

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MESSINA**  
**Nucleo di Valutazione**

**RELAZIONE 2023**  
**NUCLEO DI**  
**VALUTAZIONE**

**ALLEGATO N. 5**



## Indice

Premessa .....	3
Nr. insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2020, 2021, 2022) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti .....	4
Azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di ateneo e valutazione del grado di efficacia.....	6
Azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di singoli CdS o per gruppi omogenei di CdS e valutazione sul loro grado di efficacia.....	8
CdS sottoposti a follow-up in seguito all'audit della CEV 2018.....	8
L-7 Ingegneria civile .....	8
L-18 Economia Aziendale.....	10
LMG-01 Giurisprudenza.....	12
L-13 Scienze Biologiche.....	14
L-26 Scienze Gastronomiche.....	16
LM-37 Lingue Moderne: Letterature e Traduzione.....	18
LM-42 Medicina Veterinaria .....	19
LM-63 Scienze delle pubbliche amministrazioni .....	21
LM-87/88 Servizio sociale, politiche sociali e studi sociologici e ricerca sociale .....	22
Risposte dei CdS al monitoraggio eseguito dal PQA nel 2022 sulle raccomandazioni fatte dal NdV nelle precedenti relazioni.....	24
CdS afferenti al Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali.....	24
LM-13 Farmacia .....	26
LM-51 Psicologia e Neuroscienze Cognitive .....	27
LM-49 & LM-65 Turismo e spettacolo .....	28
CdS afferenti al Dipartimento di Scienze cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e studi culturali (COSPECS) .....	29
CdS afferenti al Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne (DICAM).....	31
CdS afferenti al Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale (DIMED) .....	32
CdS afferenti al Dipartimento di Economia.....	33
CdS afferenti al Dipartimento di Giurisprudenza.....	35
CdS afferenti al Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'età evolutiva " G. Barresi" (DETEV) .....	36
CdS afferenti al Dipartimento di Scienze Veterinarie (SCIVET) .....	37
N. di audizioni effettuate dal NdV nel triennio 2020-2022.....	39

## **Premessa**

Nelle nuove Linee Guida 2023 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione redatte dall'ANVUR, è stato richiesto per la prima volta ai Nuclei di compilare l'Allegato n. 5. Le informazioni richieste contribuiranno al calcolo di alcuni degli indicatori a supporto del modello di Accreditamento periodico AVA 3 e sono elencate di seguito:

- a) Copertura delle rilevazioni delle opinioni degli studenti (compresi i corsi di dottorato di ricerca).
- b) Efficacia delle azioni di miglioramento delle azioni implementate dal Sistema di AQ
  - i. a livello di Sede;
  - ii. a livello di Corso di Studi.
- c) Audizioni di corsi di studio, corsi di dottorato di ricerca, dipartimenti.

## **Nr. insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2020, 2021, 2022) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti**

Per quanto riguarda le informazioni di cui alla lettera a) in premessa, occorre che i Nuclei forniscano i dati sul numero di insegnamenti e sul numero di dottorati di ricerca per i quali, negli anni 2020, 2021 e 2022, è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, ossia per i quali è stata organizzata e implementata la diffusione e la compilazione di appositi questionari, indipendentemente dal numero di questionari effettivamente compilati dagli studenti.

In considerazione del fatto che i requisiti AVA3 hanno definito le indicazioni per la rilevazione delle opinioni dei dottorandi di ricerca nell'anno 2022 il censimento degli atenei che hanno avviato tale rilevazione andrà a regime solo con la relazione del 2024 che censirà le rilevazioni effettuate nell'anno 2023. Nella relazione 2023 il censimento delle rilevazioni ANVUR delle opinioni dei dottorandi prenderà in considerazione i soli atenei che, anticipando le indicazioni ANVUR, hanno avviato tale rilevazione prima del 2023.

Nella seguente tabella sono riassunti i dati richiesti:

<b>Anno</b>	<b>Nr. Insegnamenti</b>	<b>Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione in itinere delle opinioni dei dottorandi</b>	<b>Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni dei dottorandi all'atto del conseguimento del titolo</b>	<b>Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni da parte di Alma Laurea</b>
2020	2.248	0	0	8
2021	2.217	0	0	11
2022	2.386	0	0	8

I dati relativi al numero di insegnamenti valutati, comprensivi di una o più unità didattiche, tramite la compilazione annuale dei questionari AVA n. 1 e 3 da parte degli studenti sono estratti rispettivamente da:

- il dato **2020** è relativo alla Relazione del NdV sulla **Descrizione e valutazione delle modalità e dei risultati della rilevazione delle Opinioni degli Studenti e dei Docenti A.A. 2019/20** (approvata nella seduta del 29/04/2021);
- il dato **2021** è relativo alla Relazione del NdV sulla **Descrizione e valutazione delle modalità e dei risultati della rilevazione delle Opinioni degli Studenti e dei Docenti A.A. 2020/21** (approvata nella seduta del 29/04/2022);
- il dato **2022** è relativo alla Relazione del NdV sulla **Descrizione e valutazione delle modalità e dei risultati della rilevazione delle Opinioni degli Studenti e dei Docenti A.A. 2021/22** (approvata nella seduta del 27/04/2023);

I dati inerenti ai **“Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione in itinere delle opinioni dei dottorandi”** e ai **“Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni dei dottorandi all'atto del conseguimento del titolo”** sono pari a zero in quanto nel precedente sistema AVA 2 non erano previsti questionari da somministrare ai dottorandi. Questi sono invece previsti nel nuovo sistema AVA 3, in cui l'ANVUR ha deliberato nel Consiglio

Direttivo n. 64 del 21 marzo 2023 due questionari da sottoporre rispettivamente 1) ai dottorandi del primo e secondo anno e 2) ai dottori di ricerca. Il NdV segnala all'Ateneo di predisporre le procedure per la somministrazione di tali questionari per il prossimo anno accademico.

I dati relativi ai **“Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni da parte di Alma Laurea”** sono stati estratti rispettivamente dall'indagine **AlmaLaurea sul Profilo dei Dottori di Ricerca 2020, 2021 e 2022**.

I dati relativi all'Ateneo messinese non sono visibili sul sito di AlmaLaurea in quanto il limite minimo per la pubblicazione è di almeno 5 questionari per ogni dottorato, e al contempo la compilazione del questionario non è obbligatoria da parte dei dottorandi. Pertanto, i dati sono stati forniti dall'*U. Org. AlmaLaurea e Banche Dati* che ha l'accesso alla banca dati AlmaLaurea in qualità di referente per l'Università di Messina indipendentemente dal numero di questionari compilati.

## Azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di Ateneo e valutazione del grado di efficacia

Per quanto riguarda le informazioni di cui alla lettera b.i) in premessa, è richiesto al Nucleo di descrivere le principali azioni di miglioramento del sistema di Assicurazione della Qualità implementate dall'Ateneo, a livello di Sede, nel corso dell'anno 2022; è altresì richiesto al Nucleo di esprimere, sul complesso delle azioni descritte, un giudizio di efficacia articolato su quattro fasce (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).

A tale scopo il NdV ha analizzato e valutato le azioni messe in atto dall'Ateneo, rendicontate dal PQA nel monitoraggio effettuato nel 2022 relativo alle raccomandazioni scritte dal NdV nella relazione 2021 rivolta agli Organi d'Ateneo e all'Amministrazione Centrale, cioè il follow-up fatto dal PQA nel 2022 sulle raccomandazioni definite dal NdV nella relazione 2021.

L'analisi di tale valutazione è riportata nel seguente testo:

Il NdV segnala che il PQA ha da una parte monitorato l'adesione al Sistema di Assicurazione della Qualità (SAQ) da parte delle varie Strutture e dall'altra delineato e supportato i relativi processi con indicazioni e linee guida puntuali. Il PQA ha "stimolato" i diversi attori del SAQ a effettuare un monitoraggio tra gli obiettivi attesi e i risultati conseguiti con lo scopo di innescare un'efficace attività di riesame del Sistema AQ.

Sul fronte dell'AQ della Ricerca, gli Organi di Governo d'Ateneo, recependo la raccomandazione della CEV in occasione della visita di accreditamento dell'ottobre del 2018 (R4.A.2), in cui è stata rilevata la criticità derivante dalla mancanza di una SUA-RD al fine di monitorare le attività di ricerca sviluppate anche attraverso un processo di riesame annuale hanno avviato, su input e in sinergia con il PQA, l'attuazione delle procedure di autovalutazione della Ricerca dei Dipartimenti (nota prot. 78592 del 18/06/2021). A fine 2021 è stata implementata la piattaforma integrata [I.D.R.A.](#) (Institutional Digital Repository Application), con la quale è stata avviata la compilazione della **SUA-RD 2021** (in via sperimentale) e **2022** (a regime) da parte dei Dipartimenti. Per l'occasione il PQA:

- con nota Prot. n. 157580 del 14/12/2021 e prot. n. 59195 del 10/05/2022, ha pubblicato le Linee Guida relative alla redazione della [SUA-RD 2021](#) e [2022](#) con allegato tutorial sull'utilizzo della nuova piattaforma IDRA;
- ha organizzato un incontro presso l'Aula Magna ("**La SUA-RD nel Sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento (AVA) dell'Ateneo. Presentazione della piattaforma I.D.R.A - AQ SUA-RD**") il 15/12/2021 e replicato il 28/04/2022 con l'evento informativo sul tema "**SUA-RD 2022: Modelli e strumenti di autovalutazione per il coordinamento e lo sviluppo della ricerca dipartimentale**".

