



Università  
degli Studi di  
Messina  
DIREZIONE GENERALE



## Corso di formazione

### Assicurazione Qualità di Ateneo - AVA3

*In modalità telematica*

20, 25 marzo e 3 aprile 2025 dalle ore 9.00 alle ore 13.00

#### Obiettivo

L'iniziativa formativa fornisce le competenze necessarie per implementare e gestire efficacemente i processi di Assicurazione della Qualità (AQ) negli Atenei, in conformità con le indicazioni del modello AVA3, favorendo, quindi, lo sviluppo di competenze per la costruzione di sistemi di assicurazione di qualità corrispondenti alle indicazioni del sistema AVA3 e contemporaneamente tagliati su misura per le specificità e gli obiettivi degli Atenei.

#### Docente

**Prof. Matteo Turri**

*Docente Ordinario di Economia Aziendale del Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi dell'Università degli Studi di Milano; Coordinatore del CONPAQ (Coordinamento Nazionale dei Presidi di Qualità; Presidente del Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Milano e componente del Board di Qualità e Innovazione dell'Università LUISS; Esperto di sistema per ANVUR per il quale ha condotto diverse visite di accreditamento periodico; Coordinatore del Nucleo di Valutazione dell'Università degli studi di Padova e componente del Nucleo di Valutazione dell'Università Bocconi; Direttore del centro interuniversitario UNIRES - Italian Centre for Research on Universities and Higher Education Systems.*

## PROGRAMMA

### **1<sup>a</sup> modulo**

*Giovedì 20 marzo dalle ore 9.00 alle ore 13.00*

### **Strategia e performance in AVA 3**

- La strategia di ateneo
- Il collegamento con il ciclo delle performance
- I sistemi di monitoraggio
- L'assetto organizzativo e le strutture periferiche.

- Il collegamento con la strategia e il monitoraggio dipartimentale
- Il sistema di governo
- Riesame del funzionamento del Sistema di Governo
- Suggerimenti operativi per affrontare la visita di accreditamento periodico: l'autovalutazione
- Domande e dibattito

## **2<sup>a</sup> modulo**

*Martedì 25 marzo dalle ore 9.00 alle ore 13.00*

### **Gestione delle risorse in AVA 3**

- Il collegamento tra gestione risorse e piano strategico
- La gestione delle risorse umane
- Risorse finanziarie e il collegamento con la relazione del Nucleo di valutazione
- Pianificazione, gestione e adeguatezza delle Strutture
- Pianificazione, gestione e adeguatezza delle Attrezzature e Tecnologie
- Gestione delle informazioni e della conoscenza: come orientarsi
- Il collegamento con la gestione delle risorse a livello dipartimentale
- Le verifiche di ateneo sui processi di distribuzione delle risorse all'interno dei dipartimenti
- Il collegamento con il PIAO
- Suggerimenti operativi per affrontare la visita di accreditamento periodico: gli indicatori
- Domande e dibattito

## **3<sup>a</sup> modulo**

*Giovedì 3 aprile dalle ore 9.00 alle ore 13.00*

### **Il sistema di AQ di ateneo**

- Attori e Organi dell'AQ a livello di ateneo
- La responsabilità di Ateneo sui processi di AQ dei cds, phd e dei dipartimenti
- Riesame del funzionamento del sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
- Suggerimenti operativi per affrontare la visita di accreditamento periodico: i punti di attenzione più critici e l'approccio Plan- Do-Check-Act.
- Domande e dibattito

Test finale di valutazione dell'apprendimento (facoltativo)