



Università degli Studi di Messina



**I.D.R.A REPAQ
LINEE GUIDA**

Anno 2023 – rev. 1 del 30/09/2023

Sommario

<u>Premessa</u>	3
<u>Finalità del documento</u>	3
<u>Indicazioni operative</u>	4
<u>ALLEGATO 1: I.D.R.A. RepAQ – Manuale d’uso vers. 1.0</u>	

ACRONIMI

ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
AQ	Assicurazione della Qualità
CdD	Consiglio di Dipartimento
CdS	Corso di Studio
CPDS	Commissione Paritetica Docenti Studenti
MUR	Ministero dell’Università e della Ricerca
NdV	Nucleo di Valutazione
PQA	Presidio della Qualità di Ateneo
RRC	Rapporto di Riesame Ciclico
SAQ	Sistema di Assicurazione della Qualità
SMA	Scheda di Monitoraggio Annuale
SUA-CdS	Scheda Unica Annuale del Corso di Studio
SUA-RD	Scheda Unica Annuale Ricerca Dipartimentale
SUA-TM/IS	Scheda Unica Annuale Terza Missione e Impatto Sociale
PhD	Philosophiae Doctor / Corso di Dottorato

Premessa

L'attività svolta in questi anni dal Presidio della Qualità ha portato ad una produzione documentale che, a partire da ottobre 2020, è raccolta nella sezione HUB SAQ all'interno del Portale di Ateneo, in cui sono contenuti anche i documenti relativi alla normativa nazionale di riferimento.

La scelta di predisporre una pagina web dedicata alle attività del PQA nasce dall'esigenza di favorire la comunicazione, la formazione e la sensibilizzazione degli Attori AQ dell'Ateneo fornendo loro uno strumento utile ai processi per l'Assicurazione della Qualità relativi a Didattica, Ricerca e TM.

Proseguendo su questa linea, allo scopo di migliorare la qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale e delle altre attività istituzionali e gestionali svolte in Ateneo, accanto alla piattaforma ministeriale contenente la SUA-CdS, è stata implementata la piattaforma I.D.R.A. (*Institutional Digital Repository Application*). Sviluppata inizialmente per la compilazione delle schede SUA-RD e SUA-TM/IS, I.D.R.A. è stata ulteriormente incrementata con il sistema documentale RepAq che costituisce un repository sul quale ogni attore del sistema AQ potrà depositare e condividere tutta la documentazione prodotta nel corso dei processi di Assicurazione della Qualità che coinvolgono sistematicamente tutto l'Ateneo.

Finalità del documento

Sul nuovo Modello AVA 3, secondo quanto indicato nel *Glossario dei termini e dei concetti-chiave utilizzati nei processi di Assicurazione della Qualità in AVA 3* («modalità di svolgimento e risultati conseguiti saranno documentati attraverso il Riesame del Sistema di Governo e il Riesame annuale del Sistema di Assicurazione della Qualità»), è posta particolare attenzione sugli aspetti riguardanti la pianificazione, il monitoraggio e la revisione critica delle strategie, dei processi e dei risultati.

I.D.R.A. RepAQ, offrendo la possibilità di archiviare, visualizzare e condividere tutti i documenti del ciclo dell'AQ relativi ai Corsi di Studio, ai Dipartimenti e ai Dottorati, costituisce, pertanto, un ulteriore strumento fondamentale per l'Assicurazione della Qualità.

Grazie all'avvio di questo sistema documentale, gli attori del sistema AQ potranno costituire, in modo completo e soddisfacente, un archivio contenente tutta la documentazione utile ai vari processi, consentendo alla Governance, al NdV e al PQA di potervi attingere per meglio svolgere le azioni di monitoraggio, di valutazione, di pianificazione e di supporto.

Indicazioni operative

Il Sistema Documentale è stato strutturato nelle seguenti macrocategorie: AQ Didattica, Ricerca e Terza Missione, AQ Didattica PhD, in ciascuna delle quali sarà possibile inserire la relativa documentazione.