Una volta completata la compilazione della "prima" SUA-RD 2021, il PQA ha predisposto e inviato ai Direttori le [Linee Guida per il riesame della SUA-RD 2021](#), unitamente al [Format per la stesura del Rapporto](#) (Prot. 14279 del 03/02/2022). Il Riesame della SUA-RD 2022 è stato effettuato nel novembre 2022 (prot. 132497 del 19/10/2022). In tal modo è stato attuato e portato a regime un processo circolare conforme al ciclo di Deming.

Per quanto riguarda le attività di Terza Missione l'Ateneo ha recepito il rilievo della CEV (R4.A.4 – Programmazione, censimento e valutazione delle attività di Terza Missione) e ha avviato delle riunioni tra il Prorettore alla Ricerca, il Delegato alla Terza Missione e la Responsabile dell'Unità di Staff Terza Missione e Supporto SUA-TM, in cui sono stati elaborati due template di SUA-TM/IS (uno per l'Ateneo e l'altro per i Dipartimenti) sulla base delle indicazioni dell'ANVUR, al fine di implementare, successivamente, nell'apposita sezione della piattaforma I.D.R.A. la compilazione della scheda SUA-TM e il successivo riesame. Nel frattempo, è stata progettata e realizzata una Piattaforma informatica modulare per la raccolta dei dati relativi alle diverse dimensioni delle attività di "Terza Missione" (<https://code.unime.it/terzamissione>), propedeutica alla successiva implementazione della SUA-TM.

**Grado di efficacia:**

- Non efficace**
- Parzialmente efficace**
- Efficace**
- Pienamente efficace**

## **Azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di singoli CdS o per gruppi omogenei di CdS e valutazione sul loro grado di efficacia**

Per le informazioni di cui al punto b.ii) in premessa, il Nucleo deve invece descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di singoli CdS o per gruppi omogenei di CdS, ed esprimere, per ciascuno dei corsi di studio, o per ciascuno dei gruppi individuati un giudizio complessivo sul loro grado di efficacia, articolato nelle quattro fasce di giudizio sopra descritte. Il livello di dettaglio e la composizione dei gruppi potrà essere deciso autonomamente dal Nucleo stesso che avrà la possibilità di replicare i campi (per la descrizione e per il relativo giudizio) per ciascuno dei gruppi individuati. Ad esempio, i corsi di studio potrebbero essere raggruppati per area disciplinare, per livello della formazione o per gruppi omogenei in relazione alla tipologia di azioni di miglioramento effettuate.

Per tale informazione il NdV ha deciso di riportare le azioni implementate:

- dai CdS oggetto di raccomandazione della CEV nell'audizione per l'accREDITamento dell'ottobre 2018, in seguito ai documenti di follow-up redatti dal NdV il 31 maggio 2022;
- la rendicontazione del PQA relativa al monitoraggio effettuato nel 2022 sulle raccomandazioni scritte dal NdV nella relazione 2021 e nelle precedenti non pienamente risolte rivolte ai CdS o ai CdS afferenti ad un determinato Dipartimento, cioè il follow-up fatto dal PQA nel 2022 sulle raccomandazioni definite dal NdV nella relazione 2021.

## **CdS sottoposti a follow-up in seguito all'audit della CEV 2018**

### **L-7 Ingegneria civile**

Il CdS a seguito delle raccomandazioni poste dalla CEV dopo la visita del 2018 ha intrapreso diverse azioni volte al superamento dei seguenti punti di attenzione.

**R3.A.1** - Il CdS ha istituito un Comitato d'indirizzo formato per il 50% da soggetti provenienti dal mondo del lavoro e degli ordini professionali, che ha effettuato delle consultazioni a cadenza annuale dalle quali sono emerse indicazioni e contributi utili all'aggiornamento del CdS, tra cui proposte di modifica dell'ordinamento.

**R3.A.2** - Il CdS ha aggiornato il quadro A2.a della SUA-CdS relativo ai profili professionali e agli sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati considerando, tra le funzioni, anche quella del Coordinatore della Sicurezza. Le modifiche apportate hanno considerato anche l'obbligo che, ai sensi della vigente normativa, il laureato consegua un titolo abilitativo dopo apposito corso post lauream della durata di 120 ore.

**R3.A.3** - La modifica di RAD per l'AA 2020/21 ha trasformato il corso da interclasse L-7/L-23 a monoclasse L-7, con due orientamenti. La struttura del nuovo corso ha razionalizzato le attività affini, dimezzandole rispetto alla precedente proposta formativa.

Come riportato nel relativo quadro A4.a della SUA-CdS 2022, tra gli obiettivi formativi specifici, sono state previste alcune attività riferibili a discipline affini-integrative con lo scopo di approfondire alcuni aspetti delle scienze dell'ingegneria civile.

**R3.B.5** - Per risolvere le problematiche riferibili alla modalità di verifica dell'apprendimento è stata istituita un'apposita Commissione per la Didattica per analizzare e correggere possibili anomalie presenti nei singoli insegnamenti e nei relativi sillabi.

Il Consiglio di Dipartimento di Ingegneria ha dato incarico a una Commissione interna per la proposizione di indicazioni di dettaglio per il miglioramento delle schede di insegnamento. Tale attività si è concretizzata nella stesura di una serie di proposte di immediata applicazione estese a tutti i docenti del Dipartimento.

**R3.D.1** - Negli ultimi tre anni sono state intraprese attività di verifica dell'ordinamento didattico, delle modalità di insegnamento e delle attività di supporto. A tal proposito, il Collegio del CdS, il gruppo AQ ed i rappresentanti degli studenti hanno rilevato i problemi emersi dalle azioni di monitoraggio, proponendo le soluzioni ritenute più opportune.

Le attività collegiali hanno coinvolto almeno un rappresentante degli studenti e un congruo numero di docenti rispetto al minimo necessario.

**R3.D.2** - Il Comitato di Indirizzo è stato consultato ogni anno dalla sua istituzione ed i suggerimenti raccolti, insieme alle altre fonti quali studi di settore, opinioni degli studenti, ecc. hanno costituito la base per l'organizzazione didattica dell'attuale percorso formativo.

**R3.D.3** - Il Corso di Studio è stato continuamente monitorato da opportuni organismi con funzioni specifiche che hanno indotto importanti processi di revisione. Si fa riferimento al ruolo rivestito dalla Commissione Paritetica Docenti Studenti, al Comitato di Indirizzo, alla Commissione della Didattica, al Gruppo AQ che, anche attraverso la figura del Coordinatore, hanno consentito di apportare quelle migliorie ritenute necessarie.

In seguito alle azioni intraprese dal CdS il NdV ritiene che siano state superate le raccomandazioni/condizioni poste.

**Grado di efficacia:**

- Non efficace
- Parzialmente efficace
- Efficace
- Pienamente efficace

## L-18 Economia Aziendale

Il CdS a seguito delle raccomandazioni poste dalla CEV dopo la visita del 2018 ha intrapreso diverse azioni volte al superamento dei seguenti punti di attenzione.

**R3.B.2** - In merito alla segnalazione ed alla raccomandazione formulata dalla CEV, il CdS ha provveduto a chiarire sia le modalità di valutazione delle competenze in accesso che quelle di eventuale recupero del debito (OFA).

Quanto al primo profilo, nel nuovo Regolamento didattico del CdS, all'art. 5 sono descritti i requisiti di ammissione e le modalità di verifica della preparazione iniziale con riferimento a tutti gli studenti immatricolati.

**R3.B.3** - Il Corso di Studi ha assicurato, anche tramite l'ausilio dei tutor didattici/informativi, l'assistenza ed il supporto a tutti gli studenti iscritti al CdS e, laddove richiesto anche a quelli di nazionalità straniera – presenti in numero molto contenuto nel CdS – che hanno potuto proseguire e completare il loro percorso di studi.

Le istanze di applicazione di regime a tempo parziale per studenti lavoratori sono state esitate favorevolmente dal CdS, come da dichiarazione del Coordinatore nel corso di una recente audizione da parte del Nucleo (audizione del 03/12/2021).

È attivo uno specifico servizio per gli studenti diversamente abili (a livello dipartimentale). L'esperienza maturata nel periodo pandemico ha reso permanenti alcune novità nella direzione della maggiore flessibilità in favore degli studenti: (vd. colloqui di gruppo via Teams con gli studenti; incontri aggiuntivi di ricevimento per studenti lavoratori, altro concordato con/richiesto dagli studenti).

