



Agenzia Nazionale di Valutazione del
sistema Universitario e della Ricerca



National Agency for the Evaluation of
Universities and Research Institutes



Proposta operativa per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti per l'A.A. 2013-2014

Procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti

A.A. 2013-2014

Testo aggiornato al 6/11/2013

In attuazione all'art. 3, comma 1, lettera b del DPR 1 febbraio 2010, n. 76, all'art. 9, comma 1 del D.Lgs 19/12 e ai sensi dell'art. 4, comma 2 del DM 47/2013, dell'allegato A, lettera e), punto II del DM 47/2013, il presente documento intende fornire linee guida operative sintetiche per inserire progressivamente quale strumento di Assicurazione di Qualità degli Atenei, la rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati così come formulata nel documento finale AVA e relativi allegati, opportunamente emendati alla luce delle osservazioni pervenute dagli Atenei. Le procedure di rilevazione dovranno tener presente i seguenti punti.

1. Questionari da utilizzare

Per l'A.A. 2013-2014 dovranno essere utilizzati i soli questionari allegati al presente documento, suddivisi per i corsi erogati in modalità tradizionale o a distanza.

2. L'obbligatorietà delle rilevazioni

L'insieme di domande proposto rappresenta il numero minimo di domande che ogni ateneo dovrà predisporre per la rilevazione dell'opinione di studenti. Ciascun ateneo potrà, se lo riterrà opportuno e per soddisfare specifiche esigenze conoscitive, prevedere ulteriori quesiti. Per disporre di un numero significativo di questionari compilati, è necessario che gli Atenei predispongano procedure per rendere obbligatoria, nei tempi previsti, la compilazione.

3. Tempistica¹

La somministrazione dei questionari agli studenti frequentanti potrà iniziare quando si giunge ai 2/3 dell'insegnamento da valutare e, nel caso dell'utilizzo della modalità di rilevazione online e per gli studenti non frequentanti, dovrà essere completata entro il 28 febbraio successivo per gli insegnamenti del I semestre ed entro il 30 settembre dello stesso A.A. per gli insegnamenti del II semestre ed annuali. La somministrazione dei questionari agli studenti frequentanti potrà iniziare quando si giunge ai 2/3 dell'insegnamento da valutare.

Nel caso dell'utilizzo della modalità di rilevazione online, e per gli studenti non frequentanti, per tutti la rilevazione dovrà essere completata entro il 30 settembre dello stesso A.A. per gli insegnamenti del I semestre; mentre potrà essere completata entro il 28 febbraio dell'a.a. successivo per gli insegnamenti del II semestre e per quelli annuali.

4. Unità di rilevazione

La rilevazione dovrà riguardare tutti gli insegnamenti che erogino complessivamente un numero di CFU pari o superiore a 4.

Per gli insegnamenti con numero di CFU inferiore la rilevazione verrà aggregata ad unità di insegnamento con numero di CFU superiore a 4.

5. Modalità di rilevazione

¹ Il punto 3. relativo alla Tempistica è stato corretto in seguito alla rilevazione di una errata correge, si prega di fare riferimento a questa versione aggiornata al 6/11/2013.

Per la rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti i corsi di studio erogati in modalità tradizionale potrà essere utilizzata sia la modalità online che quella cartacea con successiva lettura ottica.

Per i corsi erogati a distanza è prevista solo la rilevazione online.

Per la rilevazione con modalità online dell'opinione degli studenti frequentanti dovrà essere usata una procedura che permetta di rilevare la corrispondenza tra il numero dei questionari compilati dagli studenti che si sono dichiarati frequentanti e il numero effettivo degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento (vedi punto G.2.1 del documento finale AVA).

Per la rilevazione con modalità cartacea dovrà essere adottata dagli atenei una procedura che permetta di rilevare la corrispondenza tra numero degli studenti iscritti all'insegnamento oggetto della rilevazione e il numero di questionari compilati.

Per i questionari destinati agli studenti non frequentanti e per quelli relativi ai corsi di studio erogati a distanza è prevista la sola modalità online.

Le modalità di invio dei micro-dati all'ANVUR verrà indicata successivamente.

In questa prima fase non sono previste limitazioni alla compilazione dei questionari legate ai CFU acquisiti dallo studente.

6. Rilevazioni future

La rilevazione delle schede: 2, 4, 5, 6 e 2/bis, 4/bis, 5/bis, 6/bis sarà rinviata ai prossimi anni accademici secondo modalità definite successivamente.