La categoria primaria (macrocategoria) *Documenti AQ Didattica* contiene la lista dei documenti relativi ai Corsi di Studio. Per ciascun Corso è prevista la possibilità di inserire le documentazioni relative alla SUA-CdS, alla Scheda di Monitoraggio Annuale, al Rapporto di Riesame Ciclico, alla Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) e all'Autovalutazione. Ogni utente avrà, inoltre, a disposizione la possibilità di collegarsi ai link relativi a CdS Report e a ValDID per monitorare l'andamento del CdS stesso.

Nella categoria primaria (macrocategoria) *Ricerca e Terza Missione* è contenuta la lista dei documenti relativi ai Dipartimenti. Per ciascun di essi potranno essere inseriti i documenti relativi alla SUA-RD, alla SUA TM/IS, ai loro Riesami, i documenti di Programmazione Triennale e, inoltre, vi è la possibilità di collegarsi al Piano Strategico d'Ateneo e al PIAO tramite gli appositi link.

La categoria primaria (macrocategoria) *Documenti AQ Didattica PhD* mostra la lista dei documenti relativi ai Corsi di Dottorato. In particolare, si potranno inserire tutti i documenti inerenti alla Progettazione iniziale (DP-PHD), la Pianificazione delle attività formative e di ricerca (PA-PHD), il Rapporto di Riesame PhD (RR-PHD) e la documentazione relativa alla richiesta di accreditamento.

I documenti inseriti in ogni macrocategoria potranno a loro volta essere classificati in documenti primari (come la SUA-CdS nel caso della categoria *Documenti AQ Didattica*), documenti correlati e documenti di verifica. A titolo d'esempio, si riporta un elenco (non esaustivo) di tali documenti:

- Macrocategoria **Documenti AQ Didattica**
 - Categoria SUA-CdS
 - Documenti primari
 - SUA-CdS approvata
 - Documenti correlati
 - Verbali degli incontri con le parti sociali;
 - Documento di progettazione iniziale;
 - Regolamento didattico del CdS;
 - Estratti dei Verbali del Dipartimento di approvazione;
 - Estratti dei Verbali del Consiglio del CdS di approvazione;
 - Parere della CPDS sull'istituzione/soppressione del CdS;
 - Approvazione della CPDS delle schede insegnamento;
 - Decreto di accreditamento iniziale;
 - Eventuali altri documenti ritenuti necessari dal Coordinatore;
 - Documenti di verifica
 - Parere del NdV sull'accREDITamento iniziale del CdS;

- Scheda del PQA di verifica Documento di progettazione nuova istituzione;
 - Scheda del PQA di Verifica Informazioni SUA-CdS di Nuova Istituzione;
 - Scheda del PQA di Verifica modifica RAD CdS già accreditati;
 - Scheda del PQA di Verifica Aggiornamento Informazioni SUA-CdS già accreditati;
 - Parere PEV sui CdS di nuova istituzione;
 - Eventuali altri documenti ritenuti necessari dal Coordinatore;
- Categoria Scheda di Monitoraggio annuale (SMA)
- Documenti primari
 - Scheda di monitoraggio annuale approvata
 - Documenti correlati
 - Verbali dei Gruppi AQ relativi al monitoraggio e alla compilazione della SMA;
 - Verbale d’approvazione del Consiglio di CdS;
 - Verbale d’approvazione del Consiglio di Dipartimento;
 - Eventuali altri documenti ritenuti necessari dal Coordinatore;
 - Documenti di verifica
 - Scheda del PQA di Verifica della SMA;
- Categoria RRC
- Documenti primari
 - RRC approvato
 - Documenti correlati
 - Verbali dei Gruppi AQ relativi al monitoraggio e alla compilazione del RRC;
 - Verbale d’approvazione del Consiglio di CdS;
 - Verbale d’approvazione del Consiglio di Dipartimento;
 - Eventuali altri documenti ritenuti necessari dal Coordinatore;
 - Documenti di verifica
 - Scheda del PQA di Verifica del RRC;
- Categoria Autovalutazione
- Documenti primari
 - Scheda di autovalutazione approvata;
 - Documenti correlati
 - Tutti i documenti citati nella scheda di autovalutazione;
 - Verbale d’approvazione del Consiglio di CdS;
 - Eventuali altri documenti ritenuti necessari dal Coordinatore;
 - Documenti di verifica
 - Valutazione del NdV;
- Categoria Monitoraggio PQA
- Documenti primari