Quanto alla problematica della coerenza e della completezza delle informazioni riportate nel syllabus dei singoli insegnamenti impartiti nel CdS, si ritiene, dopo un'indagine a campione, che sia stata affrontata e risolta. La relazione della CPDS ne dà atto ed esita senza alcuni rilievi sostanziali i syllabus degli insegnamenti afferenti al Corso di Studi in Economia Aziendale.

**R3.B.5** – È stato verificato a campione che le modalità di verifica dell'apprendimento sono indicate. Si è appurato che la possibilità di istituire/prevedere prove intermedie è funzionale alle impostazioni didattiche dei singoli docenti, i quali nel caso hanno indicato la possibilità di svolgere prove parziali di valutazione.

Dal 2022 diversi docenti hanno deciso di svolgere test intermedi di verifica delle conoscenze la cui funzione è di accompagnamento dello studente alla preparazione all'esame.

In seguito alle azioni intraprese dal CdS il NdV ritiene che sono state superate le raccomandazioni/condizioni poste.

### Grado di efficacia:

- Non efficace
- Parzialmente efficace

- ✓ **Efficace**
- **Pienamente efficace**

## LMG-01 Giurisprudenza

Il CdS a seguito delle raccomandazioni poste dalla CEV dopo la visita del 2018 ha intrapreso diverse azioni volte al superamento dei seguenti punti di attenzione.

**R3.B.2** - Dall'a.a. 2019/2020, gli studenti iscritti al primo anno del CdS devono obbligatoriamente sostenere una verifica delle competenze in ingresso che viene effettuata tramite Test OnLine CISIA (TOLC), ed in particolare tramite TOLC-SU, in linea con quanto disposto nelle sedute del Senato Accademico dell'8-04-2020 e del 28-09-2020. Nella seduta del 19-07-2021, gli Organi collegiali del Dipartimento hanno individuato alcuni esami di profitto il cui superamento è considerato idoneo a colmare il debito OFA. Sono stati attivati, a partire dall'a.a. 2020/2021, corsi di recupero per tutti gli insegnamenti del CdS e, in particolare, per gli insegnamenti previsti al primo anno del Corso tra i quali figurano quelli i cui esami di profitto sono stati considerati idonei ad accertare l'assolvimento del debito OFA.

Considerando che i corsi di recupero sono stati svolti in relazione agli insegnamenti di tutti gli anni del Corso, è significativo rilevare come l'analisi di alcuni indicatori specifici mostri i primi risultati positivi prodotti dall'attività di recupero descritta. Dagli ultimi dati disponibili commentati nella SMA si evince un aumento percentuale più contenuto del numero dei fuori corso e un incremento del numero e di laureati entro la durata normale del corso e del numero complessivo di laureati.

**R3.B.3** - A partire dall'a.a. 2019/2020 è stato raccomandato ai singoli docenti di prevedere nelle schede degli insegnamenti la possibilità di concordare percorsi specifici per alcune categorie di studenti che si trovino in situazioni di difficoltà diverse dalla disabilità. Nelle schede di ogni insegnamento è segnalata la possibilità di consultare il docente titolare al fine di concordare un percorso specifico di studio. Parte integrante dei percorsi menzionati sono sia i corsi di recupero attivi dall'a.a. 2020/2021, sia l'articolata attività di tutorato intrapresa a partire dal medesimo a.a. In relazione a quest'ultima attività, è previsto un tutorato svolto dai docenti del CdS. È previsto un servizio di tutorato svolto da studenti senior e da dottorandi di ricerca, selezionati a seguito di specifico bando. All'interno del Dipartimento è anche attivo uno Sportello permanente di tutorato e orientamento. In generale, è previsto che tutte queste attività possano svolgersi in modalità telematiche in modo da agevolare la partecipazione.

**R3.B.5** - A partire dall'a.a. 2020-2021 si è proceduto alla preventiva approvazione degli obiettivi formativi di tutti gli insegnamenti della nuova coorte, secondo il nuovo ordinamento, nonché a un controllo della congruità dei programmi di tutti gli insegnamenti erogati rispetto agli obiettivi formativi e ai prerequisiti. Tale controllo ha avuto lo scopo di evidenziare anomalie nelle schede e di correggerle in fase preventiva. In particolare, le schede relative ai corsi sono state redatte seguendo le "Indicazioni operative del Presidio della Qualità per la compilazione delle Schede Insegnamento 2021". Tali schede, accessibili sul sito web del Corso, si presentano adesso abbastanza articolate.

In seguito alle azioni intraprese dal CdS il NdV ritiene che siano state superate le raccomandazioni/condizioni poste.

### Grado di efficacia:

- Non efficace**
- Parzialmente efficace**
- Efficace**
- Pienamente efficace**

## L-13 Scienze Biologiche

Il CdS a seguito delle raccomandazioni poste dalla CEV dopo la visita del 2018 ha intrapreso diverse azioni volte al superamento dei seguenti punti di attenzione.

**R3.A.1** - Nell'a.a. 2019-2020 il CdS ha iniziato ad ampliare lo spettro delle consultazioni e nell'a.a. 2020-21 ha riorganizzato l'offerta formativa. È stato abolito il curriculum ecologico-marino e sentite le istanze degli studenti, interpellate le parti sociali e le realtà produttive a livello regionale e nazionale, ha proposto il nuovo curriculum "Biologico applicato alla qualità". Questo ha modificato anche la sezione F della SUA, relativamente alle attività caratterizzanti e affini, così come il range dei CFU previsti per ogni ambito disciplinare.

**R3.A.4** - Dall'a.a. 2020-21 è stato approvato il "passaggio" del curriculum ecologico-marino al CdS in Scienze dell'ambiente e della Natura in un contesto di riorganizzazione dell'offerta formativa.

Dall'a.a. 2019-20 le schede degli insegnamenti sono state completate con tutte le informazioni relative ai contenuti, agli obiettivi, alle modalità d'esame.

I programmi delle materie partizionate sono stati uniformati sotto la supervisione della Commissione didattica, del gruppo AQ e della CPDS.

**R3.B.1** - È stato avviato il monitoraggio delle attività di orientamento in ingresso, in itinere ed in uscita. Il CdS, oltre agli incontri offerti si avvale delle azioni organizzate dal Centro Orientamento e Placement dell'Università.

Il CdS dal 2021 ha organizzato diversi eventi di orientamento in modalità blended.

**R3.B.4** – Il CdS, a partire dall'a.a. 2019-20, ha avviato alcune iniziative di promozione dell'internazionalizzazione, tra cui la creazione del Team "Erasmus", per incontri a sportello; ha organizzato eventi di promozione dei programmi Erasmus durante le giornate "Non solo matricole" per il 2020 e 2021.

**R3.B.5** - Il CdS a partire dall'a.a. 2019-20 ha rivisto le schede di ogni disciplina precisando le modalità di verifica dell'apprendimento. Per gli anni accademici 2020-21 e 2021-22 il CdS ha approvato gli obiettivi formativi e i prerequisiti di ciascuna disciplina, che insieme ai singoli syllabus vengono trasmessi alla CPDS per verificare le corrispondenze tra i programmi proposti e gli obiettivi, prima della pubblicazione.

**R3.D.1** - Il CdS ha inserito i nuovi rappresentanti degli studenti nel gruppo AQ. Durante le riunioni i rappresentanti hanno proposto il potenziamento delle attività di tutorato, l'introduzione di prove parziali in itinere, implementate da diversi insegnamenti.

Il CdS ha partecipato alla costituzione di un Focus Group, composto da un docente e due studenti non rappresentanti, per lavorare in sinergia con il gruppo AQ, al fine di migliorare la qualità e l'efficacia dell'offerta formativa.

**R3.D.2** - Il CdS consulta periodicamente le parti sociali. Dall'a.a. 2020-21 è stata ampliata la consultazione delle parti sociali con organizzazioni pubbliche e private, che esprimono la loro opinione sulla manutenzione e ristrutturazione del Corso.

Il CdS monitora le attività di tirocinio, con un questionario proposto all'ente ospitante affiancato da un altro sottoposto agli studenti.

Il CdS dal 2021 ha istituito il Comitato di Indirizzo, composto da docenti, studenti, responsabile dello staff didattico e rappresentanti delle parti sociali.

In seguito alle azioni intraprese dal CdS il NdV ritiene che siano state superate le raccomandazioni/condizioni poste.

**Grado di efficacia:**

- Non efficace**
- Parzialmente efficace**
- Efficace**
- Pienamente efficace**

## L-26 Scienze Gastronomiche

Il CdS a seguito delle raccomandazioni poste dalla CEV dopo la visita del 2018 ha intrapreso diverse azioni volte al superamento dei seguenti punti di attenzione.

