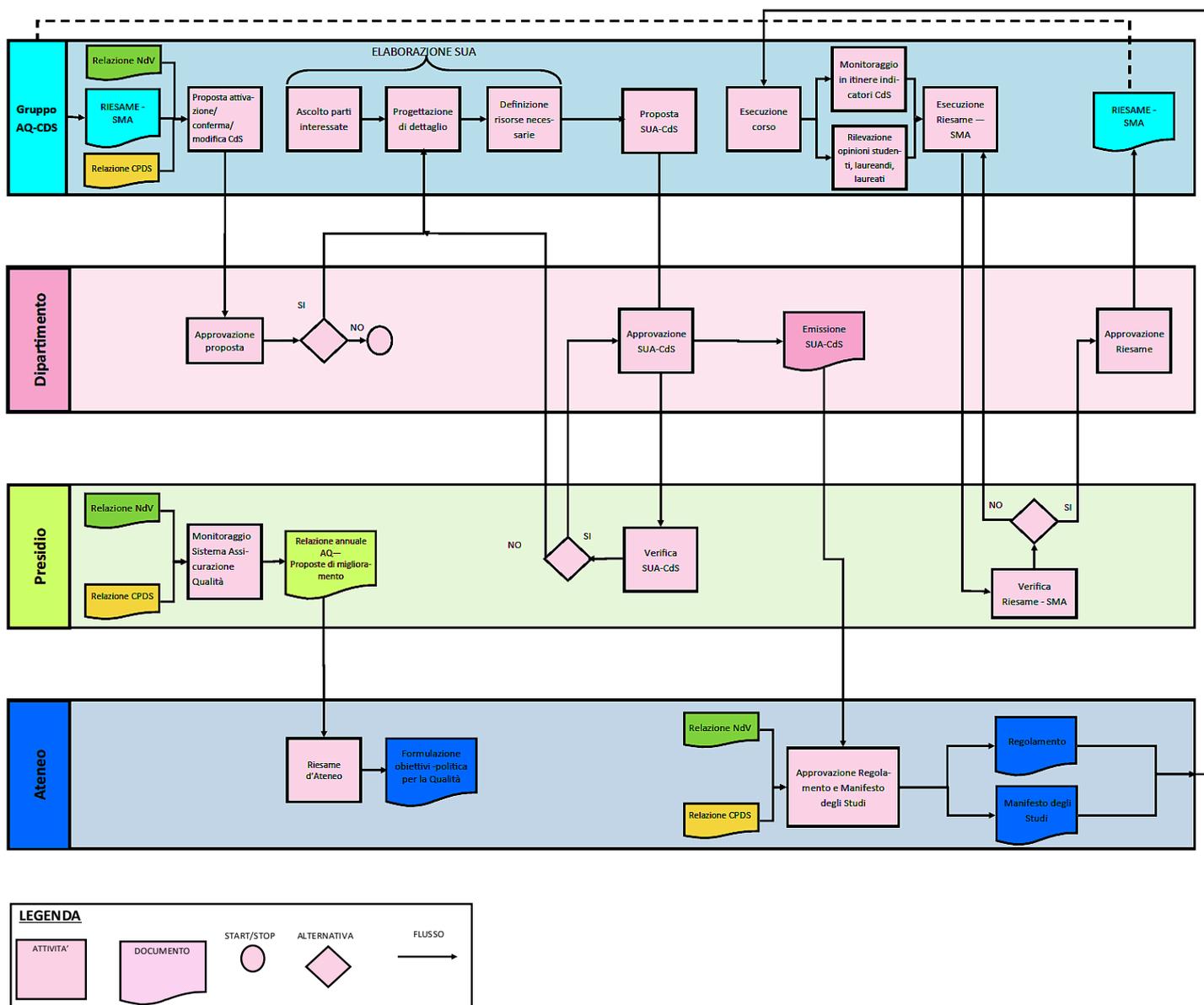


Fig. 3 - Diagramma di flusso del Sistema AQ di Ateneo per la Didattica.