- Schede di monitoraggio approvate;
 - Documenti correlati
 - Tutti i documenti citati nelle schede di monitoraggio;
 - Verbale d’approvazione del Consiglio di CdS;
 - Eventuali altri documenti ritenuti necessari dal Coordinatore;
 - Documenti di verifica
 - Parere del PQA;

- Macrocategoria **Documenti AQ Ricerca e TM/IS**
 - Categoria SUA-RD
 - Documenti primari
 - SUA-RD approvata;
 - Documenti correlati
 - Verbali dei Gruppi AQ-RDTM relativi al monitoraggio e alla compilazione della SUA-RD;
 - Verbale d’approvazione del Consiglio di Dipartimento;
 - Eventuali altri documenti ritenuti necessari dal Direttore;

 - Categoria Riesame SUA-RD
 - Documenti primari
 - Riesame SUA-RD approvato;
 - Documenti correlati
 - Verbali dei Gruppi AQ-RDTM relativi al monitoraggio e alla compilazione del Riesame della SUA-RD;
 - Verbale d’approvazione del Consiglio di Dipartimento;
 - Eventuali altri documenti ritenuti necessari dal Direttore;
 - Documenti di verifica
 - Scheda del PQA di Verifica del Riesame SUA-RD;

 - Categoria SUA-TM/IS
 - Documenti primari
 - SUA-TM/IS approvata;
 - Documenti correlati
 - Verbali dei Gruppi AQ-RDTM relativi al monitoraggio e alla compilazione della SUA-TM/IS;
 - Verbale d’approvazione del Consiglio di Dipartimento;
 - Eventuali altri documenti ritenuti necessari dal Direttore;

 - Categoria Riesame SUA-TM/IS
 - Documenti primari
 - Riesame SUA-TM/IS approvato;
 - Documenti correlati
 - Verbali dei Gruppi AQ-RDTM relativi al monitoraggio e alla compilazione del Riesame della SUA-TM/IS;

- Verbale d'approvazione del Consiglio di Dipartimento;
 - Eventuali altri documenti ritenuti necessari dal Direttore;
 - Documenti di verifica
 - Scheda del PQA di Verifica del Riesame SUA-TM/IS;
- Categoria Documento programmatico triennale
 - Documenti primari
 - Documento programmatico triennale approvato;
 - Documenti correlati
 - Verbali del Consiglio di Dipartimento di approvazione del documento programmatico triennale;
 - Eventuali altri documenti ritenuti necessari dal Direttore;
- Categoria Autovalutazione
 - Documenti primari
 - Scheda di autovalutazione approvata;
 - Documenti correlati
 - Tutti i documenti citati nella scheda di autovalutazione;
 - Verbale d'approvazione del Consiglio di Dipartimento;
 - Eventuali altri documenti ritenuti necessari dal Direttore;
 - Documenti di verifica
 - Valutazione del NdV;
- Categoria Monitoraggio PQA
 - Documenti primari
 - Schede di monitoraggio approvate;
 - Documenti correlati
 - Tutti i documenti citati nelle schede di monitoraggio;
 - Verbale d'approvazione del Consiglio di Dipartimento;
 - Eventuali altri documenti ritenuti necessari dal Direttore;
 - Documenti di verifica
 - Parere del PQA;
- **Macrocategoria Documenti AQ Didattica PHD**
 - Categoria Doc. Progettazione iniziale (DP-PHD)
 - Documenti primari
 - Doc. Progettazione iniziale (DP-PHD) approvato
 - Documenti correlati
 - Verbali degli incontri con le parti sociali;
 - Estratti dei Verbali del Dipartimento di approvazione;
 - Eventuali altri documenti ritenuti necessari dal Coordinatore;
 - Categoria Doc. Pianificazione att. formative e di ricerca (PA-PHD)
 - Documenti primari