**R3.A.1-** Ai fini dell'ampliamento delle consultazioni sono state interloquite alcune imprese di respiro internazionale. Nella consultazione del 2021 è stato anche coinvolto il Coordinatore del CdS Magistrale LM-61 attivato nell'a.a. 2020-2021.

Nel 2021 è stato altresì condotto uno studio di settore, approvato dal CCL, attraverso cui è stato modificato l'ordimento didattico per inserire insegnamenti più funzionali alle realtà aziendali, come riportato nel RRC 2021.

**R3.B.2** - Il CdS in Scienze Gastronomiche, ai fini della verifica delle conoscenze all'accesso per tutti gli studenti, dall'a.a. 2019/20 ha applicato la procedura TOLC. Nello specifico, per la L-26 è stata effettuata la somministrazione del TOLC-F specificandone le modalità di superamento. Le modalità di recupero delle eventuali carenze nella preparazione iniziale sono rese note sul sito del CdS.

**R3.B.5** – In relazione al superamento della criticità inerente al punto di attenzione in questione, è stata istituita una Commissione Obiettivi Formativi Specifici (OFS), che si è riunita per valutare e fissare gli obiettivi di ogni insegnamento, in ragione di quelli del CdS. Sulla scorta delle "Indicazioni operative per la compilazione delle Schede Insegnamento 2021" esitate dal Presidio di Qualità, ogni docente ha compilato puntualmente il proprio syllabus. Le schede sono state vagliate dalla Commissione OFS, dal Consiglio di CdL, dalla CPDS e dal CdD.

**R3.D.2** - L'ampliamento dei contatti con le parti sociali ha portato al graduale coinvolgimento di imprese a respiro internazionale. Le riflessioni scaturite dagli incontri, relative all'aggiornamento dei profili formativi del CdS, hanno contribuito all'ottimizzazione dell'offerta didattica.

Nel 2021 è stato istituito il Comitato di Indirizzo, composto dalla componente accademica e da quella aziendale. Il CCL del CdS ha altresì deliberato all'unanimità la possibilità di ampliare la composizione del Comitato coinvolgendo sia i nuovi rappresentanti degli studenti, sia altre Aziende.

Il CdS coinvolgendo il Comitato d'Indirizzo ha valutato l'opportunità di apertura della replica del CdS a Noto, successivamente attivato nell'a.a. 2022/23.

**R3.D.3** - L'attività di verifica periodica del progetto formativo, della sua validità e coerenza, è stata eseguita dal Gruppo AQ anche con la valutazione degli indicatori e la redazione della SMA. Negli anni sono emerse delle criticità, che sono state esplicitate nel recente RRC 2021, propedeutico alla riapertura e modifica del RAD. Anche l'istituzione del Comitato di indirizzo punta a garantire l'aggiornamento e il monitoraggio costante dell'offerta formativa.

In seguito alle azioni intraprese dal CdS il NdV ritiene che siano state superate le raccomandazioni/condizioni poste.

### Grado di efficacia:

- Non efficace

- Parzialmente efficace
- Efficace
- Pienamente efficace

## LM-37 Lingue Moderne: Letterature e Traduzione

Il CdS a seguito delle raccomandazioni poste dalla CEV dopo la visita del 2018 ha intrapreso diverse azioni volte al superamento dei seguenti punti di attenzione.

**R3.A.2** - Dopo la visita della CEV dell'ANVUR (ottobre 2018) il CdS ha provveduto alla revisione dell'Ordinamento Didattico della LM-37 e a una complessiva riscrittura della scheda SUA-CdS. Il lavoro è stato sottoposto alla verifica del CUN e degli organi interni d'Ateneo.

**R3.B.2** - Il quadro A3.a è stato adeguato, anche a seguito della consultazione con le parti sociali. Anche il quadro A3.b è stato adeguato, così come il quadro B5.

**R3.B.5** - Il quadro SUA A4.b.2 è stato modificato e integrato; la compilazione delle schede degli insegnamenti è cambiata profondamente dopo il cambiamento del RAD, attraverso una meticolosa suddivisione degli ambiti di riferimento delle schede stesse secondo le indicazioni nell'ambito dell'assicurazione della qualità.

Le conoscenze richieste in ingresso, le modalità di verifica di tali conoscenze e di recupero di eventuali carenze sono chiaramente individuate nel Regolamento didattico del CdS art. 5 (ripreso anche nella scheda SUA-CdS, quadro A3.b). Nell'eventualità che dalla verifica emergano carenze nella preparazione, il consiglio di CdS, su proposta della commissione, individua dei percorsi integrativi all'interno della laurea magistrale dipendenti dal risultato della verifica della personale preparazione, che devono comunque condurre al conseguimento della laurea magistrale con 120 CFU, senza attività formative aggiuntive.

In seguito alle azioni intraprese dal CdS il NdV ritiene che siano state superate le raccomandazioni/condizioni poste.

### Grado di efficacia:

- Non efficace
- Parzialmente efficace
- Efficace
- Pienamente efficace

## LM-42 Medicina Veterinaria

Il CdS a seguito delle raccomandazioni poste dalla CEV dopo la visita del 2018 ha intrapreso diverse azioni volte al superamento dei seguenti punti di attenzione.

**R3.A.1** - Il CdS LM-42 ha intrapreso le iniziative finalizzate al superamento della raccomandazione del CEV e la consultazione con gli stakeholders è stata integrata con tre incontri realizzati nel 2019. Il CdS LM-42 ha deliberato l'istituzione del Comitato d'Indirizzo di CdS nel 2021.

**R3.A.3** - Il CdS nel 2021 ha deciso di utilizzare quale strumento per il monitoraggio della verifica della coerenza tra profili e risultati attesi la matrice di Tuning.

**R3.A.4** - Le azioni intraprese al fine del superamento della raccomandazione sono rappresentate dalla complessiva revisione degli obiettivi formativi secondo le linee indicate da parte della Governance di Ateneo e dall'organica revisione del syllabus; successivamente il CdS ha pianificato, attraverso il gruppo AQ, il monitoraggio tra le opinioni studenti e l'aggiornamento del syllabus con una ulteriore revisione dello stesso, effettuata dal CdS nel 2021.

**R3.B.2** - Il Consiglio di CdS ha deliberato un nuovo regolamento didattico per il Corsi di Laurea in Medicina Veterinaria in cui sono state definite le modalità di recupero degli obblighi formativi aggiuntivi (OFA).

**R3.C.2** - Il Dipartimento, nell'Aggiornamento Piano triennale 2020-2022, ha evidenziato, nell'analisi SWOT didattica, che tra i punti di debolezza dei fattori interni si riscontra la mancanza di personale tecnico e/o esercitatori con adeguata competenza da affiancare alla didattica pratica a piccoli gruppi, nonché l'assenza di un manager didattico. L'Ateneo ha preso in carico il punto di attenzione evidenziato dalla CEV ed avviando e completando le procedure di selezione pubblica e reclutamento di personale TA che dovrà occuparsi della gestione della sala necroscopica, della sala anatomica e di ispezione degli alimenti di origine animale.

**R3.D.2** – Il CdS, nel 2021, ha istituito il Comitato di Indirizzo, integrandolo con figure professionali di riferimento in diversi ambiti della medicina veterinaria. La prima riunione è stata effettuata, come stabilito, in data 22 Dicembre 2021.

**R3.D.3** - Il CdS nel 2021 ha istituito un Gruppo di Lavoro denominato "Curriculum", composto dai rappresentanti degli studenti e da alcuni docenti, tutti componenti della CPDS, al fine di rispettare le disposizioni relative alla voce "Curriculum" di cui alle SOP EAEVE 2019 con il cui precipuo compito di effettuare una revisione continua e periodica del curriculum per apportare continui miglioramenti in linea con le indicazioni date da CPDS e gruppo AQ.

Il consiglio di CdS ha approvato la proposta del coordinatore di attivare un evento formativo, aperto a tutti gli studenti, in ottemperanza alla SOP EAEVE 2019 relativa al Curriculum, al fine di approfondire alcune tematiche di natura professionalizzante non rientranti negli obiettivi e nei programmi delle discipline impartite.

In seguito alle azioni intraprese dal CdS il NdV ritiene che siano state superate le raccomandazioni/condizioni poste.

**Grado di efficacia:**

- Non efficace**
- Parzialmente efficace**
- Efficace**
- Pienamente efficace**

## LM-63 Scienze delle pubbliche amministrazioni

Il CdS a seguito delle raccomandazioni poste dalla CEV dopo la visita del 2018 ha intrapreso diverse azioni volte al superamento dei seguenti punti di attenzione.

**R3.A.2** – Il CdS ha specificato meglio, nella SUA-CdS come anche sul sito del Corso, i profili culturali, scientifici e professionalizzanti del corso.

Sono stati altresì precisati e allineati, nella SUA-CdS, nel Regolamento didattico del Corso e sul sito web, gli obiettivi formativi e le figure professionali che il corso mira a formare rispetto alla laurea triennale, in modo da renderli coerenti con le conoscenze e le competenze trasmesse. Sono stati inoltre allineati al Regolamento didattico i requisiti di accesso al corso.