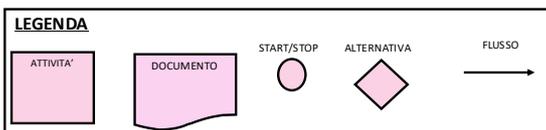
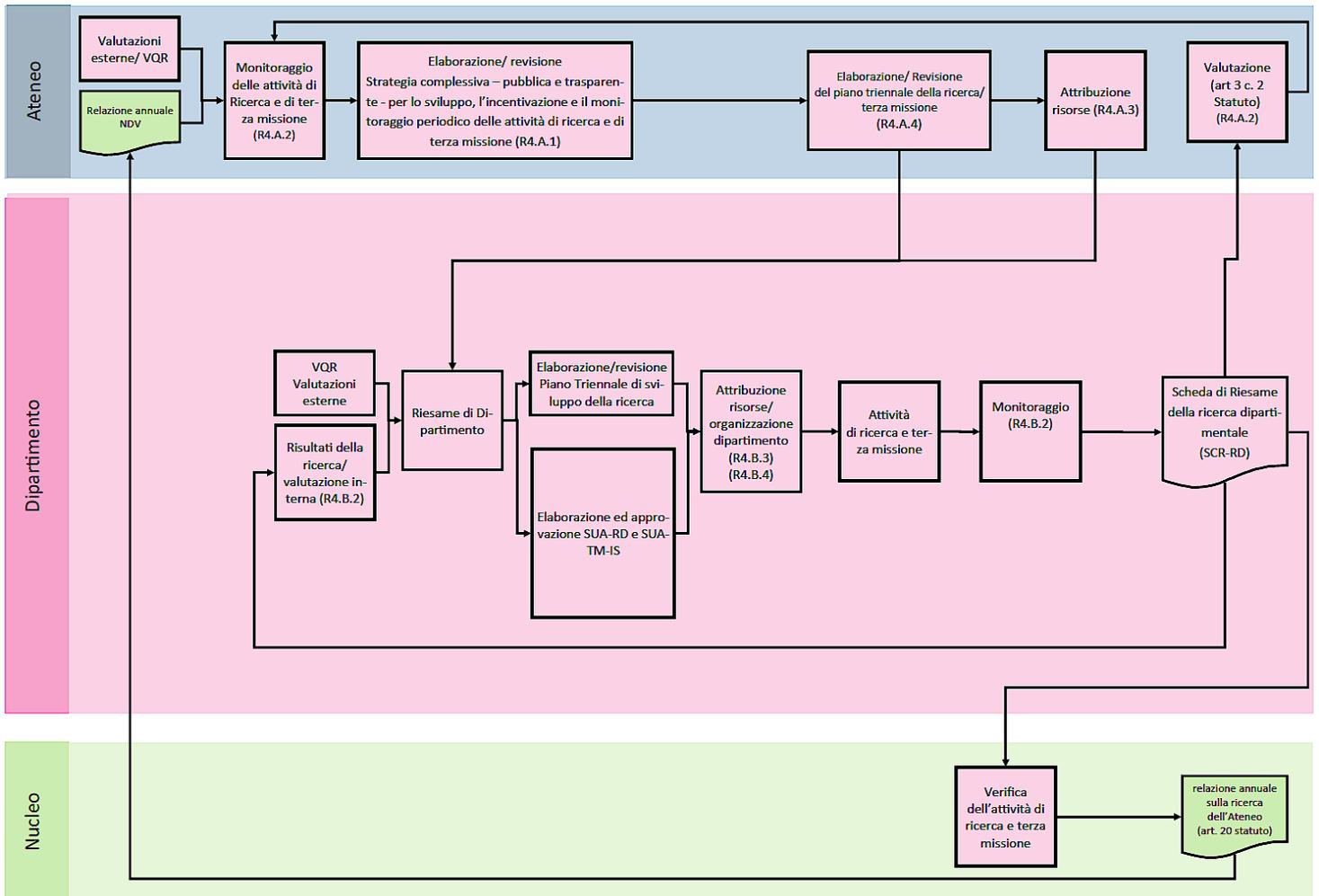


Fig. 4 - Diagramma di flusso del Sistema AQ di Ateneo per le attività di Ricerca e Terza Missione.

I principali attori del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo sono, a livello centrale:

- gli Organi di Governo ( Rettore, Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione)
- il Direttore Generale
- il Consiglio degli Studenti
- il Prorettore alla Didattica e Servizi agli Studenti
- il Prorettore alla Ricerca, Innovazione e Trasferimento tecnologico
- il Prorettore all'Internazionalizzazione e Horizon 2020
- il Nucleo di Valutazione
- il Presidio della Qualità
- l'Unità di Coordinamento Tecnico Analisi dei dati e Sistema di AQ

- a livello periferico:

#### IL DIPARTIMENTO

- il Direttore
- il Consiglio
- la Giunta
- la Commissione Paritetica Docenti-Studenti
- la Commissione AQ-RDTM
- il Referente della Qualità per la Didattica, la Ricerca e la Terza Missione
- l'U. Op. Ricerca
- l'U. Op. di Staff didattica
- la Segreteria amministrativa

#### I CORSI DI STUDIO

- il Coordinatore del Corso di Studio
- il Consiglio del Corso di Studio
- il Gruppo per l'Assicurazione Qualità del CdS
- il Comitato di indirizzo