Schede per la raccolta dell'opinione degli studenti e dei docenti sulla didattica

(Al momento della compilazione la domanda filtro sulla frequenza indirizzerà gli studenti alla compilazione della scheda di competenza)

Scheda n. 1 - Compilata per ogni insegnamento dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni (all'iscrizione all'esame in caso di mancata compilazione durante le lezioni) dagli studenti con frequenza superiore al 50% (determinata o dichiarata al momento della rilevazione)

Università degli studi ☐☐☐

Corso di studi ☐☐☐

Insegnamento..... ☐☐☐ CFU ☐☐

Docente..... ☐☐☐

Numero medio di studenti che hanno frequentato l'insegnamento ☐☐☐

VALUTAZIONE		1. decisamente no; 2. Più no che si; 3. Più si che no; 4. Decisamente si.			
		1	2	3	4
Insegnamento					
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	☐	☐	☐	☐
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	☐	☐	☐	☐
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	☐	☐	☐	☐
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	☐	☐	☐	☐
Docenza					
5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	☐	☐	☐	☐
6	Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	☐	☐	☐	☐
7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	☐	☐	☐	☐
8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? (lasciare in bianco se non pertinente)	☐	☐	☐	☐
9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	☐	☐	☐	☐
10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	☐	☐	☐	☐
Interesse					
11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	☐	☐	☐	☐

Suggerimenti

- ☐ - Alleggerire il carico didattico complessivo;
- ☐ - Aumentare l'attività di supporto didattico;
- ☐ - Fornire più conoscenze di base;
- ☐ - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti;
- ☐ - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti;
- ☐ - Migliorare la qualità del materiale didattico;
- ☐ - Fornire in anticipo il materiale didattico;
- ☐ - Inserire prove d'esame intermedie;
- ☐ - Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana.

Scheda n. 3 - Compilata per ogni insegnamento all'iscrizione all'esame in caso di mancata compilazione durante le lezioni dagli studenti non frequentanti o con frequenza inferiore al 50% (determinata o dichiarata al momento della rilevazione)

Università degli studi □□□

Corso di studi □□□

Insegnamento..... □□□ CFU □□

Docente..... □□□

Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:

- ☐ Lavoro
- ☐ Frequenza lezioni di altri insegnamenti
- ☐ Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame
- ☐ Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati
- ☐ Altro

VALUTAZIONE		1. decisamente no; 2. Più no che si; 3. Più si che no; 4. Decisamente si.			
		1	2	3	4
Insegnamento					
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	☐	☐	☐	☐
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	☐	☐	☐	☐
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	☐	☐	☐	☐
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	☐	☐	☐	☐
Docenza					
5	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	☐	☐	☐	☐
Interesse					
6	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	☐	☐	☐	☐

Suggerimenti

- ☐ - Alleggerire il carico didattico complessivo;
- ☐ - Aumentare l'attività di supporto didattico;
- ☐ - Fornire più conoscenze di base;
- ☐ - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti;
- ☐ - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti;
- ☐ - Migliorare la qualità del materiale didattico;
- ☐ - Fornire in anticipo il materiale didattico;
- ☐ - Inserire prove d'esame intermedie;
- ☐ - Attivare insegnamenti serali.

Scheda n. 7 – Compilata dal docente per ogni insegnamento dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni

Università degli studi☐☐☐

Corso di studi☐☐☐

Insegnamento.....☐☐☐ CFU ☐☐

Docente.....☐☐☐

Numero medio di studenti che hanno frequentato l'insegnamento☐☐☐

VALUTAZIONE		1. decisamente no; 2. Più no che si; 3. Più si che no; 4. Decisamente si.			
		1	2	3	4
Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto					
1	Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	☐	☐	☐	☐
2	L'organizzazione complessiva (<i>orario, esami, intermedi e finali</i>) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	☐	☐	☐	☐
3	L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate?	☐	☐	☐	☐
4	Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (<i>si vede, si sente, si trova posto</i>)?	☐	☐	☐	☐
5	I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (<i>biblioteche, laboratori, ecc.</i>) sono adeguati?	☐	☐	☐	☐
6	Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?	☐	☐	☐	☐
Didattica					
7	Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?	☐	☐	☐	☐
8	Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?	☐	☐	☐	☐
9	L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?	☐	☐	☐	☐
10	Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?	☐	☐	☐	☐

Schede per la raccolta dell'opinione degli studenti per i corsi di studio erogati a distanza

(Al momento della compilazione la domanda filtro sulla frequenza indirizzerà gli studenti alla compilazione della scheda di competenza)

Scheda n. 1 bis - Compilata per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame dagli studenti che hanno seguito più del 50% delle lezioni on line (determinata al momento della rilevazione)