**R3.B.4** - Il CdS è intervenuto sulla struttura del percorso formativo per introdurre CFU obbligatori relativi alle competenze linguistiche degli studenti e si è impegnato a sensibilizzare la propria utenza verso i processi di internazionalizzazione.

**R3.B.5** - In merito alla raccomandazione il CdS ha posto in essere le seguenti azioni:

- a) sono state meglio specificate nel Regolamento didattico le modalità di verifica dell'apprendimento, sia con riferimento agli esami di profitto che alle verifiche in itinere;
- b) si è proceduto a rivedere e a rendere più omogenee le schede di tutti gli insegnamenti impartiti nel corso, seguendo un format unico corrispondente alle indicazioni operative per la compilazione delle schede di insegnamento;

In seguito alle azioni intraprese dal CdS il NdV ritiene che siano state superate le raccomandazioni/condizioni poste.

### Grado di efficacia:

- Non efficace
- Parzialmente efficace
- Efficace
- Pienamente efficace

## LM-87/88 Servizio sociale, politiche sociali e studi sociologici e ricerca sociale

Il CdS a seguito delle raccomandazioni poste dalla CEV dopo la visita del 2018 ha intrapreso diverse azioni volte al superamento dei seguenti punti di attenzione.

**R3.A.3** - Sono stati definiti gli obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi in maniera coerente con i profili culturali, scientifici e professionali individuati in seguito a una serie di incontri regolari con le parti sociali.

Gli obiettivi formativi sono stati resi più coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali attesi e hanno avuto ricaduta sull'offerta formativa, che è stata diversificata per le due classi e modificata come risulta dalla didattica programmata.

Per una migliore focalizzazione del profilo professionale è stato costituito dal CdS un gruppo di lavoro promosso dalla Fondazione degli Assistenti Sociali della Regione Sicilia e l'Ordine professionale degli assistenti sociali Sicilia.

**R3.A.4** - Per garantire maggiore coerenza tra le aree di apprendimento e l'offerta formativa, il CDS ha ampliato la sua offerta avvalendosi, come raccomandato, dell'apporto di qualificati Enti esterni. In particolare:

- 1) Il CDS ha dato seguito alle attività previste dalla *Convenzione di tirocinio di formazione ed orientamento curricolare* con l'Ordine professionale degli assistenti sociali Sicilia. Dal 2020 il CdS si è dotato di una figura di assistente sociale professionale per coadiuvare i studenti nella scelta dell'Ente con funzioni anche di tutoraggio durante i tirocini.
- 2) Per gli iscritti della LM 87 è stato stipulato un accordo con la Commissione formazione e ricerca del CROAS con l'obiettivo di offrire un sostegno e un accompagnamento all'esercizio consapevole della professione di Assistente sociale specialista, con la pianificazione di diversi cicli seminariali.

Per gli studenti della LM 88 è stato stipulato un protocollo d'intesa con il CNR-ITAE con l'obiettivo di svolgere attività congiunte.

- 3) In seguito a quanto emerso dall'incontro di consultazione con le parti sociali sono state realizzate numerose modifiche nell'offerta formativa.

Si è stipulata una convenzione con il CESV ed è stato avviato un percorso formativo collaterale sul tema della progettazione sociale

**R3.B.4** - Gli studenti in mobilità (in ingresso e in uscita) usufruiscono dei servizi dell'ufficio Relazioni Internazionali dell'Ateneo. La responsabile dell'internazionalizzazione del CdS lavora a stretto contatto con l'ufficio, svolgendo una funzione di raccordo con gli studenti. È stato allargato il bacino delle convenzioni.

Sono state ampliate le materie linguistiche.

**R3.D.3** - Il gruppo AQ ha suggerito di realizzare un potenziamento delle competenze linguistiche; potenziare le aree sociologiche all'interno del curriculum LM 88; potenziare le aree professionalizzanti nel curriculum LM 87 attraverso la maggiore partecipazione degli assistenti sociali

nel corso di laurea. In questo quadro sono stati attivati ulteriori insegnamenti e razionalizzati quelli esistenti.

Il Gruppo AQ ha effettuato una ricerca sulla condizione di occupabilità dei laureati del CDS per avere a disposizione dei dati comparativi capaci di rappresentare indicatori di modifica rispetto all'efficacia del percorso formativo e alla sua ricaduta nella vita professionale post-laurea.

In seguito alle azioni intraprese dal CdS il NdV ritiene che siano state superate le raccomandazioni/condizioni poste.

**Grado di efficacia:**

- Non efficace**
- Parzialmente efficace**
- Efficace**
- Pienamente efficace**

## Risposte dei CdS al monitoraggio eseguito dal PQA nel 2022 sulle raccomandazioni fatte dal NdV nelle precedenti relazioni

### CdS afferenti al Dipartimento di Scienze Biomediche, Odontoiatriche e delle Immagini Morfologiche e Funzionali

Circa la raccomandazione fatta dal NdV nella Relazione 2019 sulla **“riduzione di immatricolati ed iscritti ... non si riverbera nel miglioramento dei tempi di carriera; l’acquisizione di crediti durante il primo anno è spesso a livelli bassi...; parimenti, il numero dei laureati nei tempi previsti è sovente basso in termini assoluti ed a livelli limitati ...; infine, in alcuni Corsi il tasso di abbandoni è elevato...”**, il Dipartimento ha partecipato alle manifestazioni nell’ambito delle quali sono stati presentati i Servizi d’Ateneo a supporto degli studenti e l’Offerta formativa.

I programmi didattici sono stati modulati in ragione degli obiettivi formativi specifici dei CdS con una valutazione di giusto rapporto di questi con i CFU assegnati, tenendo conto anche delle osservazioni degli studenti. Per agevolare la progressione delle carriere degli studenti è stato incrementato il numero delle sessioni degli esami di profitto e di laurea.

Per la quasi totalità dei CdS nell’AA 2021/22 si registra un miglioramento parziale degli indicatori, interpretabili come il risultato delle azioni intraprese.

In merito al **decremento “dell’attrattività dei CdS verso studenti provenienti da fuori Regione”**, il Dipartimento ha sollecitato la diffusione delle informazioni riguardanti i piani didattici in ambito extra-regionale e le azioni per garantire la continuità della didattica anche a distanza.

Le attività intraprese hanno consentito un parziale recupero del dato.

Tra le azioni si considerano quelle finalizzate a migliorare il servizio di accoglienza e di supporto a favore di studenti fuori sede, e aumentare alcune iniziative per i servizi di accoglienza e assistenza agli studenti.

Tra le attività sull’orientamento si è provveduto a presentare i CdS anche in istituti scolastici extra-regione.

In merito alla raccomandazione sul **“limitato livello di internazionalizzazione, sia in uscita che ... in entrata; vi sono diversi casi in cui il numero dei crediti conseguiti all’estero è prossimo allo zero; è possibile che ciò sia dovuto anche all’esiguo periodo trascorso all’estero dagli studenti interessati (in ragione delle limitate risorse messe a disposizione)”**, sono state assunte iniziative al fine di illustrare che il periodo di studio all’estero sia parte integrante del programma accademico dello studente.

Sono state stipulate convenzioni Erasmus con Atenei esteri per implementare la mobilità e pubblicizzate le opportunità di studio all’estero sui siti dei CdS. Ma, ancora ridotto il numero di studenti che partecipa ai programmi di internazionalizzazione.

In merito alla raccomandazione sulle **“... insoddisfazioni riguardanti le infrastrutture (aule per la**

*didattica frontale, spazi comuni per lo studio, biblioteche, laboratori), il reperimento delle informazioni sui siti web dei CdS, l'efficacia delle attività di tutoraggio e di orientamento", le problematiche non sono state ancora risolte. Un miglioramento si è osservato in seguito alla dotazione di sistemi informatici e collegamento alla rete di ateneo per agevolare lo svolgimento delle lezioni anche in modalità "blended".*

Il Dipartimento sta intervenendo per ampliare e ammodernare le strutture ed ha più volte sollecitato l'aggiornamento delle informazioni sui siti web.

Le attività di tutorato e orientamento allo studio sono state incrementate.

**Grado di efficacia:**

- Non efficace
- Parzialmente efficace
- Efficace
- Pienamente efficace

## LM-13 Farmacia

In relazione al rilievo del NdV inserito nella Relazione 2020 secondo cui **“emergono aspetti suscettibili di miglioramento: l’adeguatezza degli spazi a disposizione degli studenti, e in particolare modo delle aule, lascia insoddisfatti quasi la metà degli iscritti. Anche per quanto riguarda le attività di segreteria, ammonta a circa un terzo la percentuale di studenti che ritiene migliorabili questi servizi”**, a partire dall'AA 2021/22, il CdS ha trasferito tutte le attività didattiche (lezioni frontali ed esercitazioni in laboratorio) presso il polo Papardo che è stato quasi del tutto ristrutturato. Infatti, tutte le aule assegnate al CdS in Farmacia sono state dotate di computer e video wall, alcune di esse (A-1-5 e A-1-8) sono state rimodernate anche negli arredi mentre altre (A-T-5, A-T-6 e A-T-7) lo saranno presto. Inoltre, presso il nuovo campus sono disponibili spazi comuni per lo studio individuale e sono attivi laboratori didattici, la cui dotazione strumentale è stata recentemente implementata, e laboratori di ricerca presso i quali gli studenti del CdS possono svolgere tesi sperimentale.

