

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MESSINA
Nucleo di Valutazione

RELAZIONE 2024
NUCLEO DI
VALUTAZIONE

ALLEGATO N. 5



Indice

Premessa	3
Nr. insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2021/22, 2022/23, 2023/24) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti	4
Azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2023 a livello di ateneo e valutazione del grado di efficacia.....	5
N. di audizioni effettuate dal NdV nell'anno 2023.....	7

Premessa

Nelle Linee Guida 2024 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione redatte dall'ANVUR, è stato richiesto ai Nuclei di compilare l'Allegato n. 5. Le informazioni richieste contribuiranno al calcolo di alcuni degli indicatori a supporto del modello di Accredimento periodico AVA 3 e sono elencate di seguito:

- a) Copertura delle rilevazioni delle opinioni degli studenti (compresi i corsi di dottorato di ricerca).
- b) Efficacia delle azioni di miglioramento delle azioni implementate dal Sistema di AQ a livello di Sede;
- c) Audizioni di corsi di studio, corsi di dottorato di ricerca, dipartimenti e aree dell'Amministrazione centrale.

Nr. insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2021/22, 2022/23, 2023/24) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti

Per quanto riguarda le informazioni di cui alla lettera a) in premessa, occorre che i Nuclei forniscano i dati sul numero di insegnamenti per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti e sul numero di dottorati di ricerca per i quali è stata organizzata e implementata la diffusione e la compilazione di appositi questionari, indipendentemente dal numero di questionari effettivamente compilati dagli studenti dall'a.a. 2021/2022 all'a.a. 2023/24.

In considerazione del fatto che i requisiti AVA3 hanno definito le indicazioni per la rilevazione delle opinioni dei dottorandi di ricerca nell'anno 2022 il censimento degli atenei che hanno avviato tale rilevazione andrà a regime solo con la relazione del 2024 che censirà le rilevazioni effettuate nell'anno 2023/24.

Nella seguente tabella sono riassunti i dati richiesti:

Anno	Nr. Insegnamenti totale	Nr. Insegnamenti per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni
2021/2022	2.540	2.540	0
2022/2023	2.655	2.655	0
2023/2024	2.826	2.826	15

Nota:

- Gli insegnamenti integrati o suddivisi in più moduli sono stati considerati come un unico insegnamento; per tali insegnamenti è stata effettuata la rilevazione delle opinioni per tutti i moduli in cui l'insegnamento è stato suddiviso.
- Il dato degli insegnamenti per l'a.a. 2021/2022 è stato rilevato nella Relazione del NdV sulla *Descrizione e valutazione delle modalità e dei risultati della rilevazione delle Opinioni degli Studenti e dei Docenti A.A. 2021/22* (approvata nella seduta del 27/04/2023). Il n. di insegnamenti valutati è pari a **2.386**.
- Il dato degli insegnamenti per l'a.a. 2022/2023 è stato rilevato nella Relazione del NdV sulla *Descrizione e valutazione delle modalità e dei risultati della rilevazione delle Opinioni degli Studenti e dei Docenti A.A. 2022/23* (approvata nella seduta del 24/04/2024). Il n. di insegnamenti valutati è pari a **2.439**.
- Il dato degli insegnamenti per l'a.a. 2023/2024 è stato estratto dalla banca dati ESSE3 il 25/06/2024. Il n. di insegnamenti valutati è pari a **2.549** (dato parziale in quanto la rilevazione delle opinioni studenti termina il 30/09/2024).
- Il dato relativo al n. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni per l'a.a. 2023/24 è conforme al n. di corsi di dottorati attivi nell'a.a. considerato, nel quale il Presidio della Qualità ha dato avvio per la prima volta alla rilevazione delle opinioni dei dottorandi del 1° e 2° anno e dei dottori di ricerca (nota prot. 67241 del 28/05/2024).

Azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2023 a livello di Ateneo e valutazione del grado di efficacia

Per quanto riguarda le informazioni di cui alla lettera b) in premessa, è richiesto al Nucleo di descrivere le principali azioni di miglioramento del sistema di Assicurazione della Qualità implementate dall'Ateneo, a livello di Sede, nel corso dell'anno 2023; è altresì richiesto al Nucleo di esprimere, sul complesso delle azioni descritte, un giudizio di efficacia articolato su quattro fasce (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).

A tale scopo il NdV ha analizzato e valutato le azioni messe in atto dall'Ateneo, rendicontate dal PQA nel monitoraggio effettuato nel 2023 relativo alle raccomandazioni scritte dal NdV nella relazione 2022 rivolta agli Organi d'Ateneo e all'Amministrazione Centrale, cioè il follow-up fatto dal PQA nel 2023 sulle raccomandazioni definite dal NdV nella relazione 2022.

L'analisi di tale valutazione è riportata nel seguente testo:

Il NdV segnala che il PQA ha da una parte monitorato l'adesione al Sistema di Assicurazione della Qualità (SAQ) da parte delle varie Strutture e dall'altra delineato e supportato i relativi processi con indicazioni e linee guida puntuali. Il PQA ha "stimolato" i diversi attori del SAQ a effettuare un monitoraggio tra gli obiettivi attesi e i risultati conseguiti con lo scopo di innescare un'efficace attività di riesame del Sistema AQ.