### 3.1 Gli attori del Sistema di Assicurazione della Qualità a livello centrale

ATTORI- LIVELLO CENTRALE	responsabilità e funzioni
<p><b>Organi di Governo ( Rettore, Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• definiscono la Politica della Qualità dell'Ateneo</li> <li>• promuovono la cultura della Qualità nei confronti delle persone che operano nell'Ateneo e/o interagiscono con esso</li> <li>• perseguono, attraverso il miglioramento continuo delle prestazioni, il raggiungimento della soddisfazione delle esigenze di tutte le parti interessate e l'acquisizione della loro fiducia sulla capacità dell'Ateneo di conseguire tale obiettivo</li> <li>• formulano obiettivi credibili, realizzabili, replicabili e misurabili, favorendone nel contempo la piena condivisione</li> <li>• identificano e gestiscono, in modo efficace ed efficiente, processi adeguati al raggiungimento degli obiettivi prefissati, avendo cura di assicurare le risorse necessarie per il loro funzionamento</li> <li>• definiscono e applicano un sistema di monitoraggio e valutazione di tutti i processi identificati per il raggiungimento degli obiettivi prefissati</li> <li>• stimolano e promuovono la formazione e l'aggiornamento continuo di tutto il personale</li> <li>• garantiscono un'offerta formativa e servizi di supporto in grado di soddisfare le esigenze culturali e occupazionali di tutte le parti interessate</li> <li>• creano le condizioni ottimali per consentire la pianificazione e la gestione di attività di ricerca originale, innovativa e metodologicamente rigorosa e per promuovere la diffusione e il trasferimento dei risultati acquisiti</li> <li>• assicurano la trasparenza delle attività adottando adeguate modalità di gestione e diffusione delle informazioni, sia all'interno che all'esterno.</li> </ul>
<p><b>Direttore Generale</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• responsabile della complessiva gestione e organizzazione delle attività e dei servizi dell'Ateneo, delle risorse professionali amministrative e tecniche, strumentali e finanziarie, e dei risultati raggiunti, in correlazione alle linee di indirizzo strategico formulate dal Consiglio di Amministrazione, nonché della legittimità degli atti e provvedimenti posti in essere, in ottemperanza ai principi di efficacia, efficienza, economicità, semplificazione, trasparenza, merito e di pari opportunità</li> <li>• supporta gli Organi di Governo nella definizione dei documenti di programmazione strategica</li> <li>• garantisce, in considerazione della trasversalità dei processi coinvolti, il coordinamento tra le diverse strutture amministrative dell'Ateneo per l'attuazione del Sistema di AQ</li> </ul>

ATTORI- LIVELLO CENTRALE	responsabilità e funzioni
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• assicura la presenza di adeguate risorse incaricate del supporto tecnico-amministrativo al Nucleo di Valutazione e al Presidio della Qualità</li> <li>• valuta la qualità delle prestazioni del personale tecnico-amministrativo dell'Università</li> <li>• gestisce la Carta dei Servizi dell'Ateneo e ne garantisce l'attuazione</li> <li>• è responsabile degli adempimenti in materia di trasparenza e anticorruzione</li> </ul>
<b>Consiglio degli Studenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• organo unitario di rappresentanza degli studenti, esprime parere obbligatorio sulla programmazione triennale dell'Università, per quanto di competenza; sul diritto allo studio; sulla determinazione di contributi e tasse a carico degli studenti; sul bilancio di previsione in merito ai fondi destinati ai servizi per gli studenti e alle attività culturali; sui servizi per gli studenti</li> </ul>
<b>Prorettore Didattica e Servizi agli studenti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• è espressione diretta e operativa delle politiche di Ateneo in materia di didattica: costituisce l'interfaccia tra gli Organi di Governo, di gestione e di controllo</li> <li>• coordina le attività di programmazione dell'offerta formativa in linea con gli obiettivi dell'Ateneo e con le esigenze del territorio</li> <li>• verifica, attraverso un monitoraggio continuo, sostenibilità e qualità dell'offerta formativa, e coerenza di quest'ultima con gli obiettivi strategici di Ateneo</li> <li>• verifica, attraverso un monitoraggio continuo, l'efficienza e l'efficacia dei Servizi agli studenti</li> </ul>
<b>Prorettore Ricerca, Innovazione e Trasferimento tecnologico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• è espressione diretta e operativa delle politiche di Ateneo in materia di ricerca, innovazione e trasferimento tecnologico: costituisce l'interfaccia tra gli Organi di Governo, di gestione e di controllo</li> <li>• formula proposte agli Organi di Governo in merito alla definizione di linee strategiche di ateneo per la ricerca e la Terza Missione</li> <li>• promuove iniziative volte a favorire l'internazionalizzazione della ricerca, in collaborazione con il Prorettore all'internazionalizzazione</li> <li>• promuove la collaborazione tra dipartimenti e attività di ricerca trasversali, con particolare riferimento ai dottorati</li> <li>• promuove iniziative volte a favorire il trasferimento tecnologico di Ateneo</li> </ul>

