

**Relazione annuale sull'attività svolta nell'incarico di
Consulente di Fiducia dell'Università degli Studi di Messina.
III annualità**

La sottoscritta dott.ssa Maria Crisafulli, Consulente di Fiducia dell'Università degli Studi di Messina, così come previsto dall'art. 2 comma 5) del contratto di incarico, presenta la seguente relazione annuale per il III anno di attività.

La sede istituzionale - per lo svolgimento dell'attività di consulenza e assistenza prevista dal "*Codice di Comportamento a tutela della dignità di coloro che studiano e lavorano nell'Università di Messina*" - è stata individuata presso Palazzo Mariani in via Consolato del Mare, sede del CUG dell'Ateneo, con il supporto dell'U.O "Organi di Garanzia", con giornate di ricevimento coincidenti di regola con il II e il IV mercoledì dalle ore 15 alle ore 17 o per appuntamento).

Inoltre, è stata data la possibilità di svolgere colloqui con le persone interessate anche sull'apposita piattaforma Teams, previo appuntamento ai seguenti contatti: Tel. 0906762228 (diretto e con trasferimento al cellulare personale della scrivente), e-mail: consulentefiducia@unime.it.

Tali modalità hanno consentito di poter contattare la Consulente di Fiducia in qualunque momento e garantendo la massima riservatezza.

Tutte le informazioni sono presenti sul sito dell'Università al link dedicato <https://www.unime.it/it/ateneo/organi/consulente-di-fiducia> che riporta anche compiti e funzioni della figura del/la Consulente di Fiducia, così come previsto nei casi di violazione dei principi contenuti dal *Codice di Comportamento*.

Di concerto con il Comitato Unico di Garanzia dell'Ateneo, sono state realizzate delle locandine informative su compiti e funzioni della figura anche in inglese, vista la numerosa presenza di studenti provenienti da Paesi stranieri, al fine di garantire uguale possibilità di accesso al servizio.

Su proposta del CUG, ho aderito unitamente agli altri Organi di Garanzia, all'iniziativa che prevede di pubblicizzare sul sito istituzionale di UniMe e sulla pagina dei singoli Organi di Garanzia il numero 1522, antiviolenza e stalking, servizio curato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, nell'ambito del contrasto alla violenza di genere.

Prestazioni effettuate (art. 2 del Contratto di incarico)

- *Comma 1. Assistenza, consulenza e supporto al personale dell'Ateneo e a tutti i soggetti che intrattengono rapporti con la Comunità accademica che subiscono molestie, mobbing o discriminazioni nei luoghi di pertinenza dell'Università degli Studi di Messina.*
- *Comma 3. Soluzione dei casi sottoposti alla sua attenzione ai sensi degli artt. 6-9 del Codice di Comportamento a tutela della dignità delle persone che studiano e lavorano nell'Università degli Studi di Messina.*

I contatti sono avvenuti su segnalazione del CUG o in maniera autonoma, attraverso la mail dedicata e/o il recapito telefonico, oppure tramite l'Ufficio di assistenza agli organi di garanzia. Per ciascuna segnalazione è stato concordato un incontro presso la sede istituzionale o - in qualche caso - in luogo diverso o su Teams, su esplicita richiesta del/la richiedente.

Nel periodo considerato ho ricevuto 11 richieste dirette di consulenza, di cui 7 da parte di docenti/ricercatori, 2 da parte di personale tecnico-amministrativo, 2 da parte di studenti. Le problematiche segnalate sono state per lo più inerenti a disagio relazionale e situazioni conflittuali con i colleghi e/o superiori, oppure connesse ad aspettative di crescita professionale che non possono essere considerate di competenza nell'ambito di intervento proprio della Consulente di Fiducia

Da parte di studenti/studentesse si è invece ravvisata la necessità di far conoscere la figura, già al momento dell'iscrizione al percorso formativo. Alcune segnalazioni sono state più correttamente indirizzate al Garante degli Studenti, per le problematiche indicate.

Infine, anche quest'anno, sono pervenute richieste da parte di studenti stranieri che riguardavano aspetti amministrativi e, pertanto, sono state inoltrate alle Segreterie dei Corsi di Laurea.

I casi sottoposti alla mia attenzione sono stati affrontati e risolti con procedura informale attraverso colloqui personali, con la presa in carico, analizzando i fattori che hanno generato il disagio lavorativo, informando sulle modalità più idonee ad affrontare la situazione e gli strumenti a disposizione.

Oltre alle segnalazioni pervenute già descritte, su incarico della Magnifica Rettrice, la scrivente ha seguito un caso di molestie, segnalato dalle OO.SS.

Complessivamente l'aspetto relazionale e di ascolto risulta molto importante, al fine di prevenire situazioni di disagio lavorativo e di stress, ma anche relativamente a molestie morali, psicologiche, mobbing e straining.

