

Chiar.mi
Referenti AQ dei Dipartimenti
Università degli Studi di Messina

Chiar.mi
Coordinatori dei Corsi di Studio
Università degli Studi di Messina

e p.c.

Chiar.mo
Prof. Eugenio Cucinotta
Prorettore Vicario
Università degli Studi di Messina

Chiar.mo
Prof. Achille Basile
Presidente Nucleo di Valutazione

Chiar.mi
Direttori dei Dipartimenti
Università degli Studi di Messina

Preg.ma
Dott.ssa Sara Nisi
U. OP. Didattica, studenti e post
lauream

Oggetto: Procedura per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti e dei Docenti a.a. 2023/24 – Indicazioni operative

Carissimi Referenti,
Carissimi Coordinatori,

a breve verrà avviata la **Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (ROS)** per l'a.a. 2023/24.

La compilazione del questionario, la cui modalità resta immutata rispetto agli anni passati, sarà fatta esclusivamente online attraverso l'App ESSE3 (disponibile per android e ios), oppure nell'area web Studenti di ESSE3, <https://unime.esse3.cineca.it/>, mediante i dispositivi (pc, tablet e smartphome) ad uso personale degli Studenti.

I questionari di valutazione vanno compilati in periodi diversi, a seconda del semestre di erogazione dell'insegnamento. Per l'a.a. 2023/24 le date scelte per compilazione dei questionari sono:

- **1° Semestre e ciclo annuale (solo per i moduli erogati nel 1° semestre relativi agli insegnamenti plurimodulari) – dal 27/11/2023 al 26/02/2024;**
- **2° Semestre e ciclo annuale – dal 29/04/2024 al 30/09/2024.**

Per una maggiore adesione alle linee guida AVA (rev. 10/08/2017), secondo cui:

- “... la somministrazione dei questionari agli Studenti degli insegnamenti in modalità prevalentemente convenzionale (tipologie a e b) **deve avvenire preferibilmente fra i 2/3 e il termine della durata dell’insegnamento: a tale fine si dovrà prevedere almeno un momento del corso dedicato alla compilazione in aula.** Successivamente, gli Atenei devono assicurare la possibilità di compilazione on line, tenendo comunque traccia della distanza temporale tra la fruizione dell’insegnamento e la compilazione del relativo questionario”,

il Presidio della Qualità ha deciso di programmare, anche quest’anno, le “**Settimane della valutazione**” nei seguenti periodi:

- **1° Semestre e ciclo annuale (solo per i moduli erogati nel 1° semestre relativi agli insegnamenti plurimodulari) - dal 27/11/2023 al 12/01/2024;**
- **2° Semestre e ciclo annuale - dal 29/04/2024 al 31/05/2024.**

Durante le “*Settimane della valutazione*” dovrete invitare i Docenti di ogni CdS e di ogni insegnamento/modulo erogato nel semestre in corso nel vostro Dipartimento a prevedere un momento durante lo svolgimento delle lezioni da dedicare alla compilazione del questionario da parte degli Studenti coinvolgendo, se ritenuto opportuno, anche le unità di staff alla didattica e/o le segreterie di direzione per quanto concerne il calendario delle lezioni:

per ogni insegnamento/modulo erogato nel semestre in corso, dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni, dovrete invitare i Colleghi del Dipartimento a “ritagliare” un momento durante la lezione per permettere la compilazione del questionario da parte degli Studenti.

I Referenti e i Coordinatori dei CdS sono invitati a sensibilizzare gli Studenti affinché provvedano alla presentazione dei propri piani di studio, condizione necessaria ai fini della compilazione dei questionari relativi ad ogni singola disciplina.

Si segnala che per motivi tecnico-amministrativi sono impossibilitati alla compilazione dei questionari durante le “settimane della valutazione” gli studenti dei Corsi di Studio a frequenza obbligatoria, per i quali non è ancora possibile presentare i piani di studio per l’a.a. in corso a causa della mancata attestazione delle frequenze relative all’a.a. precedente.