Università degli studi ☐☐☐

Corso di studi ☐☐☐

Insegnamento..... ☐☐☐ CFU ☐☐

Docente..... ☐☐☐

Numero medio di studenti che hanno frequentato l'insegnamento ☐☐☐

VALUTAZIONE		1. decisamente no; 2. Più no che si; 3. Più si che no; 4. Decisamente si.			
		1	2	3	4
Insegnamento					
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	☐	☐	☐	☐
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	☐	☐	☐	☐
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	☐	☐	☐	☐
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	☐	☐	☐	☐
Docenza					
5	Le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	☐	☐	☐	☐
6	Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	☐	☐	☐	☐
7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	☐	☐	☐	☐
8	Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...), ove presenti sono state utili all'apprendimento della materia?	☐	☐	☐	☐
9	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	☐	☐	☐	☐
10	Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	☐	☐	☐	☐
Interesse					
11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento ?	☐	☐	☐	☐

Suggerimenti

- ☐ - Alleggerire il carico didattico complessivo;
- ☐ - Aumentare l'attività di supporto didattico;
- ☐ - Fornire più conoscenze di base;
- ☐ - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti;
- ☐ - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti;
- ☐ - Migliorare la qualità del materiale didattico;
- ☐ - Fornire in anticipo il materiale didattico;
- ☐ - Inserire prove d'esame intermedie.

Scheda n. 3 bis - Compilata per ogni insegnamento prima dell'iscrizione all'esame dagli studenti che hanno seguito meno del 50% delle lezioni on line (determinata al momento della rilevazione)

Università degli studi □□□

Corso di studi □□□

Insegnamento..... □□□ CFU □□

Docente..... □□□

Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:

- ☐ Lavoro
- ☐ Frequenza lezioni di altri insegnamenti
- ☐ Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame
- ☐ Altro

VALUTAZIONE		1. decisamente no; 2. Più no che sì; 3. Più sì che no; 4. Decisamente sì.			
		1	2	3	4
Insegnamento					
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	☐	☐	☐	☐
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	☐	☐	☐	☐
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	☐	☐	☐	☐
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	☐	☐	☐	☐
Docenza					
5	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	☐	☐	☐	☐
6	Il tutor è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?				
Interesse					
7	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	☐	☐	☐	☐

Suggerimenti

- ☐ - Alleggerire il carico didattico complessivo;
- ☐ - Aumentare l'attività di supporto didattico;
- ☐ - Fornire più conoscenze di base;
- ☐ - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti;
- ☐ - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti;
- ☐ - Migliorare la qualità del materiale didattico;
- ☐ - Fornire in anticipo il materiale didattico;
- ☐ - Inserire prove d'esame intermedie.

Scheda n. 7 bis – Compilata dal docente per ogni insegnamento

Università degli studi ☐☐☐

Corso di studi ☐☐☐

Insegnamento..... ☐☐☐ CFU ☐☐

Docente..... ☐☐☐

VALUTAZIONE		1. decisamente no; 2. Più no che si; 3. Più si che no; 4. Decisamente si.			
		1	2	3	4
Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto					
1	Il carico di studio previsto dagli insegnamenti è accettabile?	☐	☐	☐	☐
2	L'organizzazione complessiva (<i>esami, intermedi e finali</i>) degli insegnamenti previsti è accettabile?	☐	☐	☐	☐
3	Le strutture didattiche disponibili sono adeguate?	☐	☐	☐	☐
4	Il servizio di supporto alla didattica?	☐	☐	☐	☐
Didattica					
5	Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?	☐	☐	☐	☐
6	Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti?	☐	☐	☐	☐
7	Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?	☐	☐	☐	☐

Tabella riassuntiva delle rilevazioni²

Tipologia studente	Scheda	Oggetto	Tempistica di rilevazione	Elemento di obbligatorietà
Studenti frequentanti	Scheda 1 e 1bis	Ogni insegnamento con esame finale	2/3 dell'insegnamento; in ogni caso prima dell'esame	Blocco dell'iscrizione all'esame
Studenti frequentanti	Scheda 2 e 2bis	Organizzazione dei corsi dell'A.A. precedente (parte A) e, solo, gli esami sostenuti (parte B)	Al momento dell'iscrizione all'A.A.	Blocco dell'iscrizione all'A.A. o all'esame di laurea*
Studenti non frequentanti	Scheda 3 e 3bis	Ogni insegnamento con esame finale	Prima dell'esame	Blocco dell'iscrizione all'esame
Studenti non frequentanti	Scheda 4 e 4 bis	Corsi dell'A.A. precedente (parte A) e, solo, gli esami sostenuti (parte B)	Al momento dell'iscrizione all'A.A.	Blocco dell'iscrizione all'A.A. o all'esame di laurea*
Laureandi	Scheda 5 e 5 bis	Corso di studio	Al momento della domanda di laurea	Blocco delle procedure di laurea
Laureati	Scheda 6 e 6 bis	Corso di studio	Dopo 1,3,5 anni dalla laurea	-
Docente	7	Per ogni insegnamento	dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni	

* Gli studenti dell'ultimo anno di corso dovranno compilare questo questionario prima della laurea

² In grigio le rilevazioni che partiranno nei prossimi anni accademici.