ATTORI- LIVELLO CENTRALE	responsabilità e funzioni
<b>Prorettore Internazionalizzazione e Horizon 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• è espressione diretta e operativa delle politiche di Ateneo in materia di internazionalizzazione: costituisce l'interfaccia tra gli Organi di Governo, di gestione e di controllo</li> <li>• responsabile delle strategie per il potenziamento dell'internazionalizzazione di studenti e docenti</li> <li>• coordina l'attività di monitoraggio e valutazione delle attività di internazionalizzazione</li> <li>• responsabile delle strategie della ricerca riguardanti il programma Horizon 2020</li> <li>• responsabile in materia di cooperazione internazionale</li> <li>• responsabile dei percorsi di mobilità internazionale</li> <li>• responsabile delle iniziative riguardanti il programma Erasmus+</li> </ul>
<b>Nucleo di Valutazione (NdV)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• organo indipendente dell'Ateneo, opera in autonomia, e ha il compito di verificare, in relazione agli obiettivi di sviluppo dell'Università e con riguardo a parametri di riferimento determinati di norma dagli Organi di Governo, anche su indicazione del Nucleo, nonché a indicatori del contesto territoriale, la produttività della gestione complessiva delle risorse pubbliche impegnate nell'Università e, in particolare, la produttività della didattica e della ricerca, la congruità delle risorse disponibili e i compiti delle singole strutture, nonché l'imparzialità e il buon andamento dell'azione amministrativa</li> <li>• svolge, in ambito AVA, un ruolo di indirizzo e controllo ex-post dell'AQ, formulando pareri e raccomandazioni nei confronti degli Organi di Governo dell'Ateneo, del Presidio della Qualità e degli altri attori del SAQ</li> <li>• accerta se gli Organi di Governo dei CdS e dell'Ateneo tengano conto dell'attività del PQA e delle valutazioni e delle proposte delle CPDS contenute nelle loro Relazioni Annuali</li> <li>• verifica il corretto funzionamento del sistema AQ e fornisce supporto all'ANVUR e al MIUR nel monitoraggio del rispetto dei requisiti di Accreditamento iniziale e periodico dei Corsi e delle sedi</li> <li>• verifica la congruità del curriculum scientifico o professionale dei titolari dei contratti di insegnamento di cui al comma 1 dell'art. 23 della legge n.240/2010</li> <li>• esprime un parere vincolante all'Ateneo circa il possesso dei requisiti per l'Accreditamento iniziale e ai fini dell'istituzione dei CdS</li> <li>• ai fini della proroga dell'Accreditamento dei CdS dell'Ateneo, relaziona, prima dello scadere del primo triennio dall'ultimo Accreditamento periodico della Sede (o in ogni caso prima</li> </ul>

ATTORI- LIVELLO CENTRALE	responsabilità e funzioni
	<p>dello scadere dell'Accreditamento periodico), in merito al superamento delle raccomandazioni e condizioni della CEV sui CdS selezionati per la visita, mediante modello predisposto da ANVUR da allegare alla Relazione annuale del NdV</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• redige, secondo le Linee Guida ANVUR e sulla base di criteri autonomamente determinati, la relazione annuale, comprensiva della valutazione delle opinioni studenti-docenti e della performance</li> <li>• redige, sulla base di criteri autonomamente determinati, la relazione annuale sull'accREDITamento dei dottorati di ricerca dell'Ateneo</li> <li>• redige la relazione di accompagnamento al bilancio consuntivo d'Ateneo ex art. 5, comma 21, l. 537/1993</li> </ul>
<p><b>Presidio della Qualità (PQA)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• organo di amministrazione dell'Ateneo, nominato dal Rettore, svolge un ruolo centrale nell'Assicurazione della Qualità (AQ) e ha il compito primario di dare attuazione alla Politica della Qualità sulla base degli indirizzi degli Organi di Governo. Interagisce strettamente con il Nucleo di Valutazione, le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, i Referenti per la Qualità dei Dipartimenti, i Coordinatori dei Corsi di Studio e delle strutture didattiche. È composto da 5 docenti e da tre componenti PTA.</li> <li>• promuove la cultura della qualità nell'Ateneo</li> <li>• costruisce i processi per l'AQ</li> <li>• supervisiona lo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ</li> <li>• propone strumenti comuni per l'AQ e per attività formative per la loro applicazione</li> <li>• monitora i provvedimenti intrapresi in seguito alle raccomandazioni e/o condizioni formulate dalla CEV in occasione delle visite esterne</li> <li>• supporta i Corsi di Studio, i loro Referenti, i Direttori di Dipartimento per le attività comuni</li> <li>• supporta il miglioramento continuo dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti</li> <li>• organizza e verifica l'aggiornamento delle informazioni contenute nelle Schede Uniche Annuali (SUA-CdS) e nelle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) dei Corsi di Studio</li> <li>• organizza e verifica lo svolgimento delle procedure AQ per le attività didattiche</li> <li>• monitora le rilevazioni dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati</li> </ul>