Sul fronte dell'AQ della Didattica, come per gli anni precedenti, il PQA ha continuato da una parte ad aggiornare le linee guida e le indicazioni operative, dandone pronto riscontro anche sull'apposita sezione del portale d'Ateneo ([HUB-SAQ](#)), dall'altra parte ha inviato report alla Governance e riscontri puntuali con l'intento di supportare i vari attori del Sistema AQ (Coordinatori CdS, Gruppi AQ, Referenti AQ dipartimentali e CPDS) nel miglioramento continuo dei processi.

Tenuto conto delle novità introdotte dal modello AVA3 e accogliendo la raccomandazione fatta da questo Organo nella Relazione 2022, nel 2023 il PQA ha implementato un Sistema di AQ anche per i Dottorati di Ricerca, predisponendo delle apposite Linee Guida e template dei documenti AQ che ogni Corso di Dottorato è tenuto a redigere:

- Documento di Progettazione iniziale del Corso di Dottorato di Ricerca (DP-PHD)
- Documento di pianificazione e di organizzazione delle attività formative e di ricerca del Corso di Dottorato di Ricerca (PA-PHD)
- Rapporto di Riesame del Corso di Dottorato di Ricerca (RR-PHD).

Sul fronte dell'AQ della Ricerca anche nel 2023 è stata espletata, attraverso la piattaforma la piattaforma integrata [I.D.R.A. SUA-RD](#) (Institutional Digital Repository Application), la compilazione della SUA-RD (nota prot. 16981 del 08/02/2023). La redazione del relativo riesame previsto entro fine anno è stata rinviata nel 2024 per via delle elezioni del nuovo rettore dell'Ateneo (nota del PQA prot. 138603 del 31/10/2023). Azione poi effettuata nei primi mesi del 2024 (vedi nota PQA prot. 5913 del 18/01/2024).

Per la prima volta nel 2023 è stata avviata la compilazione della SUA-TM/IS (una per l'Ateneo

e una per ogni Dipartimento). Il PQA ha supportato e coordinato l'intero processo:

- con l'organizzazione di un incontro informativo il 1° febbraio 2023 sul tema "[La SUA-TM/IS nel Sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento \(AVA\) dell'Ateneo. Presentazione della piattaforma I.D.R.A - AQ SUA-TM/IS](#)";
- la pubblicazione di apposite [Linee Guida](#) per la compilazione della SUA-TM/IS 2023, corredato da un tutorial per l'utilizzo della piattaforma integrata IDRA SUA-TM/IS, in cui sono stati delineati 1) i documenti e la normativa di riferimento, 2) gli attori in gioco, 3) i flussi informativi e 4) le scadenze;
- un'apposita [pagina web](#), contenente documenti e informazioni continuamente aggiornate, nella sezione [HUB-SAQ](#) del sito istituzionale d'Ateneo;

Analogamente a quanto avvenuto per il Riesame 2023 della SUA-RD, anche il Riesame 2023 della SUA-TM/IS è stata rinviato nel 2024 per via delle elezioni del nuovo rettore dell'Ateneo (nota del PQA prot. 138603 del 31/10/2023). Azione poi effettuata nei primi mesi del 2024 (vedi nota PQA prot. 23444 del 23/02/2024).

Grado di efficacia:

- Non efficace
- Parzialmente efficace
- Efficace
- Pienamente efficace

N. di audizioni effettuate dal NdV nell'anno 2023

In relazione alle informazioni di cui alla lettera c) in premessa, è richiesto al Nucleo di fornire informazioni sulla quantità di audizioni svolte dal Nucleo stesso (specificando se in collaborazione con il Presidio della Qualità o con altre strutture di Ateneo) nell'anno 2023, alle varie strutture monitorate: Corsi di Studio, Dottorati di Ricerca, Dipartimenti (o strutture analoghe) e Aree dell'amministrazione centrale.

A tal scopo il Nucleo ha deciso di conteggiare come audizioni:

- per i CdS: quelli visitati durante le audizioni del 2023 e quelli esaminati nella Relazione Annuale del NdV 2023 per cui è stato fatto un esame documentale a distanza sui CdS analizzati;
- per i Dottorati di Ricerca le audizioni in “*sensu stretto*” secondo il Sistema AVA 3 sono state eseguite per la prima volta nel 2024. Per tal motivo, il Nucleo ha deciso di conteggiare i Corsi di Dottorato per cui nella propria Relazione 2023 ha effettuato un'analisi documentale e dei siti web approntati da ognuno;
- per i Dipartimenti sono stati considerati quelli che il Nucleo ha visitato nel 2023;
- infine, sulle aree dell'amministrazione centrale sono state conteggiate le interviste fatte al Magnifico Rettore, al Direttore Generale ed eventualmente ad “*altri rappresentanti dell'amministrazione centrale*” risultanti dalle verbalizzazioni delle riunioni fatte dal NdV nel 2023.

Nella seguente tabella sono riassunti i dati richiesti:

Livello	2023
Corsi di Studio	20
Dottorati di Ricerca	15
Dipartimenti	3
Aree dell'amministrazione centrale	2

Nota:

- il numero relativo ai Corsi di Studio “*auditi*” nel 2023 è così composto: 13 CdS analizzati nella Relazione annuale NdV 2023 e 7 CdS visitati nel corso del 2023.