- Doc. Pianificazione att. formative e di ricerca (PA-PHD) approvato
- Documenti correlati
 - Estratti dei Verbale del Collegio di Dottorato di approvazione;
 - Estratti dei Verbali del Dipartimento di approvazione;
 - Eventuali altri documenti ritenuti necessari dal Coordinatore;
- Categoria Rapporto di riesame Phd (RR-PHD)
 - Documenti primari
 - Rapporto di riesame Phd (RR-PHD) approvato
 - Documenti correlati
 - Verbali dei Gruppi AQ PhD relativi al monitoraggio e alla compilazione del documento;
 - Estratti dei Verbale del Collegio di Dottorato di approvazione;
 - Estratti dei Verbali del Dipartimento di approvazione;
 - Eventuali altri documenti ritenuti necessari dal Coordinatore;
 - Documenti di verifica
 - Scheda del PQA di Verifica del Rapporto di riesame Phd (RR-PHD);
- Categoria Scheda di richiesta accreditamento
 - Documenti primari
 - Scheda di richiesta accreditamento approvato
 - Documenti correlati
 - Estratti dei Verbale del Collegio di Dottorato di approvazione;
 - Estratti dei Verbali del Dipartimento di approvazione;
 - Decreto di accreditamento;
 - Eventuali altri documenti ritenuti necessari dal Coordinatore;
- Categoria Monitoraggio PQA
 - Documenti primari
 - Schede di monitoraggio approvate;
 - Documenti correlati
 - Tutti i documenti citati nelle schede di monitoraggio;
 - Verbale d'approvazione del Consiglio di Dipartimento;
 - Eventuali altri documenti ritenuti necessari dal Coordinatore;
 - Documenti di verifica
 - Parere del PQA;
- Categoria Autovalutazione
 - Documenti primari
 - Scheda di autovalutazione approvata;
 - Documenti correlati
 - Tutti i documenti citati nella scheda di autovalutazione;
 - Verbali dei Gruppi AQ PhD relativi alla compilazione del documento;

- Verbale d'approvazione del Collegio di Dottorato
- Verbale d'approvazione del Consiglio di Dipartimento;
- Eventuali altri documenti ritenuti necessari dal Coordinatore;
- Documenti di verifica
 - Valutazione del NdV;

I.D.R.A. RepAQ è stato predisposto in modo tale che tutta la documentazione in esso presente sia catalogata per anno.

Inoltre, I.D.R.A. RepAQ è uno strumento flessibile in cui è possibile creare, in base alle esigenze del Sistema di Assicurazione della Qualità d'Ateneo (SAQ) e agli adeguamenti previsti nel modello AVA 3 dell'ANVUR, nuove macrocategorie e nuove categorie all'interno.

Il sistema documentale I.D.R.A. REPAQ è raggiungibile al seguente indirizzo:

<https://xanto.unime.it/repag>

e prevede un accesso per ogni utente previsto nel SAQ (es.: PQA) che consente di poter visualizzare tutta la documentazione inserita per ogni anno dalle strutture interessate.

Anche se il sistema resterà sempre aperto per permettere la continua archiviazione e fruizione dei documenti AQ, **il PQA raccomanda che i documenti vengano “archiviati” nella piattaforma sempre nei tempi previsti (o immediatamente dopo) per i vari processi AQ.**

Le indicazioni sui flussi informativi e sulla compilazione di I.D.R.A. RepAQ sono contenute sul Manuale d'uso che viene allegato alle presenti Linee Guida.