ATTORI- LIVELLO CENTRALE	responsabilità e funzioni
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• organizza e verifica l'attività del Riesame dei Corsi di Studio</li> <li>• organizza e verifica l'aggiornamento delle informazioni contenute nella Scheda Unica Annuale di ciascun Dipartimento (SUA-RD)</li> <li>• organizza e verifica lo svolgimento delle procedure di AQ per le attività di Ricerca e di Terza Missione (SUA TM/IS) per ciascun Dipartimento, proponendo anche metodi e procedure per il raggiungimento degli obiettivi</li> <li>• organizza e verifica i flussi informativi interni ed esterni, in particolare con il Nucleo di Valutazione e l'ANVUR</li> <li>• predispone una relazione annuale da inviare al Rettore, al Senato Accademico e al Nucleo di Valutazione.</li> </ul>
ADSAQ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• supporta il PQA collaborando all'analisi dei diversi processi che concorrono alla realizzazione dell'offerta formativa (dalla progettazione all'erogazione alla verifica dell'efficacia del corso di studio offerto) e le loro interazioni, alla definizione di ruoli e responsabilità dei diversi attori coinvolti nel sistema di AQ e alla diffusione, attraverso la gestione di una sezione del sito web di Ateneo, della documentazione di riferimento, nonché dei risultati delle attività svolte</li> <li>• rende disponibile la reportistica contenente dati e indicatori, coerenti con quelli proposti dall'ANVUR, da utilizzare per le valutazioni e le analisi periodiche della qualità della didattica e della ricerca</li> <li>• supporta i Dipartimenti nella programmazione dell'offerta formativa, anche mediante verifiche di sostenibilità dell'offerta nel sistema di accreditamento</li> <li>• pianifica le attività funzionali ai meccanismi di valutazione e di accreditamento dei CdS, anche mediante predisposizione, in stretta collaborazione con il PQA, di direttive e linee guida di attuazione della normativa nazionale di riferimento e delle indicazioni degli organi di valutazione e controllo dell'Ateneo finalizzate alla standardizzazione delle procedure</li> <li>• supporta il Nucleo di Valutazione per l'attività istruttoria, finalizzata alla redazione, da parte del Nucleo stesso, della Relazione annuale prevista dall'art.14 D.Lgs. 19/2012 e ne cura la trasmissione all'ANVUR</li> <li>• supporta il PQA nelle procedure di Ateneo per l'Assicurazione della Qualità, volte ad attuare la politica per la qualità definita dagli Organi di Governo, in coerenza con le indicazioni dell'ANVUR, e a monitorare l'effettivo svolgimento delle relative azioni</li> </ul>

ATTORI- LIVELLO CENTRALE	responsabilità e funzioni
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gestisce i flussi informativi e il raccordo tra il PQA, il NdV, la Governance di Ateneo, le strutture periferiche del sistema AQ di Ateneo e gli organismi centrali deputati alla valutazione.</li> </ul>

### 3.2 Gli attori del Sistema di Assicurazione della Qualità a livello periferico

ATTORI SISTEMA QUALITÀ - DIPARTIMENTO	responsabilità e funzioni
<b>Direttore</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• responsabile della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione</li> <li>• responsabile dell'implementazione della SUA-RD e della SUA-TM/IS.</li> </ul>
<b>Consiglio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• definisce le strategie per la pianificazione delle attività didattiche, della ricerca, della terza missione</li> <li>• stabilisce ruoli e responsabilità nella propria organizzazione</li> <li>• è responsabile della gestione dei CdS</li> <li>• avanza motivate proposte al SA riguardanti l'offerta formativa</li> <li>• approva annualmente l'offerta formativa come definita nella SUA-CdS</li> <li>• avanza motivate proposte al CdA in merito alla istituzione e soppressione dei CdS</li> <li>• approva le Schede di Monitoraggio Annuale e i Rapporti Ciclici di Riesame per ogni CdS (o ne ratifica le approvazioni dei Consigli di CdS)</li> <li>• prende atto della relazione annuale della CPDS</li> <li>• approva il fabbisogno di risorse per il raggiungimento degli obiettivi di qualità e di miglioramento</li> <li>• approva il Piano Triennale di Sviluppo della Ricerca Dipartimentale (PTSR), che declina gli 'Obiettivi di Ricerca del Dipartimento'</li> <li>• approva la Scheda di Riesame della Ricerca Dipartimentale (SCR-RD)</li> <li>• approva la SUA-RD e la SUA-TM/IS.</li> </ul>
<b>Giunta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• è presieduta dal Direttore del Dipartimento ed è composta, in misura paritaria, da professori ordinari, associati e da ricercatori</li> </ul>