Anche se la compilazione dei questionari da parte degli Studenti resta possibile fino alla prenotazione degli appelli d’esame, lo scopo delle “**Settimane della valutazione**” è quello di far compilare il maggior numero di questionari dagli Studenti “*lontano*”, temporalmente, dagli appelli d’esame al fine di evitare che lo stress dell’imminente prova valutativa possa influenzare la qualità delle risposte.

Prima della compilazione è consigliabile richiamare l’attenzione degli Studenti sui seguenti punti:

- **l'importanza della rilevazione** – l'Opinione degli Studenti viene rilevata per fornire ai Docenti, ai Gruppi AQ dei CdS, ai Consigli dei CdS, ai Coordinatori, alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, ai Dipartimenti e, in generale, agli Organi di Governo dell'Ateneo, informazioni da utilizzare al fine del miglioramento dell'offerta didattica e/o della correzione/eliminazione di criticità rilevate in un'ottica di potenziamento della Assicurazione della Qualità del CdS.

La valutazione sarà utile anche per i singoli Docenti, che potranno aprire una riflessione sulle opinioni dei propri Studenti.

L'attività è, inoltre, richiesta per le finalità legate alla redazione della relazione annuale del Nucleo di Valutazione di cui alla L. 370/1999;

- **l'assoluto anonimato delle risposte** – non è possibile in alcun modo associare le risposte fornite al compilatore. Inoltre, i dati della rilevazione verranno messi a disposizione (attraverso il sistema di rendicontazione online ValDID - <https://xanto.unime.it/valDID>) di tutti i soggetti interessati, compresi i Docenti, in modo aggregato, alla fine di ogni semestre. A maggior garanzia dell'anonimato di ogni Studente, i risultati per gli insegnamenti/moduli con un numero di schede compilate inferiore a 4 non verranno visualizzati;
- **la compilazione dei questionari è consentita agli Studenti in corso e solo per le attività didattiche presenti nel proprio piano di studi per l'a.a. corrente per due motivi:**
 - la logica che sottende il Sistema AVA, e che si traduce nel sistema documentale introdotto con la Scheda Unica Annuale del Corso di Studio, è quella di valutare la corrispondenza tra gli obiettivi del progetto formativo e i risultati conseguiti. La valutazione di questi risultati va quindi effettuata verificando la soddisfazione dei fruitori per i quali il servizio formativo è progettato (gli Studenti "*in corso*" che generalmente frequentano quotidianamente il CdS e usufruiscono dei servizi connessi);
 - il secondo motivo, di carattere tecnico, riguarda l'oggettiva difficoltà di accertare in quale anno uno studente "fuori corso" frequenti un determinato insegnamento. Questa incertezza può influenzare la consistenza degli esiti delle valutazioni;
- **lo Studente deve esprimere la propria sincera opinione su ogni insegnamento/modulo, inserito per l'A.A. 2023/24 nel proprio piano di studi e previsto nel relativo anno di frequenza, compilando un questionario per ciascun insegnamento/modulo erogato.** Sulla base della sua autocertificazione della frequenza, superiore al 50% ovvero inferiore, dell'insegnamento/modulo proposto il sistema informatico ESSE3 somministrerà, per ciascun insegnamento/modulo, il relativo questionario AVA n. 1 (studenti frequentanti) o n. 3 (studenti non frequentanti) da compilare:
 - nel caso di un insegnamento tenuto da più Docenti (ad esempio, corso partizionato per iniziale cognome o canale), lo Studente dovrà selezionare il questionario

relativo al corso da lui realmente seguito;

- nel caso in cui l'insegnamento sia suddiviso tra più Docenti (ad esempio, nei corsi integrati/modulari) la valutazione sarà riferita ad ogni singolo modulo (Unità Didattiche-UD);
- nel caso in cui le attività di un insegnamento/modulo sono state definite su ESSE3 in lezioni ed esercitazioni, lo Studente sarà tenuto a compilare due questionari distinti.