Tutte situazioni che, se non adeguatamente affrontate, possono avere conseguenze non solo per il singolo, ma per tutta l'organizzazione.

- *Comma 2. Collaborazione e identificazione di misure di prevenzione e iniziative di formazione ed informazione nella materia oggetto del Codice di comportamento a tutela della dignità delle persone che studiano e lavorano nell'Università degli Studi di Messina.*
- *Comma 4. Attività di collaborazione con l'Ateneo per la promozione delle pari opportunità, del benessere organizzativo e del contrasto di ogni forma di discriminazione.*
- In considerazione che la Consulente di Fiducia opera in raccordo con il CUG, organismo paritetico con funzione di facilitatore tra amministrazione e dipendenti/studenti, rinnovato nella composizione a luglio 2023, si sono svolti alcuni incontri promossi dalla Presidente del CUG, Prof.ssa Vittoria Calabrò, con i componenti per valutare alcune attività da intraprendere su tematiche d'interesse dell'organismo di garanzia, unitamente alla possibilità di incontri periodici con la Consulente di Fiducia. Con tale modalità il raccordo è certamente più efficace e agevole, rafforzando gli stessi organi di garanzia, pur mantenendo la propria specificità ed autonomia. E' stato costituito un gruppo di lavoro

informale con alcuni componenti del CUG e la Consulente di Fiducia per valutare la fattibilità di un questionario per la rilevazione di casi di molestie – come strumento di prevenzione - da sottoporre alla Comunità accademica.

- Sempre insieme alla Presidente del CUG abbiamo riscontrato l'indagine CRUI, relativa alle misure di prevenzione e contrasto ad abusi, molestie e violenze di genere negli atenei italiani.
- La scrivente quale esperta e Consulente di Fiducia è componente del Comitato Tecnico – Scientifico del *I Corso di Perfezionamento in “Consulente di Fiducia: strumenti di prevenzione e contrasto del fenomeno delle molestie nei luoghi di lavoro”*, di cui è direttrice la Magnifica Rettore, Prof.ssa Giovanna Spatari., avviato il 27 marzo 2024 e che si concluderà nel mese di ottobre p.v. Il suddetto Corso è stato presentato con una Cerimonia inaugurale che si è tenuta al Rettorato, con la presenza della Magnifica Rettore, prof.ssa Giovanna Spatari e l'esperienza della scrivente quale Consulente di Fiducia dell'Ateneo. Si tratta del primo Corso avviato nel Meridione per conseguire questa speciale preparazione al ruolo di Consulente di Fiducia, nel delicato compito di prevenire, gestire e aiutare a risolvere casi di discriminazione, molestie (sessuale, morale o psicologica), mobbing e straining, che possono aver luogo nell'ambiente di lavoro, studio e ricerca, portati alla sua attenzione.

Il Corso ha riscosso grande interesse ed attenzione non solo nel nostro territorio e lo dimostra il fatto che i partecipanti risultano provenienti da diverse parti d'Italia. Infatti, il fenomeno delle molestie negli ambienti di lavoro - così come emerge dai dati epidemiologici nazionali e da studi osservazionali europei - pone l'attenzione sulla necessità di azioni più incisive per il contrasto di detto disagio e per questo occorrono specifiche professionalità.

Il Corso si pone come specifico obiettivo quello di formare specifiche figure professionali dei Consulenti di fiducia con competenze trasversali, dalla capacità di ascolto alla capacità di identificare precocemente situazioni di pericolo, fino alla conoscenza degli strumenti idonei al contrasto. E' finalizzato all'acquisizione di informazioni, conoscenze e competenze ed è rivolto ai soggetti che intendono esercitare questo delicato compito all'interno di realtà lavorative del settore pubblico e/o privato e a professionisti che già svolgono questo ruolo all'interno di specifici contesti lavorativi e che intendono acquisire nozioni di approfondimento sulla delicata materia.

La scrivente, inoltre, è stata componente della Commissione di concorso per l'individuazione del tutor del suddetto Corso, oltre che docente per le materie di competenza e componente della Segreteria Organizzativa.

Nell'ambito delle attività di promozione degli Organi di Garanzia dell'Ateneo, nel corso del periodo di riferimento, sono state svolte delle riunioni informative/conoscitive con le rappresentanze degli Studenti, Dottorandi, Specializzandi con la partecipazione di tutti

Organi di Garanzia: CUG, Commissione di Garanzia, Consulente di Fiducia, Garante degli Studenti, allo scopo di illustrare le specifiche funzioni e attribuzioni.

Tale attività ha dato luogo ad un evento di presentazione alla Comunità accademica degli organi di garanzia di Ateneo che si è tenuto il 15 maggio 2024, nell'aula magna del Rettorato, alla presenza della Magnifica Retttrice.