ATTORI SISTEMA QUALITÀ - DIPARTIMENTO	responsabilità e funzioni
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• coadiuva il Direttore nello svolgimento dei suoi compiti, ed esercita le funzioni che le sono delegate dal Consiglio.</li> </ul>
<b>Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• è istituita all'interno del Dipartimento e presieduta da uno dei docenti che ne fanno parte. È composta in misura paritetica dai rappresentati degli studenti eletti nel Consiglio di Dipartimento e da un ugual numero di docenti afferenti al Dipartimento stesso, eletti dal Consiglio in modo da assicurare la presenza di docenti afferenti a tutti i CdS (esclusi i Referenti AQ di Dipartimento, i Coordinatori dei CdS, i componenti dei Gruppi AQ dei CdS)</li> <li>• formula pareri sull'attivazione, modifica e soppressione dei CdS</li> <li>• svolge attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica nonché l'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori sulla base delle informazioni contenute nella SUA-CdS e altre fonti disponibili</li> <li>• individua indicatori per la valutazione di tutti questi ambiti</li> <li>• svolge attività divulgativa delle politiche di qualità dell'Ateneo nei confronti degli studenti</li> <li>• redige annualmente una relazione che prende in considerazione il complesso dell'attività formativa del Dipartimento, anche in riferimento agli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti, indicando eventuali problemi specifici ai singoli CdS, da trasmettere poi al Nucleo di Valutazione, al Presidio della Qualità, nonché ai Direttori di Dipartimento e ai Coordinatori dei CdS.</li> </ul>
<b>Commissione AQ-RDTM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nominata dal Consiglio di Dipartimento su proposta del Direttore, è composta da docenti; è buona norma che vi sia la più ampia rappresentanza delle aree CUN e dei differenti ambiti della ricerca dipartimentale</li> <li>• coadiuva il Direttore di Dipartimento nella definizione e nel monitoraggio annuale degli obiettivi strategici per la ricerca e la terza missione, e nella pianificazione delle azioni di miglioramento, verificandone l'efficacia</li> <li>• svolge il riesame per le attività di ricerca e terza missione, individuandone punti di forza e criticità, e formulando eventuali proposte di azioni per il loro miglioramento</li> <li>• può presentare proposte sulle attività di ricerca e sui criteri per la distribuzione dei relativi fondi all'interno del Dipartimento</li> <li>• favorisce la comunicazione al proprio interno e con le altre strutture coinvolte nei processi della ricerca e della terza mis-</li> </ul>

ATTORI SISTEMA QUALITÀ - DIPARTIMENTO	responsabilità e funzioni
	sione.
Referente della Qualità per Didattica, Ricerca e Terza Missione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nominato, su indicazione del Direttore, con Decreto Rettorale</li> <li>• opera una supervisione dei processi di autovalutazione previsti per i CdS e per il Dipartimento</li> <li>• si interfaccia con il PQA</li> <li>• redige una sintetica relazione annuale.</li> </ul>
U. Op. Ricerca	<ul style="list-style-type: none"> <li>• supporta il Direttore nella redazione della SUA-RD e SUA-TM/IS</li> <li>• supporta la Commissione AQ-RTDM</li> <li>• supporta l'attività della ricerca dipartimentale.</li> </ul>
U. Op. di Staff Didattica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• è rappresentata dal Responsabile</li> <li>• si occupa dell'organizzazione didattica dei Corsi di Studio</li> <li>• assicura assistenza e informazione a studenti e a docenti nell'erogazione dell'offerta didattica</li> <li>• implementa l'offerta formativa e didattica negli applicativi gestionali</li> <li>• fornisce supporto tecnico-amministrativo a tutti gli attori coinvolti nei processi di AQ dei CdS.</li> </ul>
Segreteria Amministrativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gestisce le attività necessaria al funzionamento ordinario del Dipartimento, nonché quelle necessarie alla realizzazione dell'attività di ricerca e di trasferimento della conoscenza. Tra queste, a titolo di esempio: l'acquisto di beni e servizi, la gestione dei contratti, incarichi, ecc., rendicontazioni di progetti e supporto agli organi dipartimentali (Direttore, Consiglio di Dipartimento, Giunta).</li> </ul>

ATTORI SISTEMA QUALITÀ - CdS	responsabilità e funzioni
Coordinatore	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sovrintende alle attività del Corso di Studio, cura i rapporti con il Dipartimento, convoca e presiede il Consiglio e promuove l'esecuzione delle rispettive deliberazioni</li> <li>• responsabile operativo e garante periferico dell'intero processo di AQ del CdS, risponde in merito alla progettazione (SUA-CdS), allo svolgimento e alla verifica (Scheda di Monitoraggio Annuale e Riesame ciclico) del CdS</li> <li>• informa il Direttore di Dipartimento in merito a eventuali problematiche che potrebbero influire sul corretto svolgimento</li> </ul>