I Referenti **dovranno invitare gli Studenti alla compilazione, oltre che dell'insegnamento/modulo in corso di svolgimento, anche di quelli le cui lezioni, eventualmente, nel semestre siano già concluse.** Al termine del I semestre verrà rilevato **il numero complessivo dei questionari compilati** e, tramite le opportune elaborazioni, sarà determinato il numero di insegnamenti/moduli su cui è stata effettuata la rilevazione. I dati verranno comunicati ai Direttori, ai Referenti AQ e ai Coordinatori dei CdS.

Gli insegnamenti del 1° anno dei CdS di area sanitaria, Medicina e Chirurgia, Medicine & Surgery, Odontoiatria e protesi dentaria e Medicina Veterinaria potrebbero necessitare di finestre temporali differenti, relativi alle "Settimane della valutazione", per via dei processi di immatricolazione derivanti dagli scorrimenti delle graduatorie nazionali. A tal scopo, si invitano i Referenti e/o i Coordinatori dei CdS predetti a concordare, insieme all'Unità Operativa Supporto al PQA, le eventuali variazioni ai periodi di somministrazione dei questionari.

In modo analogo, **anche i Colleghi del Dipartimento dovranno essere sensibilizzati alla compilazione del questionario online nei periodi sopra indicati.** Pur se facoltativamente, potranno compilare il questionario per esprimere la propria opinione sugli insegnamenti/moduli ad essi affidati (questionario AVA n. 7), accedendo alla propria area online web Docenti di ESSE3. Così come sottolineato dal NdV nella propria relazione¹, le risposte fornite dai Docenti potrebbero rivelarsi un utile strumento decisionale per gli Organi di Governo dell'Ateneo.

Anche quest'anno, parallelamente al questionario AVA, verrà riproposto il questionario sulle **strutture e i servizi** formulate dal Nucleo stesso e dai Dipartimenti ("**Satisfaction 2023**"), a compilazione obbligatoria e anonima, somministrato a ogni studente (in corso, fuori corso e ripetenti) con cadenza semestrale, nei seguenti periodi:

- **1° Semestre – dal 15/01/2024 al 26/02/2024;**
- **2° Semestre – dal 04/06/2024 al 30/09/2024.**

Le risposte potranno indicare eventuali criticità sulla qualità dei servizi erogati e sulle strutture (didattiche, aule studio, laboratori, spazi comuni, etc...) messe a disposizione per gli studenti.

Come Referenti della Qualità e Coordinatori, dando seguito all'indicazione espressa dal NdV nella Relazione relativa alla "[Descrizione e valutazione delle modalità e dei risultati della rilevazione delle](#)

¹ Vedi <https://archivio.unime.it/sites/default/files/Relazione%20Didattica%202021.pdf>

Opinioni degli Studenti e dei Docenti A.A. 2021/22², vi invitiamo a pubblicizzare tempestivamente il contenuto di questa lettera tra i Colleghi del vostro Dipartimento, e a iniziare a programmare la somministrazione dei questionari.

Infine, si ricorda che, nell'ottica del miglioramento continuo del sistema di Assicurazione della Qualità, è consigliata, in sede di Consiglio del CdS, l'analisi degli insegnamenti le cui valutazioni risultino fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso³:

“Il Responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, dovrà attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti. Le attività migliorative proposte saranno riportate nei Rapporti di Riesame ciclico dei CdS”

Certa della Vostra fattiva collaborazione, porgo a tutti i miei più cordiali saluti,

IL COORDINATORE
(Prof.ssa Daniela Gionta)


² **“... il Nucleo ritiene fondamentale l'intensificazione dell'opera di sensibilizzazione e di coinvolgimento degli Studenti ad opera dei Docenti sulla importanza della compilazione, e della compilazione veritiera, dei questionari per il miglioramento del AQ dei CdS. Il Nucleo invita, calorosamente, tutti i Docenti a spiegare in aula come la corretta compilazione dei questionari contribuisca al miglioramento dei metodi didattici e al buon funzionamento dell'organizzazione del CdS in tutti i suoi aspetti.”**

³ I dati relativi all'a.a. 2022/23 e degli a.a. precedenti sono disponibili online sul sistema ValDID – <https://xanto.unime.it/valDID>