In merito all'iniziativa di potenziamento del servizio di front-office, si è data una maggiore visibilità ai servizi offerti dalla segreteria didattica del CdS, mediante una maggiore fruibilità del sito internet ed è stata richiesta l’installazione di tabelle informative e monitor multimediali 1) per l’individuazione della segreteria didattica e 2) per dare informazioni aggiornate allo studente.

### Grado di efficacia:

- Non efficace
- Parzialmente efficace
- Efficace
- Pienamente efficace

## LM-51 Psicologia e Neuroscienze Cognitive

In relazione al rilievo del NdV inserito nella Relazione 2020 secondo cui **“: il CdS LM-51, Psicologia e Neuroscienze cognitive – nuova istituzione nell’a.a. 2018/19, ha ricevuto in fase di accreditamento iniziale alcuni rilievi che non sembrano essere stati superati; il CdS deve intervenire rapidamente in merito ai profili culturali e professionali, alle relative funzioni e competenze associate nonché ai risultati di apprendimento, alle professioni nella codificazione ISTAT, al percorso formativo ed agli obiettivi di apprendimento dei singoli insegnamenti, oltre che con riguardo alle azioni indicate in ordine al personale docente di riferimento ed al recupero delle conoscenze in ingresso”**, il PQA ha provveduto a monitorare dal 2020 le azioni fatte dal CdS per il soddisfacimento delle condizioni poste in fase di accreditamento. Solo con la riapertura della sez.ne RAD della SUA-CdS 2023/24 il CdS ha risolto quanto rilevato dalla CEV in fase di accreditamento iniziale.

In relazione al rilievo del NdV secondo cui **“la scheda SUA necessita di manutenzione. Ad esempio, permangono schede insegnamenti, alle quali si accede dal quadro A4.b.2, non compilate e su questo punto vi era stata una raccomandazione specifica della CEV di accreditamento iniziale che al momento non è superata. Ancora: l’orientamento in ingresso sembra esclusivamente rivolto a studenti di scuola media superiore; non pare aver seguito il proposito dichiarato circa l’orientamento in itinere”**, i contenuti delle schede di insegnamento associate alla SUA-CdS, risultano esaustivi rispetto alla prima parte della raccomandazione indicata. In relazione alla seconda parte della raccomandazione (orientamento), il Dipartimento COSPECS ha provveduto a realizzare una pagina informativa sul proprio sito istituzionale (<https://www.unime.it/it/dipartimenti/cospecs/mini-box/orientamento> e <https://cospecs.unime.it/it/didattica/orientamento>).

In merito al rilievo secondo il quale **“il Nucleo prende atto del cambiamento di sede del CdLM a partire dall’a.a. 20/21 avvenuto senza riesame ciclico e senza un parere della CPDS di cui si abbia traccia. Il Nucleo raccomanda entro il mese di maggio 2021 un riesame ciclico”**, a tutt’oggi il CdS non ha ancora prodotto un riesame ciclico ed è attualmente sottoposto a monitoraggio da parte del PQA.

### Grado di efficacia:

- Non efficace
- Parzialmente efficace
- Efficace
- Pienamente efficace

## LM-49 & LM-65 Turismo e spettacolo

In relazione al rilievo del NdV inserito nella Relazione 2020 secondo cui *“nella scheda SUA andrebbero specificati in maniera più articolata gli obiettivi nei quadri D2 e D3 relativi alla qualità del Corso”*, il PQA ha provveduto a monitorare dal 2020 le azioni fatte dal CdS per il soddisfacimento delle condizioni poste in fase di accreditamento. Solo con la riapertura della sez.ne RAD della SUA-CdS 2023/24 il CdS ha risolto quanto rilevato dalla CEV in fase di accreditamento iniziale.

In relazione al rilievo del NdV secondo cui *“la scheda SUA necessita di manutenzione. Ad esempio, permangono schede insegnamenti, alle quali si accede dal quadro A4.b.2, non compilate e su questo punto vi era stata una raccomandazione specifica della CEV di accreditamento iniziale che al momento non è superata. Ancora: l’orientamento in ingresso sembra esclusivamente rivolto a studenti di scuola media superiore; non pare aver seguito il proposito dichiarato circa l’orientamento in itinere”*, coerentemente con il processo di AQ svolto dal PQA rispetto alle verifiche effettuate per la SUA-CdS 2022/2023 riguardo al corso LM-49/65, la raccomandazione del NdV può intendersi superata poiché entrambi i quadri D.2 e D.3 danno già testimonianza della presa in carico della raccomandazione e del suo superamento rispetto all’aggiornamento evidente dei contenuti ultimi; si suggerisce per il futuro di effettuare sempre una verifica incrociata tra i documenti che il CdS produce e le azioni realizzate.

### Grado di efficacia:

- Non efficace
- Parzialmente efficace
- Efficace
- Pienamente efficace

## **CdS afferenti al Dipartimento di Scienze cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e studi culturali (COSPECS)**

Circa la raccomandazione del NdV inserita nella Relazione 2019 sulla **“tendenza al calo delle immatricolazioni ...”**, il Dipartimento monitora costantemente i flussi delle immatricolazioni.

Nella sede di Noto, è stato attivato il CdS in Scienze e tecniche psicologiche L-24 e spostato di sede il Cds in Psicologia e neuroscienze cognitive LM-51, per facilitare gli studenti nel completamento del percorso universitario.

Per la raccomandazione del NdV sulla **“riduzione di immatricolati ed iscritti in molti corsi ... che non si riverbera nel miglioramento dei tempi di carriera; l’acquisizione di crediti durante il primo anno è spesso a livelli bassi...; il numero dei laureati nei tempi previsti è sovente basso ...; infine, in alcuni Corsi il tasso di abbandoni è elevato...”**, il Dipartimento ha avviato strategie di orientamento e tutorato in entrata, in itinere e in uscita. Ha costituito il Gruppo Orientamento e Tutorato (GOT), operante sinergicamente con i Coordinatori dei CdS e tenendo conto delle relazioni della CPDS.

Il GOT organizza eventi di orientamento in entrata tramite la presentazione dell’offerta negli istituti superiori della Sicilia e della Calabria, quello in itinere viene gestito attraverso la consulenza e l’offerta di informazioni dirette agli studenti. Per l’orientamento in uscita, i laureandi e i neolaureati supportano gli studenti nelle scelte future.

Una commissione di orientamento verifica la preparazione iniziale, in accordo ai Regolamenti didattici dei CdS, con l’indicazione dei percorsi integrativi in caso di lacune.

Appositi tutor sono a disposizione degli studenti diversamente abili.

Il servizio di Orientamento e Tutorato è offerto anche su Teams.

In relazione al **“decremento dell’attrattività dei CdS verso studenti provenienti da fuori Regione”**, il Dipartimento individua cause extra-dipartimentali indipendenti dai servizi offerti agli studenti. Il Dipartimento monitora tali fattori e pubblicizza l’offerta organizzando eventi negli istituti superiori della Sicilia e della Calabria.

In relazione al **“limitato livello di internazionalizzazione...”**, il Dipartimento partecipa ai programmi “Visiting Professor, Visiting Researcher” e “Research & Mobility”. Ha previsto l’incentivazione della comunicazione e dell’orientamento Erasmus, la revisione degli accordi internazionali e l’incremento di docenti stranieri titolari di moduli di insegnamento.

Lo staff alla didattica, di concerto con il Delegato all’internazionalizzazione e i referenti Erasmus dei CdS, promuovono le mobilità e agevolano gli studenti nelle procedure.

In merito alla raccomandazione sulle **“... insoddisfazioni riguardanti le infrastrutture..., il reperimento delle informazioni sui siti web dei Cds...”**, il Dipartimento si è impegnato in opere di ammodernamento delle infrastrutture.

È attivo un monitoraggio e aggiornamento delle informazioni online. Un Delegato per l’Area web e digitalizzazione, insieme ai Coordinatori e all’Unità di Staff alla Didattica, coordina gli aggiornamenti.

È presente un’area cloud per la condivisione della documentazione.

In merito all'indicazione del NdV **“su una migliore integrazione dell'attività svolta dai Gruppi di Riesame e dalle CPDS ... nell'attività di proposizione di azioni correttive e nel monitoraggio della loro efficacia”**, i gruppi di Riesame dei singoli CdS operano con cadenza trimestrale e sulla base delle timeline PQA. Tali processi sono consultabili nel quadro D4 delle SUA CdS.