	<p>delle attività didattiche, anche sulla base di segnalazioni degli studenti.</p>
<b>Consiglio del CdS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• composto dai professori di ruolo, dai ricercatori afferenti ai corsi, nonché dai rappresentanti degli studenti nella misura del 15% dei docenti effettivi del CdS</li> <li>• collabora con il Dipartimento nell'organizzazione e nel coordinamento delle attività didattiche</li> <li>• elegge al suo interno un Coordinatore tra i professori di ruolo</li> <li>• esprime pareri e formula proposte su ogni questione attinente al CdS, compresa la destinazione dei posti di ruolo e l'attivazione e la copertura degli insegnamenti di competenza del Corso di Studio</li> <li>• esamina e approva i piani di studio proposti dagli studenti per il conseguimento dei titoli di studio, e procede al riconoscimento di crediti formativi</li> <li>• avanza proposte per l'organizzazione di servizi di orientamento e tutorato</li> <li>• esamina la relazione della CPDS e definisce le conseguenti azioni da adottare</li> <li>• approva il Rapporto di Riesame Ciclico e la Scheda di Monitoraggio Annuale.</li> </ul>
<b>Gruppo AQ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• è composto dal docente responsabile dell'AQ del CdS (Coordinatore del CdS), da almeno due docenti afferenti al Corso di Studio, da un componente del PTA e da uno studente</li> <li>• è coinvolto nella fase di riprogettazione e di gestione del CdS</li> <li>• analizza le relazioni di CPDS e NdV</li> <li>• monitora i dati relativi al CdS (attività didattiche e servizi di supporto)</li> <li>• supporta il Coordinatore nell'analisi degli indicatori di prestazione del CdS e nella compilazione della SMA e della SUA-CdS</li> <li>• svolge il Riesame ciclico del CdS, individuando i punti di forza e di debolezza, e le conseguenti azioni di miglioramento, verificandone la corretta attuazione nei confronti di tutte le parti interessate.</li> </ul>
<b>Comitato di indirizzo del CdS (consigliato)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• è presieduto dal Coordinatore, ed è costituito da una componente docente e da rappresentanti delle parti sociali interessate (organizzazioni e istituzioni potenzialmente interessate al profilo culturale e professionale dei laureati del CdS, esponenti del mondo del lavoro e della ricerca scientifica e tecnologica)</li> <li>• facilita e promuove i rapporti tra Università e contesto esterno, avvicinando il CdS alle esigenze del mondo del lavoro e collaborando all'identificazione delle opportunità e del fabbisogno di formazione proveniente dalla società.</li> </ul>

#### 4. Principali documenti e flussi documentali

ATTORI	DOCUMENTI AQ	DESTINATARI	PERIODICITÀ
<b>Organi di Governo ( Rettore, Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione)</b>	Statuto e Regolamenti di Ateneo	Portatori di interesse interni/esterni	Una tantum salvo revisioni
	Piano strategico di Ateneo	Portatori di interesse interni/esterni	Triennale
	Politica per la Qualità di Ateneo	Portatori di interesse interni/esterni	Una tantum salvo revisioni
	Documento di programmazione annuale e Piano Integrato della Performance	Portatori di interesse interni/esterni	Annuale
<b>Direttore Generale</b>	Sistemi degli incarichi di responsabilità	Personale TA	Aggiornamento in presenza di cambiamenti organizzativi
	Relazione sulla Performance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NdV</li> <li>• ANVUR</li> <li>• MIUR</li> <li>• Altri Portatori di interesse interni/esterni</li> </ul>	Annuale
<b>Nucleo di Valutazione (NdV)</b>	Relazione annuale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organi di Governo</li> <li>• PQA</li> <li>• ANVUR</li> <li>• MIUR</li> <li>• Altri Portatori di interesse interni/esterni</li> </ul>	Annuale
	Relazione di accompagnamento al bilancio consuntivo d'Ateneo ex art. 5, comma 21, l. 537/1993	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organi di Governo</li> <li>• Altri portatori di interesse interni/esterni</li> </ul>	Annuale
	Relazione tecnica sull'accreditamento dei CdS di nuova istituzione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organi di Governo</li> <li>• ANVUR</li> <li>• MIUR</li> </ul>	Annuale
	Relazione sull'accreditamento dei	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organi di Governo</li> <li>• ANVUR</li> </ul>	Annuale