Alla presentazione è seguito un approfondimento tematico sull'odiosa pratica del body shaming, a cura dei rappresentanti gli organi di garanzia e di esperti esterni, che ha offerto al numeroso e attento uditorio una rappresentazione del fenomeno da una prospettiva multidisciplinare e divulgativa ed un momento di dibattito e confronto conclusivo.

Sempre nell'ambito delle attività di promozione, la scrivente ha partecipato al Seminario promosso dall'Università degli Studi di Catania il 7 maggio 2024, con la presentazione delle Consulenti di Fiducia delle Università di Palermo, Catania, Messina.

- Partecipazione alle riunioni di alcuni Comitati di indirizzo dei Corsi di Laurea tra cui il Corso di studi triennale in Scienze del Servizio Sociale L. 39 e di Scienze Politiche e relazioni internazionali, Scienze della navigazione anche nell'ottica di promozione delle c.d. discipline STEM.
- Partecipazione all'inaugurazione Anno Accademico;
- Partecipazione all'iniziativa promossa dal CUG UniMe della presentazione del pluripremiato corto dedicato ad Omayma, la mediatrice culturale tunisina uccisa dal marito nel 2015 – Marzo 2024;
- Partecipazione all'iniziativa promossa dal CUG UniMe alla VIII edizione di “Un calcio al razzismo” – Maggio 2024;
- Partecipazione al Seminario promosso dal Dipartimento di Scienze cognitive, psicologiche, pedagogiche e degli studi culturali, nell'ambito del Ciclo Pluralismi (Riflessioni su corpi, politiche, rappresentazioni di genere), per far conoscere e promuovere la figura della Consulente di Fiducia dell'Ateneo – Maggio 2024;
- Presentazione della Consulente di Fiducia agli Studenti e alle Studentesse del Corso di Laurea di Giurisprudenza, a cura della Prof. Concetta Parrinello;
- Partecipazione al Gruppo di lavoro, inerente le politiche di genere, promosso dalla Magnifica Retttrice, in considerazione anche della specifica delega CRUI-Genere conferita Le- Luglio 2024;
- Partecipazione in modalità videoconferenza ad alcuni seminari di particolare interesse per la Consulente di Fiducia, quali codice etico e consiglieri di fiducia, benessere organizzativo, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, contrasto molestie ecc., organizzati dalla Rete Nazionale dei CUG.

Brevi considerazioni.

Non vi è dubbio che la collaborazione e lo scambio costante con tutte le figure che fanno parte della rete degli organi di garanzia è importante per individuare azioni comuni volte al continuo miglioramento del contesto di lavoro e di studio all'interno della Comunità Accademica, improntato alla correttezza, all'uguaglianza e al rispetto reciproco della libertà e della dignità della persona, così come il diritto alla tutela da qualsiasi atto o comportamento che produca effetti pregiudizievoli o che discrimini, anche in via indiretta.

Sicuramente occorre continuare nelle attività di sensibilizzazione, per rendere gli organismi di garanzia e la figura del/la Consulente di fiducia conosciuti da una sempre più vasta platea, all'interno del contesto di riferimento (lavorativo e/o di studio), per far comprendere il supporto che può essere dato in caso di disagio derivante dalle fattispecie individuate dal "*Codice di comportamento a tutela della dignità di coloro che studiano e lavorano nell'Università di Messina*".

Il ruolo del/la Consulente di Fiducia rappresenta, infatti, uno strumento di garanzia, prevenzione e intervento per la tutela e il rispetto dei valori contenuti nei Codici Etici e nel Codice di comportamento.

Certamente per lo svolgimento dell'attività è stato molto importante il sostegno della governance dell'Ateneo, del CUG e degli altri Organismi di Garanzia, unitamente al supporto tecnico-amministrativo reso dall'Ufficio U.O. Organi di Garanzia e di tutti coloro che all'interno dell'Ateneo hanno contribuito e collaborato per rendere efficace il lavoro della scrivente, anche nell'ottica della prevenzione oltre che dell'informazione.

Per le attività future si propone di valutare una revisione ed aggiornamento di alcuni documenti (quali ad es. Codici etici e di Comportamento), al fine di prevenire condotte inappropriate che non solo possono essere determinare disagio lavorativo o di studio, ma nuocere agli interessi e all'immagine dell'Ateneo.

Concludendo posso certamente affermare, anche per la mia esperienza diretta, che l'Università di Messina e la Magnifica Rettore sono particolarmente attenti ai temi di genere e lo dimostra l'impegno di tanti anni dedicati alla promozione e alla diffusione di una cultura di genere, intesa come superamento di ogni forma di discriminazione.

Messina, 02 ottobre 2024

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Alicia Insolanti". The signature is fluid and cursive, written in a professional style.