**Grado di efficacia:**

- Non efficace
- Parzialmente efficace
- Efficace
- Pienamente efficace

## CdS afferenti al Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne (DICAM)

Per la raccomandazione del NdV inserita nella Relazione 2019 sul “... **limitato livello di internazionalizzazione, sia in uscita che (a parte un CdS) in entrata; vi sono diversi casi in cui il numero dei crediti conseguiti all'estero è prossimo allo zero; è possibile che ciò sia dovuto anche all'esiguo periodo trascorso all'estero dagli studenti interessati (in ragione delle limitate risorse messe a disposizione), ma ciò potrebbe spiegare solo in parte il preoccupante dato emerso**”, il Dipartimento, per quanto di sua competenza, ha messo in atto diverse azioni per risolvere la problematica.

Si è proceduto alla riapertura dei RaD di quei CdS in cui la situazione della mobilità in uscita appariva maggiormente critica.

I delegati Erasmus dei vari CdS, inoltre, nell'affiancare gli studenti nella formulazione del LA stanno tenendo presente che per gli iscritti che sostengono all'estero materie di anni successivi a quelli di iscrizione, la mobilità stessa risulta essere nulla, seppur lo studente veda comunque riconosciuti in carriera i CFU. Questa attenzione a che non vengano inserite materie di anni successivi, permetterà a breve di ottenere un quadro dei dati maggiormente verosimile.

Il DICAM, inoltre, sta continuando a operare nella direzione della stipula di accordi internazionali e, oggi, può contare su due CdS magistrali che prevedono il rilascio del doppio titolo: “Filosofia contemporanea” (in convenzione con l'Institut Catholique de Toulouse) e “Lingue moderne: Letterature e Traduzione” (in convenzione con l'Université Bordeaux-Montaigne).

A fronte di tutto ciò, va anche annotato come il superamento dell'emergenza pandemica abbia adesso creato nel 2022 situazioni più favorevoli per le politiche di internazionalizzazione.

In merito alla raccomandazione del NdV inserita nella Relazione 2019 sulle “... **insoddisfazioni riguardanti le infrastrutture (aule per la didattica frontale, spazi comuni per lo studio, biblioteche, laboratori), il reperimento delle informazioni sui siti web dei CdS, l'efficacia delle attività di tutoraggio e di orientamento**”, i lavori di ristrutturazione del Dipartimento hanno causato disagi agli studenti, ma il ritorno alla sede originaria avvenuto nello scorso mese di settembre dovrebbe averli risolti. Il Dipartimento rivaluterà il livello di soddisfazione degli studenti per i nuovi spazi didattici.

Per quanto riguarda la gestione del sito web, i gruppi AQ di ciascun CdS hanno avviato un controllo periodico dei contenuti, per verificare che risultino aggiornati e in linea con quanto previsto dalle disposizioni dell'Ateneo.

### Grado di efficacia:

- Non efficace
- Parzialmente efficace
- Efficace
- Pienamente efficace

## CdS afferenti al Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale (DIMED)

Per la raccomandazione del NdV inserita nella Relazione 2019 sul “... **limitato livello di internazionalizzazione, sia in uscita che (a parte un CdS) in entrata; vi sono diversi casi in cui il numero dei crediti conseguiti all'estero è prossimo allo zero; è possibile che ciò sia dovuto anche all'esiguo periodo trascorso all'estero dagli studenti interessati (in ragione delle limitate risorse messe a disposizione), ma ciò potrebbe spiegare solo in parte il preoccupante dato emerso**”, i CdS afferenti al DIMED hanno avviato delle azioni volte al potenziamento della mobilità degli studenti.

L'esperienza Erasmus non è avvertita come un'esigenza primaria dagli studenti che frequentano i CdS di area sanitaria afferenti al Dipartimento (come peraltro verificato direttamente dal NdV durante l'audizione del 26-27/04 u.s.), tuttavia tutti i Coordinatori hanno instaurato nuovi accordi e rinnovato quelle esistenti con diverse università europee sia per la mobilità in uscita sia per quella in entrata e pubblicizzano adeguatamente la possibilità di effettuare un periodo di formazione all'estero agli studenti.

In merito all'indicazione del NdV “**su una migliore integrazione dell'attività svolta dai Gruppi di Riesame e dalle CPDS ... nell'attività di proposizione di azioni correttive e nel monitoraggio della loro efficacia**”, i gruppi AQ dei singoli CdS operano periodicamente e sulla base delle timeline PQA, sul monitoraggio dei dati relativi al CdS, recependo le istanze degli studenti e analizzando i dati delle loro opinioni. Supportano i Coordinatori nella gestione in qualità dei CdS (compilazione SUA-CdS, redazione SMA e RRC). Attiva l'interazione con la CPDS nel recepimento delle istanze da essa pervenute.

### Grado di efficacia:

- Non efficace
- Parzialmente efficace
- Efficace
- Pienamente efficace

## CdS afferenti al Dipartimento di Economia

Per la raccomandazione del NdV inserita nella Relazione 2019 sulla **“tendenza al calo delle immatricolazioni; ... alcune cause di questa dinamica sono note e non riguardano solo l’Università di Messina; si ritiene opportuna una riflessione approfondita in merito”**, i gruppi AQ e i Consigli di CdS effettuano il monitoraggio e avviando azioni per rimuovere le criticità al momento dell’elaborazione della SMA, dell’aggiornamento della SUA-CdS e al recepimento delle relazioni degli organi della CPDS, PQA, e NdV. Il numero di immatricolati nel corso dell’a.a. 2021/22 è leggermente in calo rispetto all’a.a. precedente e stabile per il 2022/23.

Per la raccomandazione del NdV sulla **“riduzione di immatricolati ed iscritti in molti corsi ... che non si riverbera nel miglioramento dei tempi di carriera; l’acquisizione di crediti durante il primo anno è spesso a livelli bassi...; il numero dei laureati nei tempi previsti è sovente basso ...; infine, in alcuni Corsi il tasso di abbandoni è elevato...”**, tutti i CdS hanno messo in atto attività di tutorato per migliorare gli indicatori relativi alle carriere degli studenti. Si dovranno monitorare i risultati ottenuti da tali azioni.

Per la raccomandazione del NdV sul **“decremento l’attrattività dei CdS verso studenti provenienti da fuori Regione”**, il Dipartimento non ha avviato azioni in merito, puntando sulla propria offerta formativa. È migliorata l’attrattività intraregionale, mentre minore è l’attrattività per gli studenti fuori regione ed in particolare provenienti dalla Calabria rispetto al passato. Migliorata l’attrattività degli studenti stranieri solo per alcuni dei CdS.

Per la raccomandazione del NdV sul **“limitato livello di internazionalizzazione, sia in uscita che (a parte un CdS) in entrata ...”**, il Dipartimento incoraggia sistematicamente gli studenti a effettuare questa esperienza. Sono previsti ausili per lo studio della lingua inglese (UniMeStone) per ridurre il disagio degli esami in lingua. Le convenzioni sono state aggiornate. Sono stati introdotti incentivi sulle carriere per la mobilità. Maggiore flessibilità è stata introdotta nelle regole per la mobilità per convalidare attività didattiche anche se previste in altri anni o semestri rispetto a quello in cui si è effettuata la mobilità.

In merito alla raccomandazione del NdV sulle **“... insoddisfazioni riguardanti le infrastrutture (aule per la didattica frontale, spazi comuni per lo studio, biblioteche, laboratori), il reperimento delle informazioni sui siti web dei CdS, l’efficacia delle attività di tutoraggio e di orientamento”**, il CdA di Ateneo ha deliberato il progetto di ristrutturazione e riqualificazione del Dipartimento. Sono stati effettuati aggiornamenti del sito in collaborazione con l’Ufficio Relazioni Internazionali per migliorare le informazioni verso gli studenti.

Aggiornata la sezione inerente al tirocinio curriculare.

In merito all’indicazione del NdV **“su una migliore integrazione dell’attività svolta dai Gruppi di Riesame e dalle CPDS ... nell’attività di proposizione di azioni correttive e nel monitoraggio della loro efficacia”**, i gruppi AQ e i Consigli dei CdS effettuano in modo sistematico il monitoraggio avviando ogni azione per rimuovere le criticità al momento dell’elaborazione della SMA, dell’aggiornamento dei quadri della SUA-CdS e al recepimento delle relazioni degli organi della CPDS, PQA, e NdV.