ATTORI	DOCUMENTI AQ	DESTINATARI	PERIODICITÀ
	Dottorati di Ricerca	<ul style="list-style-type: none"> <li>MIUR</li> </ul>	
Presidio della Qualità (PQA)	Linee guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo	Portatori di interesse interni/esterni	Una tantum - salvo revisioni
	Linee guida per la compilazione del Syllabus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direttori Dipartimento</li> <li>Referenti AQ di dipartimentali</li> <li>Coordinatori CdS</li> </ul>	Annuale
	Linee guida SUA-CdS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direttori Dipartimento</li> <li>Referenti AQ dipartimentali</li> <li>Coordinatori CdS</li> </ul>	Annuale
	Linee guida SMA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direttori Dipartimento</li> <li>Referenti AQ dipartimentali</li> <li>Coordinatori CdS</li> </ul>	Annuale
	Linee guida per la progettazione dei CdS e la consultazione con le parti interessate	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organi di Governo</li> <li>NdV</li> <li>Direttori Dipartimento</li> <li>Coordinatori CdS</li> <li>Altri Portatori d'interesse interni/esterni</li> </ul>	Annuale
	Linee guida per il funzionamento e la relazione annuale CPDS	<ul style="list-style-type: none"> <li>CPDS</li> </ul>	Annuale
	Linee guida SUA-RD e SUA-TM/IS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direttori Dipartimento</li> <li>Referenti AQ dipartimentali</li> </ul>	Secondo tempistiche ANVUR
	Rapporto di riesame della ricerca e della terza missione dipartimentali (modello)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direttori Dipartimento</li> <li>Referenti AQ dipartimentali</li> </ul>	Una tantum – salvo revisioni
	Piano di Azione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organi di Governo</li> </ul>	Annuale

ATTORI	DOCUMENTI AQ	DESTINATARI	PERIODICITÀ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>NdV</li> <li>Altri Portatori di interesse Interni/esterni</li> </ul>	
	Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni studenti-docenti sulla qualità della didattica e dei servizi di supporto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organi di Governo</li> <li>NdV</li> <li>Altri Portatori d'interesse interni/esterni</li> </ul>	Annuale
	Prospetto di Sintesi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organi di Governo</li> <li>ANVUR</li> </ul>	Visita di accreditamento periodico
<b>Direttore di Dipartimento</b>	Piano Triennale di Dipartimento (Didattica e Servizi agli studenti, Ricerca e Terza Missione)	<ul style="list-style-type: none"> <li>NdV</li> <li>PQA</li> <li>PSCDGR</li> <li>Altri Portatori di interesse interni/esterni</li> </ul>	Triennale
	Documento di programmazione annuale (aggiornamento Piano Triennale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>NdV</li> <li>PQA</li> <li>PSCDGR</li> <li>Altri Portatori di interesse interni/esterni</li> </ul>	Annuale
	SUA-RD	<ul style="list-style-type: none"> <li>NdV</li> <li>PQA</li> <li>ANVUR</li> <li>Altri Portatori di interesse interni/esterni</li> </ul>	Annuale
	SUA-TM/IS	<ul style="list-style-type: none"> <li>NdV</li> <li>PQA</li> <li>ANVUR</li> <li>Altri Portatori di interesse interni/esterni</li> </ul>	Annuale
	Scheda di Riesame delle attività di Ricerca e Terza Missione dipartimentali	<ul style="list-style-type: none"> <li>NdV</li> <li>PQA</li> <li>CdD</li> <li>Altri Portatori di</li> </ul>	Annuale

ATTORI	DOCUMENTI AQ	DESTINATARI	PERIODICITÀ
		interesse interni/esterni	
CPDS	Relazione Annuale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organi di Governo</li> <li>• NdV</li> <li>• PQA</li> <li>• Prorettore alla Didattica</li> <li>• Direttori Dipartimento</li> <li>• Coordinatori CdS</li> </ul>	Annuale
Referente AQ di Dipartimento per Didattica, Ricerca e Terza Missione	Relazione Annuale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CdD</li> <li>• PQA</li> </ul>	Annuale
Coordinatore CdS	SUA-CdS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consiglio del CdS</li> <li>• CdD</li> <li>• PQA</li> <li>• NdV</li> <li>• ANVUR</li> <li>• MIUR</li> <li>• Altri Portatori di interesse interni/esterni</li> </ul>	Annuale
	Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consiglio del CdS</li> <li>• CdD</li> <li>• PQA</li> <li>• NdV</li> <li>• ANVUR</li> </ul>	Annuale
	Rapporto Riesame ciclico (RRC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consiglio del CdS</li> <li>• CdD</li> <li>• PQA</li> <li>• NdV</li> <li>• ANVUR</li> <li>• MIUR</li> </ul>	Quinquennale, se non richiesto da NdV o in presenza di visita della CEV

## 5. Calendario delle attività AQ

Sul sito del Presidio verrà pubblicata annualmente la Timeline relativa alle attività AQ.