



Percorso formativo

“Descrivere e rappresentare un processo aziendale tramite un modello grafico”

*In modalità telematica – durata n. 6 ore
Scadenza 30 settembre 2024*

Obiettivo

Il percorso formativo ha l'obiettivo di fornire gli strumenti necessari per rendere chiaro e comprensibile un processo lavorativo. Il BPMN (*Business Process Model and Notation*) è uno strumento di supporto che definisce la rappresentazione grafica delle proprie procedure interne semplificando il passaggio che va dalla fase di progettazione e modellazione dei processi lavorativi, alla fase di realizzazione, fornendo soluzioni alle problematiche che si creano durante il percorso di progettazione lavorativa.

Programma

❖ **Introduzione**

- Chi ha sviluppato lo standard BPMN
- Cosa rappresenta lo standard BPMN
- Diagrammi di flusso e BPMN
- Importanza e vantaggi del BPMN
- Classificazione elementi BPMN
- Esercizio “Racconta una storia”
- Quiz di ripasso

❖ **Analisi di un processo**

- Analisi di un processo tramite domande chiave
- Cosa è necessario conoscere per poter descrivere un processo
- Pools e pool lanes
- Eventi di inizio, intermedi, fine
- Tasks, sub processes
- Connettori di flusso
- Esercizio: Analisi di una storia “Università di Asgard”
- Esercizio: “Scrivi una storia”
- Quiz di ripasso

❖ **Rappresentiamo un processo**

- I simboli principali utilizzati nel BPMN
- Programmi da utilizzare per rappresentare un processo tramite BPMN
- Esempi di rappresentazione tramite BPMN
- Esercizio: Riprodurre BPMN a singola pool ed esportare in formato immagine
- Esercizio: Riprodurre BPMN a doppia pool ed esportare un formato bpmn
- Esercizio: Creare un BPMN di un tuo processo
- Quiz di ripasso

❖ **Riferimenti**

- Riferimenti allo standard BPMN 2.0
- Riferimenti Best Practices
- Conclusioni

Test di verifica finale

Sono previsti degli incontri facoltativi di supporto (*chiarimenti/esercitazioni*) nei giorni 26 Luglio e 13 Settembre - dalle ore 10:00 alle ore 11:00 - ai quali sarà possibile accedere tramite il link al meeting: [Tutor - Descrivere e rappresentare un processo aziendale tramite un modello grafico](#)