**Grado di efficacia:**

- Non efficace**
- Parzialmente efficace**
- Efficace**
- Pienamente efficace**

## CdS afferenti al Dipartimento di Giurisprudenza

Per la raccomandazione del NdV inserita nella Relazione 2019 sulla **“decremento l’attrattività dei CdS verso studenti provenienti da fuori Regione”**, per cercare di ridurre la distanza rispetto alle percentuali di riferimento (nazionali e/o di Area), che interessa i CdS del Dipartimento, si è puntato sull’orientamento mirato in modalità digitale per raggiungere facilmente studenti provenienti da altre regioni (con attivazione anche di un apposito canale Youtube del Dipartimento). Sono stati organizzati numerosi incontri di orientamento, progetti di interazione con il mondo della scuola e webinar organizzati in modalità da remoto o mista aventi quindi come destinatari studenti di tutta Italia. L’utilizzo della risorsa telematica ha consentito una capillare presentazione dei CdS nella loro nuova veste. La revisione dell’offerta formativa, nel suo complesso, ha infatti inteso affrontare la criticità in oggetto, migliorando il tasso di attrattività in relazione agli sbocchi occupazionali per tutti i CdS.

In merito alla raccomandazione del NdV sulle **“... insoddisfazioni riguardanti le infrastrutture (aule per la didattica frontale, spazi comuni per lo studio, biblioteche, laboratori), il reperimento delle informazioni sui siti web dei CdS, l’efficacia delle attività di tutoraggio e di orientamento”**, sono stati completati lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria dei locali del Dipartimento. In particolare, sono state consegnate: due aule adeguatamente attrezzate, la sala lettura della Biblioteca di Giurisprudenza. Sono state inoltre attrezzate e rese fruibili una sala studio al piano terra dell’Edificio B e un’ulteriore sala studio. Una sala studio è inoltre disponibile per gli studenti che frequentano i corsi presso la Sede di Priolo Gargallo. Il trasferimento della sezione di Diritto Privato presso l’Edificio dell’ex Biblioteca regionale ha migliorato il grado di fruibilità delle attività didattiche concentrate tutte in infrastrutture ubicate presso il medesimo plesso.

Per quanto riguarda le informazioni reperibili presso il sito web del Dipartimento si è proceduto progressivamente all’arricchimento dei contenuti del sito e al miglioramento della loro organizzazione in modo da facilitare la consultazione attraverso sezioni specifiche e box informativi.

Soddisfacenti sono le attività di tutoraggio e orientamento messi in atto e riscontrabili nel questionario sui servizi e sulle strutture del Dipartimento (Satisfaction).

### Grado di efficacia:

- Non efficace
- Parzialmente efficace
- Efficace
- Pienamente efficace

## **CdS afferenti al Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'età evolutiva " G. Barresi" (DETEV)**

Per la raccomandazione del NdV inserita nella Relazione 2019 *“limitato livello di internazionalizzazione, sia in uscita che (a parte un CdS) in entrata ...”*, si rileva un’aumentata attività del Referente all’Internazionalizzazione in seno ai CdS, fatta eccezione per il CdS in Tecniche Audioprotesiche in cui ad una manifesta volontà di promuovere l’internazionalizzazione non si accompagnano né gli obiettivi né l’indicazione di una o più azioni messe in campo per il loro raggiungimento. Piuttosto indietro nelle azioni è ancora il CdS Infermieristica Pediatrica.

L’esperienza Erasmus non è avvertita come un’esigenza primaria dagli studenti che frequentano i CdS di area sanitaria afferenti al Dipartimento; pertanto, si comprende la difficoltà enunciata dal CdLM in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche e dal CdLM Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie, che secondo quanto dichiarato, sono frequentati prevalentemente da studenti lavoratori con ridotte possibilità di trascorrere periodi all’estero.

### **Grado di efficacia:**

- Non efficace**
- Parzialmente efficace**
- Efficace**
- Pienamente efficace**

## CdS afferenti al Dipartimento di Scienze Veterinarie (SCIVET)

Per la raccomandazione del NdV inserita nella Relazione 2019 **“limitato livello di internazionalizzazione, sia in uscita che (a parte un CdS) in entrata ...”**, per far fronte alle criticità del periodo COVID e post COVID dei valori dell’indicatore iC10, sono stati pianificati e realizzati incontri tra gli studenti e il referente Erasmus del Dipartimento al fine di presentare dettagliatamente le opportunità di mobilità all’estero nell’ambito del progetto Erasmus+, del programma d’Ateneo “Student Around the World”, nonché del bando Erasmus+ International Credit Mobility (ICM) per l’assegnazione di borse di mobilità per studio e tirocinio verso paesi extra-europei. Sono state, conseguentemente, attivate le diverse tipologie di procedura di mobilità dove già qualche miglioramento è possibile rilevare negli indicatori per alcuni CdS.

In merito alla raccomandazione del NdV sulle **“... insoddisfazioni riguardanti le infrastrutture (aule per la didattica frontale, spazi comuni per lo studio, biblioteche, laboratori), il reperimento delle informazioni sui siti web dei CdS, l’efficacia delle attività di tutoraggio e di orientamento”**, è stato aggiornato il sito web del dipartimento e tutte le informazioni relative ai corsi di laurea. Ogni sito dei cds rimanda al link della modulistica del corso per ogni attività (tirocinio, manifesto, piano di studio, cfu a scelta, tutor di corso e di anno).

L’ufficio tecnico dell’Ateneo ed in particolare quello del Polo Annunziata ha realizzato una serie di progetti atti al rifacimento di tutti i servizi igienici riservati agli studenti, alla ristrutturazione del laboratorio didattico di base e al rifacimento della segnaletica.

Per l’orientamento in ingresso i CdS del Dipartimento si appoggiano alle attività organizzate dal Centro di Orientamento e Placement d’Ateneo (fiere, open day, ecc) e il Dipartimento partecipa alle attività di orientamento in ingresso tramite l’attivazione di PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e per l’Orientamento), coinvolgendo gli studenti delle classi 3-4-5 degli istituti tecnici e professionali e dei licei.

Le attività di orientamento e tutorato in itinere sono pianificate e realizzate dalla Commissione Orientamento e Tutorato che ha adottato, quale strategia finalizzata a ridurre eventuali abbandoni e favorire l’inserimento dei neo-iscritti nella realtà universitaria, la seguente procedura:

- 1) lo studente, nel corso dell'anno, deve programmare almeno tre incontri con il proprio Tutor individuale, al quale segnalare eventuali difficoltà e problematiche incontrate durante il percorso di studi. Tale attività è sottoposta a monitoraggio attraverso la compilazione di un apposito modulo, che firmato dallo studente e dal Tutor docente viene inoltrato al Direttore e al Delegato delle attività di orientamento e tutorato del Dipartimento.

In merito all’indicazione del NdV **“su una migliore integrazione dell’attività svolta dai Gruppi di Riesame e dalle CPDS ... nell’attività di proposizione di azioni correttive e nel monitoraggio della loro efficacia”**, i gruppi AQ e i Consigli dei CdS effettuano in modo sistematico il monitoraggio avviando ogni azione per rimuovere le criticità al momento dell’elaborazione della SMA, dell’aggiornamento dei quadri della SUA-CdS e al recepimento delle relazioni degli organi della CPDS, PQA, e NdV.

**Grado di efficacia:**

- Non efficace**
- Parzialmente efficace**
- Efficace**
- Pienamente efficace**

## N. di audizioni effettuate dal NdV nel triennio 2020-2022

In relazione alle informazioni di cui alla lettera c) in premessa, è richiesto al Nucleo di fornire informazioni sulla quantità di audizioni svolte dal Nucleo stesso (specificando se in collaborazione con il Presidio della Qualità o con altre strutture di Ateneo) nel triennio 2020, 2021, 2022, alle varie strutture monitorate: Corsi di Studio, Dottorati di Ricerca, Dipartimenti (o strutture analoghe) e Aree dell'amministrazione centrale.

A tal scopo il Nucleo ha deciso di conteggiare come audizioni:

- per i CdS: quelli visitati durante le audizioni e quelli esaminati nelle Relazioni Annuali del NdV dal 2020 al 2022 per cui è stato fatto un esame documentale a distanza sui CdS analizzati;
- per i Dottorati di Ricerca, non essendo previsto dal precedente Sistema AVA 2, a tutt'oggi non sono stati eseguite delle audizioni in "senso stretto". Il Nucleo ha deciso di conteggiare i dottorati per cui, dal 2020 al 2022, era stata condotta un'analisi documentale durante la fase di accreditamento degli stessi secondo la normativa allora vigente che coinvolgeva i Nuclei in tale processo;
- per i Dipartimenti sono stati considerati quelli che il Nucleo ha visitato dal 2020 al 2022;
- infine, sulle aree dell'amministrazione centrale sono state conteggiate le interviste fatte al Magnifico Rettore, al Direttore Generale ed eventualmente ad "altri rappresentanti dell'amministrazione centrale" risultanti dalle verbalizzazioni delle riunioni fatte dal NdV dal 2020 al 2022.

Nella seguente tabella sono riassunti i dati richiesti:

Livello	2020	2021	2022
Corsi di Studio	29	37	25
Dottorati di Ricerca	14	1	0
Dipartimenti	0	4	3
Aree dell'amministrazione centrale	1	1	2